

ООО «ГрадоСервис»

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«MapMessages»

Версия 3.23.0

Руководство пользователя

2021

1. Общие сведения	7
1.1 Описание приложения	7
1.2 Требования к программным и аппаратным средствам.....	9
1.3 Установка Программы.....	9
2. Работа в Программе	11
2.1 Запуск Программы	11
2.2 Настройка подключения	13
2.3 Пользовательский интерфейс Программы.....	14
2.3.1 Меню Программы	15
2.3.2 Профиль пользователя	30
2.3.3 Лента уведомлений	31
2.3.4 Смена языка Программы	32
2.4 Поиск заданий	33
2.5 Работа со списком заданий.....	37
2.5.1 Область списка заданий	37
2.5.2 Операции над выбранными заданиями.....	41
2.6 Окно «Карта заданий»	49
2.7 Просмотр и редактирование информации по заданию.....	56
2.7.1 Способы просмотра информации по заданию.....	56
2.7.2 Панель информации по заданию	58
2.7.2.1 Вкладка «Информация»	59
2.7.2.2 Вкладка «Карта»	67
2.7.2.3 Вкладка «Доп. поля».....	69
2.7.2.4 Вкладка «История»	70
2.7.2.5 Вкладка «Связь»	71

2.7.2.6 Вкладка «Сервисные объекты»	72
2.8 Добавление новых заданий.....	73
2.8.1 Создание задания в главном окне Программы	73
2.8.2. Создание заданий с помощью загрузки фотографий с геопривязкой	78
2.8.3. Создание заданий с помощью timelaps-видео, снятого в приложении ActiveMap Mobile	79
2.8.4. Массовое создание заданий с помощью excel-таблицы	80
2.8.5. Создание заданий с маршрутом.....	81
2.9. Создание и редактирование расписаний	89
2.9.1. Добавление заданий в новое расписание	89
2.9.2. Работа с существующими расписаниями	91
2.10 Завершение работы.....	94
3. Возможные проблемы и пути их решения	94
3.1 Проблемы с авторизацией	94
3.2 Проблемы при обновлении программы.....	95
3.3 Не открывается фото из задания в приложении.....	95
3.4 Не создаются задания по расписанию	95
4. Версии продукта	95
Версия 3.23.0 от 24.11.2021	95
Версия 3.22.0 от 23.09.2021	96
Версия 3.20.0 от 10.06.2021	97
Версия 3.19.0 от 20.05.2021	98
Версия 3.18.0 от 02.04.2021	98
Версия 3.17.0 от 12.03.2021	99
Версия 3.16.0 от 02.02.2021	99
Версия 3.15.0 от 23.11.2020	100
Версия 3.14.0 от 06.10.2020	101

Версия 3.13.0 от 05.08.2020	102
Версия 3.12.1 от 08.07.2020	102
Версия 3.12.0 от 28.05.2020	103
Версия 3.11.0 от 14.05.2020	104
Версия 3.10.1 от 21.04.2020	104
Версия 3.10.0 от 14.04.2020	104
Версия 3.9.0 от 17.03.2020	105
Версия 3.8.0 от 04.02.2020	106
Версия 3.7.2 от 16.01.2020	106
Версия 3.7.0 от 16.12.2019	107
Версия 3.6.0 от 02.12.2019	107
Версия 3.5.0 от 25.10.2019	108
Версия 3.4.1 от 16.09.2019	108
Версия 3.4.0 от 29.08.2019	108
Версия 3.3.0 от 24.07.2019	109
Версия 3.2.0 от 17.06.2019	109
Версия 3.1.0 от 10.04.2019	110
Версия 3.0.0 от 11.02.2019	110
Версия 2.26.0 от 15.01.2019	111
Версия 2.25.1 от 15.10.2018	111
Версия 2.25.0 от 29.08.2018	112
Версия 2.24.0 от 17.07.2018	112
Версия 2.23.0 от 29.05.2018	112
Версия 2.22.0 от 08.05.2018	113
Версия 2.21.0 от 02.03.2018	114
Версия 2.19.0 от 24.11.2017	114

Версия 2.18.0 от 09.10.2017	115
Версия 2.17.0 от 07.09.2017	115
Версия 2.16.1 от 17.07.2017	115
Версия 2.16.0 от 20.06.2017	115
Версия 2.15.0 от 19.04.2017	116
Версия 2.14.0 от 20.03.2017	116
Версия 2.13.0 от 13.02.2017	117
Версия 2.12.0 от 29.12.2016	117
Версия 2.11.0 от 22.11.2016.....	117
Версия 2.10.0 от 07.09.2016	118
Версия 2.9 от 26.07.2016	118
Версия 2.8 от 27.04.2016	118
Версия 2.7 от 11.04.2016	118
Версия 2.6 от 14.03.2016	119
Версия 2.5.1 от 17.02.2016	119
Версия 2.5 от 29.01.2016	120
Версия 2.4.1 от 30.12.2015	120
Версия 2.4 от 16.12.2015	120
Версия 1.10.1 от 18.12.2014	120
Версия 1.10.0 от 05.12.2014	120
Версия 1.9.0 от 20.11.2014	121
Версия 1.8.1 от 23.10.2014	121
Версия 1.8.0 от 26.08.2014	122
Версия 1.5.1 от 21.03.2014	122
Версия 1.5.0 от 14.03.2014	122
Версия 1.4.18 от 04.03.2014	123

Версия 0.4.11 от 22.01.2014	123
Версия 0.4.4 от 28.10.2013	123
Версия 0.4.3 от 25.10.2013	123
Версия 0.3.4 от 02.09.2013	124
Версия 0.3.2 от 29.08.2013	124

1. Общие сведения

1.1 Описание приложения

MapMessages является частью многокомпонентной системы ActiveMap, предназначенной для удаленного управления сотрудниками.

ActiveMap – это онлайн-система организации взаимодействия работы выездных сотрудников и диспетчера (координатора заданий). Система ActiveMap реализует управление заданиями и непрерывное информирование о стадии выполнения работ.

Возможности ActiveMap:

- Гибкая настройка под потребности компании.

ActiveMap можно адаптировать под любой бизнес-процесс. Для каждой организации можно настроить список видов работ, этапы и сроки выполнения заданий.

- Добавление заданий и контроль их выполнения.

Система позволяет добавлять плановые и оперативные задания, в том числе, по расписанию по заданному шаблону.

- Инвентаризация объектов на местности.

ActiveMap помогает проводить инвентаризацию объектов: обновление информации по состоянию существующих объектов, выявление несуществующих и создание новых объектов.

- Контроль выездных сотрудников.

Система помогает осуществлять контроль сотрудников, который предполагает отслеживание местонахождения выездных сотрудников в реальном времени, просмотр истории их перемещения и фиксацию выполнения заявок.

- Удобное и быстрое взаимодействие между сотрудниками и координаторами работ.

ActiveMap ускоряет процесс обмена результатами между выездным сотрудником и координатором работ. Координатор также может оперативно

обновлять информацию по заданию, которая сразу отобразится у выездного сотрудника. Координатор может оперативно вернуть задание на выполнение по результатам работы выездного сотрудника.

- Использование материалов фото и видеофиксации, данных GLONASS/GPS.

Система позволяет фиксировать факт выполнения работы на местности при помощи фотографий, видеозаписей, данных о местонахождении. Это дает возможность избежать выездного контроля выполненных заявок.

- Настройка прав пользователей системы.

Система дает возможность настраивать права пользователей – каждому пользователю присваивается определенная роль. Роль пользователя системы влияет на доступ к списку заданий, возможностям редактирования и управления этими заданиями. Предусмотрены роли от простых пользователей до администратора всей системы.

- Отображение объектов обслуживания на карте.

ActiveMap позволяет создавать задания на основе объектов обслуживания с автоматическим заполнением координат и полей задания.

- Электронные документы.

В системе можно создавать отчеты по работе с заданиями и активности пользователей по форме документа организации, реализовывать выписку счетов при работе выездных сотрудников.

Подробнее о возможностях всестороннего использования системы ActiveMap можно узнать на сайте компании ООО «ГрадоСервис» <https://gradoservice.ru/products/activemap>.

Программное обеспечение **MapMessages** (далее — Программа) представляет собой настольное приложение, реализующее клиентскую часть модуля управления заданиями программного комплекса ActiveMap.

Программа предназначена для решения следующих задач:

- постановка заданий для сотрудников ответственных организаций (с возможностью добавления медиафайлов и выполнения географической привязки),

- управление заданиями и контроль за их выполнением,
- формирование аналитических и статистических отчетов по заданиям.

1.2 Требования к программным и аппаратным средствам

Для устойчивого функционирования Программы рабочее место должно иметь характеристики не ниже следующих:

- процессор – Intel Core 2 Duo (или AMD Athlon 64) и выше,
- оперативная память – 2ГБ,
- операционная система – Microsoft Windows 7 и выше,
- Microsoft .NET Framework 4.6.1.

1.3 Установка Программы

Для установки программы на компьютер пользователя необходимо:

1. На геопортале в режиме «Карта» на верхней панели страницы нажать кнопку «С чего начать».
2. Из перечня предложенных модулей выбрать **MapMessages**.
3. Нажать кнопку «Скачать». Будет загружен файл **setupMapMessagesGS.exe**.
4. Запустить файл **setupMapMessagesGS.exe**, вызывающий «Мастер установки **MapMessages**» ([Рис. 1 Запуск программы «Мастер установки MapMessages»](#)).
5. Для перехода к окну с текстом лицензионного соглашения необходимо нажать кнопку «Далее». После прочтения текста соглашения следует нажать кнопку «Принимаю» для продолжения установки или кнопку «Отмена» для прекращения установки Программы.

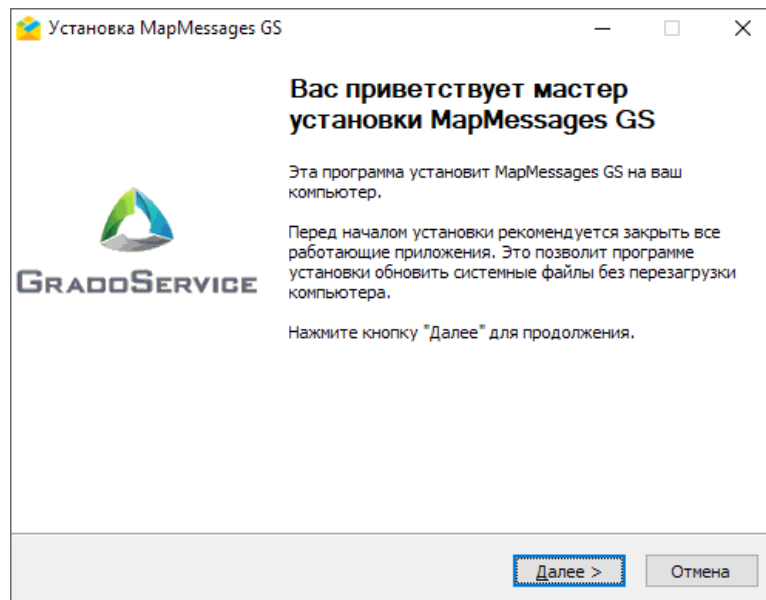


Рис. 1 Запуск программы «Мастер установки MapMessages»

6. После нажатия кнопки «Принимаю» необходимо перейти к окну выбора папки для установки **MapMessages** ([Рис. 2 Окно выбора папки для установки Программы](#)). «Мастер установки MapMessages» по умолчанию предложит поместить программный файл в папку «C:/Users/user_name/Documents/ООО Градосервис/MapMessages». Можно выбрать другую папку, нажав кнопку «Обзор...».

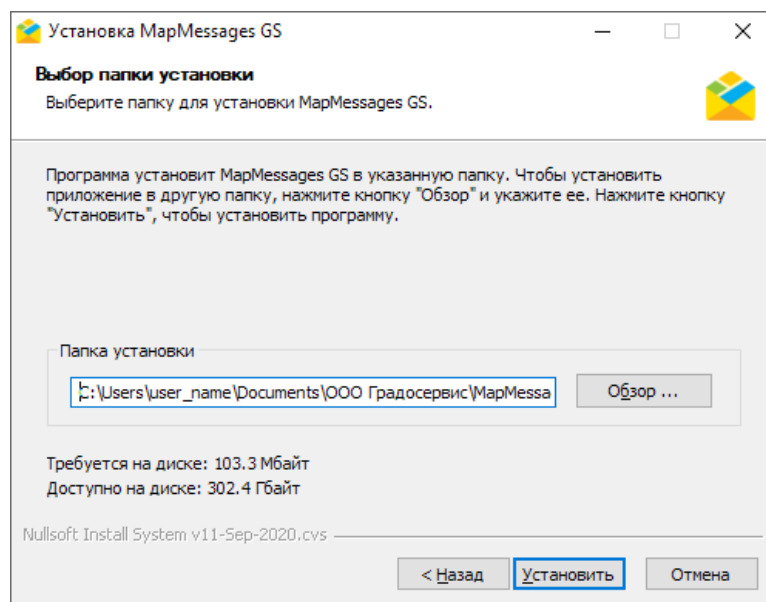


Рис. 2 Окно выбора папки для установки Программы

7. После выбора папки для установки Программы необходимо нажать кнопку

«Установить».

2. Работа в Программе

2.1 Запуск Программы

После завершения установки появится окно с предложением запустить Программу ([Рис. 3 Запуск Программы сразу после установки](#)). Следует нажать кнопку «Да», чтобы запустить Программу.

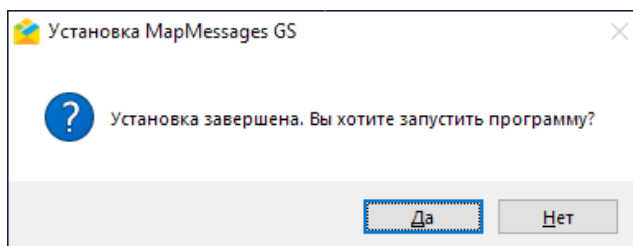


Рис. 3 Запуск Программы сразу после установки

При нажатии на кнопку «Нет» для запуска Программы необходимо щелкнуть по ярлыку **MapMessages**, автоматически созданному на рабочем столе после установки ([Рис. 4 Ярлык Программы на рабочем столе](#)).



Рис. 4 Ярлык Программы на рабочем столе

Откроется окно авторизации в Программе ([Рис. 5 Окно авторизации в Программе](#)). В строке «Параметры входа» будет прописан сервер клиента. Необходимо указать имя пользователя и пароль. Также есть возможность сохранить указанное имя пользователя и пароль, для этого нужно поставить галочку напротив строки «Сохранить пароль». Пароли хранятся в зашифрованном виде.

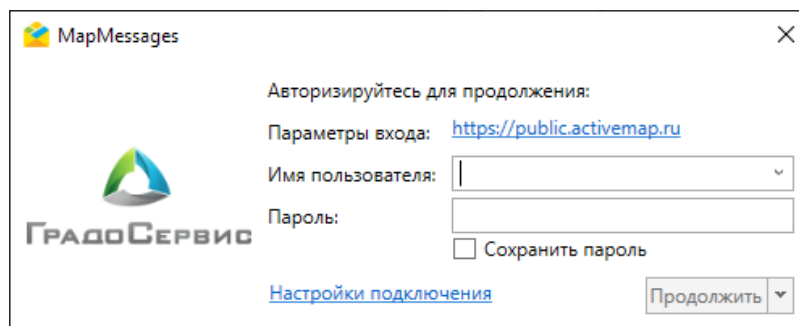


Рис. 5 Окно авторизации в Программе

При первом запуске Программы и при наличии обновлений при последующих запусках после нажатия кнопки «Продолжить» появится окно с предложением установить файлы обновления ([Рис. 6 Окно установки обновлений](#)).

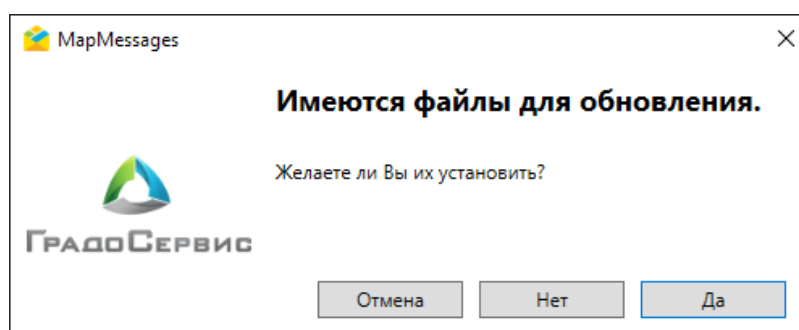


Рис. 6 Окно установки обновлений

После загрузки обновлений откроется пользовательский интерфейс Программы с функциональным набором, соответствующим правам доступа пользователя.

Настройки доступа к данным устанавливаются администратором индивидуально для каждого пользователя в зависимости от его роли. Роли отличаются друг от друга набором действий, которые они могут совершить в системе. Роли назначаются администраторами при создании аккаунтов пользователей. Выделяют следующие типы ролей:

- **«Администратор»** создает пользователей с любой ролью, справочники для заданий (виды работ, этапы, приоритеты, дополнительные поля, стикеры), распределяет права доступа к слоям и отчетам.
- **«Администратор кластера»** создает организации в своем кластере, пользователей с ролями «Администратор кластера», «Администратор организации», «Инспектор кластера», «Инспектор организации» и

«Пользователь организации». Выдает пользователям возможность просматривать и управлять заданиями других организаций своего кластера. Выдает права доступа пользователям своего кластера к слоям и отчетам.

- **«Администратор организаций»** создает пользователей с ролями «Администратор организации», «Инспектор кластера», «Инспектор организации» и «Пользователь организации», выдает права доступа к слоям и отчетам пользователям своей организации. При необходимости корректирует задания, возвращает задания на доработку.
- **«Инспектор кластера»** проверяет, назначает и завершает задания внутри своего кластера.
- **«Инспектор организации»** проверяет, назначает и завершает задания внутри своего ведомства.
- **«Главный инспектор»** проверяет, назначает и завершает все задания.
- **«Пользователь организации»** исполняет или создает задания.
- **«Клиент»** создает задания, но не видит задания, созданные другими пользователями его организации.

2.2 Настройка подключения

Если доступ в интернет осуществляется через прокси-сервер, в окне авторизации ([Рис. 5 Окно авторизации в Программе](#)) необходимо нажать кнопку «Настройки подключения», после чего появится окно «Настройки соединения» с настройками прокси-сервера ([Рис. 7 Настройки прокси-сервера](#)).

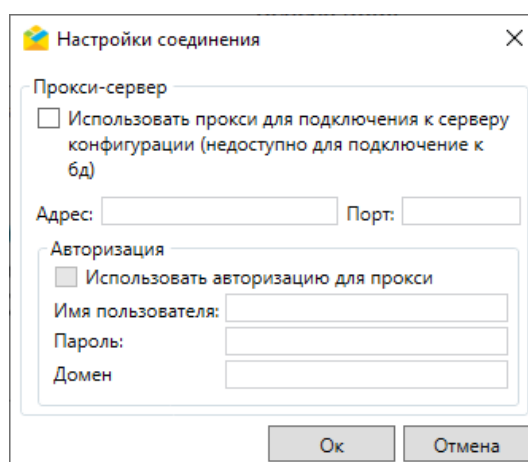


Рис. 7 Настройки прокси-сервера

В данном окне можно указать используемые в сети параметры прокси и нажать кнопку «Применить» для сохранения настроек.

2.3 Пользовательский интерфейс Программы

Интерфейс Программы включает в себя следующие элементы ([Рис. 8 Элементы главного окна Программы](#)):

1. **Строка меню** – предоставляет доступ ко всем возможностям Программы в виде стандартного иерархического меню.
2. **Профиль пользователя** – позволяет вносить и изменять информацию о текущем пользователе.
3. **Лента уведомлений** – отображает уведомления о различных событиях: выходе исполнителя из зоны действия задания, просрочке заданий и других.
4. **Область поиска и фильтра заданий** – предоставляет возможность отфильтровать перечень заданий под индивидуальные потребности.
5. **Область списка заданий** – содержит список всех загруженных в систему заданий с учетом примененного фильтра.
6. **Область управления заданием** – отвечает за просмотр подробной информации по заданию и ее редактирование.

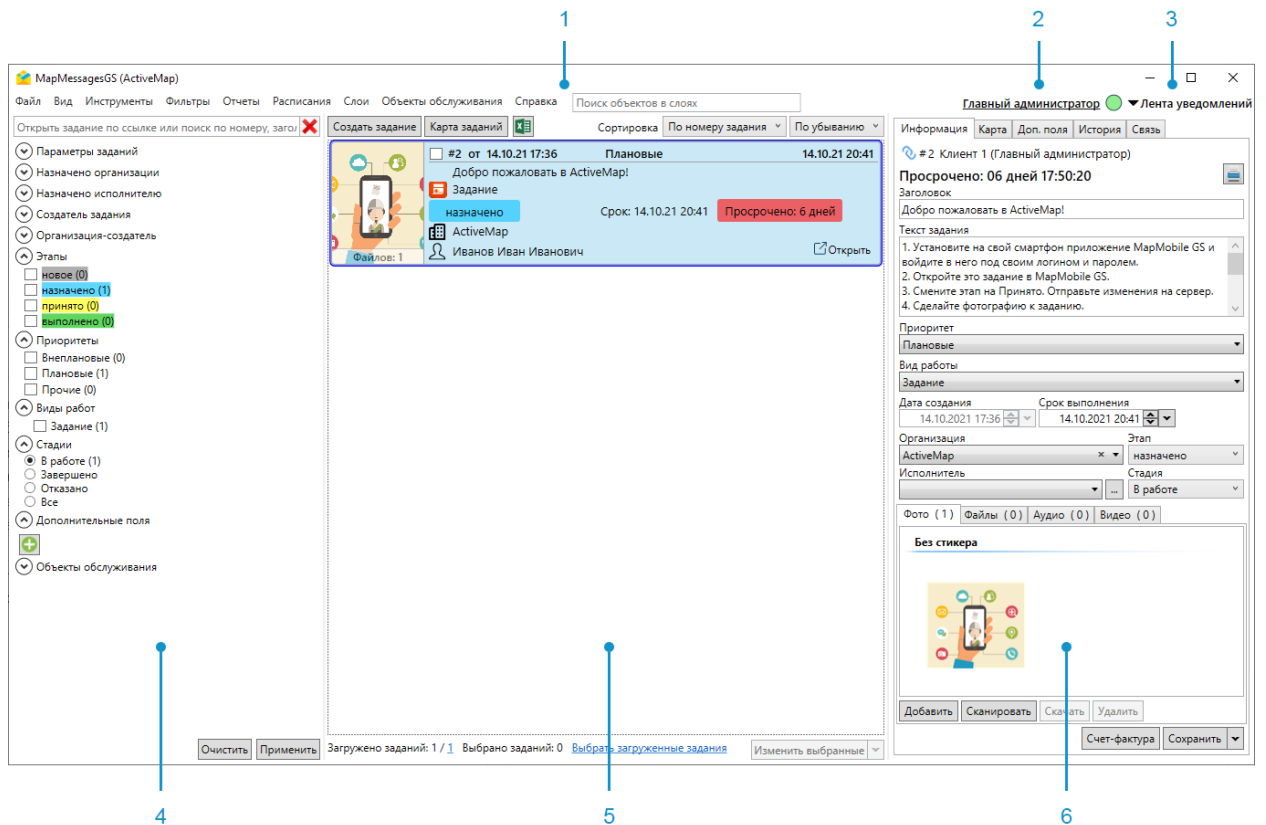


Рис. 8 Элементы главного окна Программы

2.3.1 Меню Программы

В верхней части окна Программы расположена строка меню, которая содержит следующие разделы ([Рис. 9 Меню программы](#)):

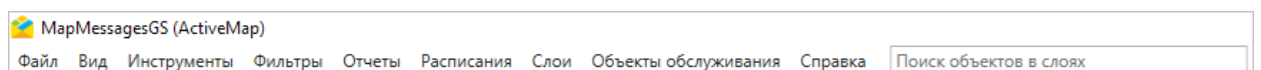


Рис. 9 Меню программы

- «Файл»,
- «Вид»,
- «Инструменты»,
- «Фильтры»,
- «Отчёты»,
- «Расписания»,
- «Слои»,
- «Объекты обслуживания»,
- «Справка».

Помимо стандартных разделов в строке меню может присутствовать раздел «Плагины».

Раздел меню «**Файл**» содержит следующие вкладки ([Рис. 10 Раздел меню «Файл»](#)):

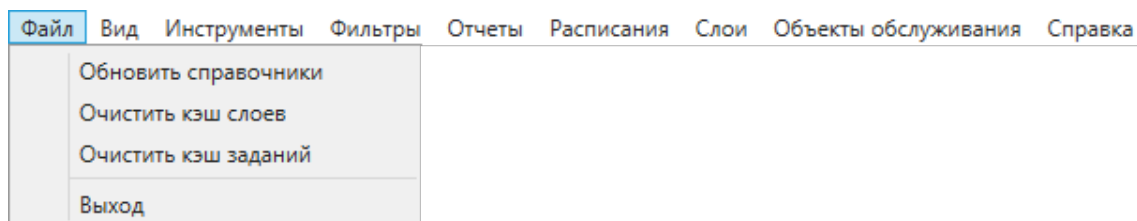


Рис. 10 Раздел меню «Файл»

- «**Обновить справочники**» – моментальное обновление служебных данных, используемых в заданиях (видов работ, этапов, приоритетов, списков слоев и прав на них) путём синхронизации с сервером;
- «**Очистить кэш слоев**» – удаление сохраненных на ПК пользователя данных слоев или файлов слоев;
- «**Очистить кэш заданий**» – удаление сохраненных на ПК пользователя данных и файлов заданий;
- «**Выход**» – завершение работы в Программе.

Раздел меню «**Вид**» содержит следующие вкладки ([Рис. 11 Раздел меню «Вид»](#)):

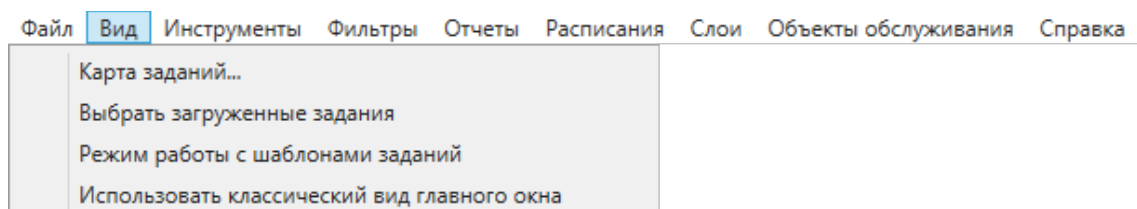


Рис. 11 Раздел меню «Вид»

- «**Карта заданий**» – просмотр заданий на карте в отдельном окне в соответствии с указанной в задании географической привязкой ([Рис. 12 Окно «Карта заданий»](#));

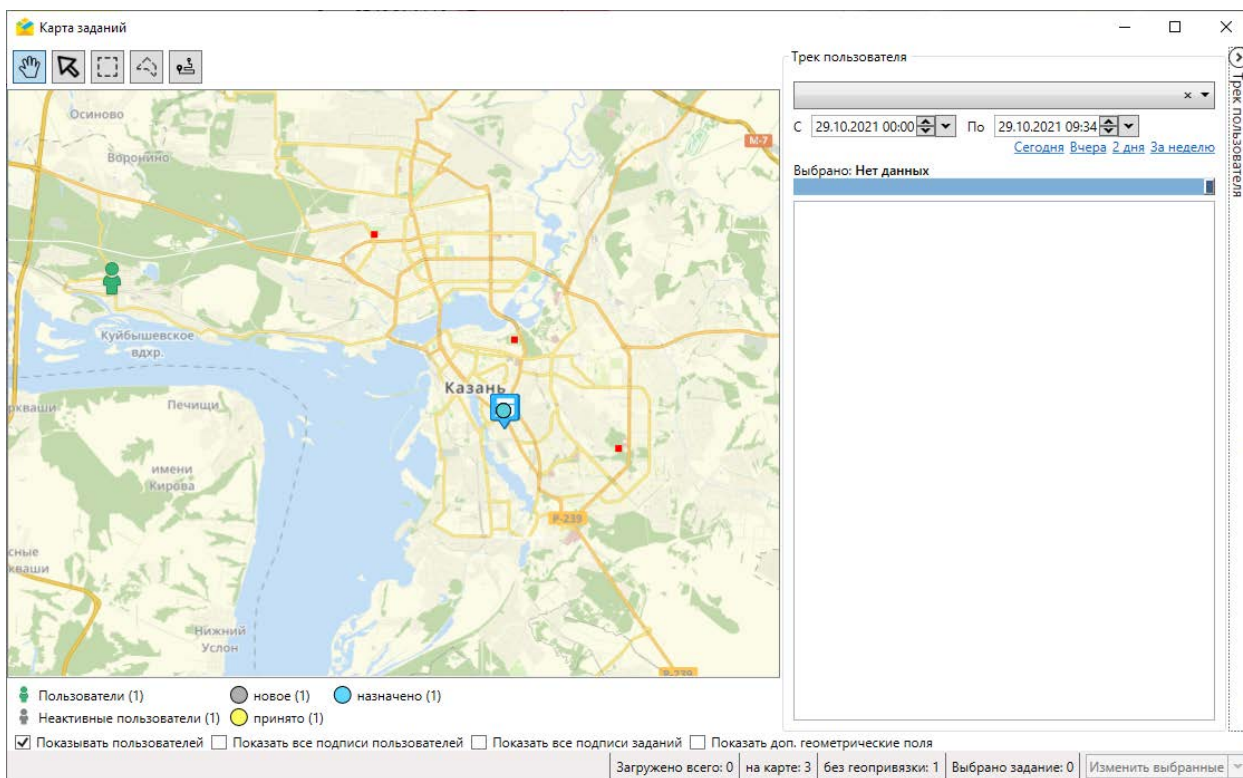


Рис. 12 Окно «Карта заданий»

Работа в окне карты заданий подробно описана в разделе [2.6 Окно «Карта заданий»](#).

- **«Выбрать загруженные задания»** – выбор всех заданий, которые отображаются в области списка заданий;
- **«Режим работы с шаблонами заданий»** – просмотр и редактирование шаблонов заданий, которые создаются по расписанию;
- **«Использовать классический вид главного окна»** – переключение между новым интерфейсом списка заданий и старым (подробнее в разделе [2.5 Работа со списком заданий](#)).

Раздел меню **«Инструменты»** содержит следующие вкладки ([Рис. 13 Раздел меню «Инструменты»](#)):

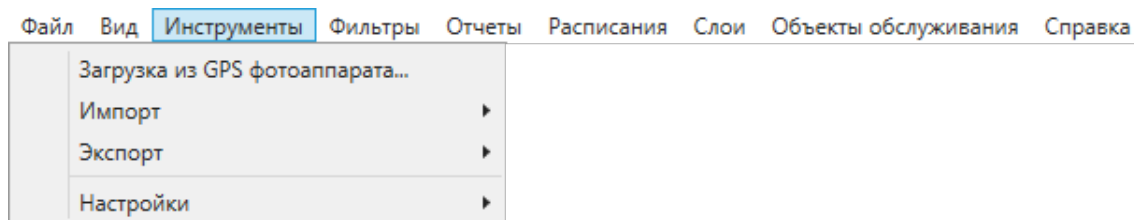


Рис. 13 Раздел меню «Инструменты»

- «Загрузка из GPS фотоаппарата...» – загрузка заданий и фотографий с географической привязкой ([Рис. 14 Загрузка из GPS фотоаппарата](#)). Более подробно процесс добавления заданий указанным способом описан в разделе [2.8 Добавление новых заданий](#).

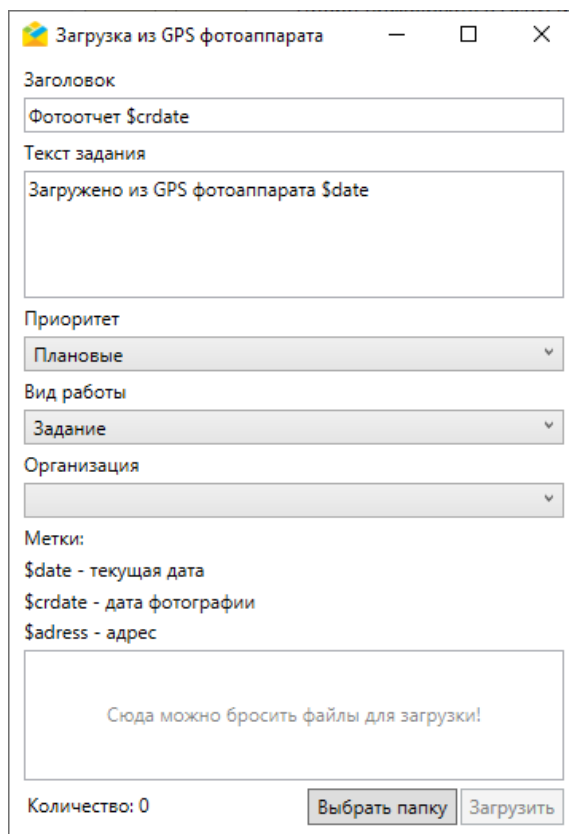


Рис. 14 Загрузка из GPS фотоаппарата

- «Импорт» – массовая загрузка заданий в систему из MS Excel. Раздел содержит вкладки второго уровня: «Импортировать задания из MS Excel», «Импортировать шаблонные задания из MS Excel», «Обновить задания из MS Excel» и «Сохранить шаблон с примерами» ([Рис. 15 Импорт данных](#)).

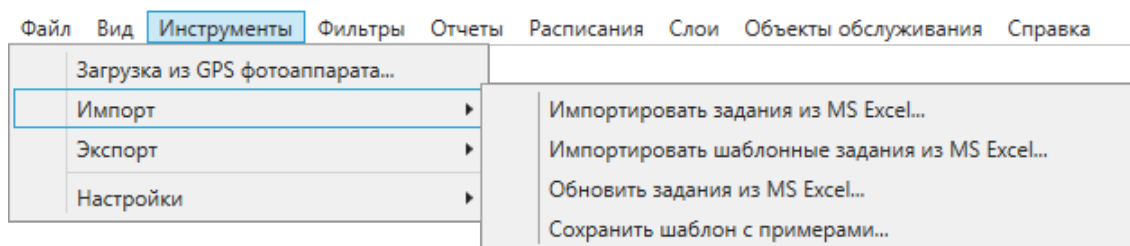


Рис. 15 Импорт данных

Для загрузки заданий или шаблонов заданий из MS Excel необходимо

скачать шаблон с примерами, подготовить файл для импорта по шаблону и загрузить готовый файл в программу. Для обновления заданий из MS Excel необходимо выгрузить нужные задания, внести изменения и загрузить готовый файл при помощи инструмента «Обновить задания из MS Excel». Более подробно процесс импорта заданий описан в разделе [2.8 Добавление новых заданий](#)

Примечание:

Если в таблице был применен фильтр, то Система предложит загрузить задачи, используя данный фильтр.

- «**Экспорт**» – выгрузка данных в файл MS Excel ([Рис. 16 Экспорт данных](#)).

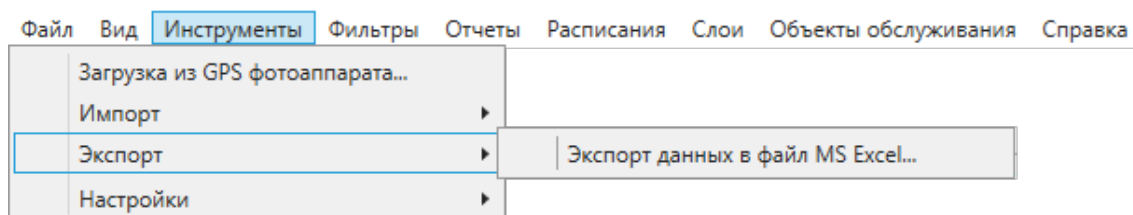


Рис. 16 Экспорт данных

Данные выгружаются с учетом фильтра, примененного к заданиям.

- «**Настройки**» – управление настройками **MapMessages**. Раздел содержит вкладки второго уровня ([Рис. 17 Вкладка «Настройки»](#)):

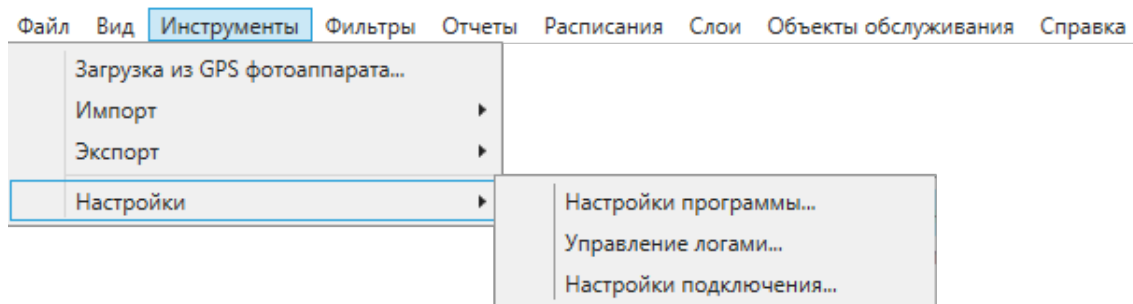


Рис. 17 Вкладка «Настройки»

- «Настройки программы...» – открывает окно основных настроек программы, включая настройки заданий, уведомлений, геоданных, параметров сжатия изображений, кэша заданий, а также языковые настройки (подробнее о смене языка программы в разделе [2.3.4 Смена языка Программы](#)). Параметры, измененные в окне настроек программы, используются по умолчанию при последующем ее открытии ([Рис. 18 Окно «Настройки»](#)).

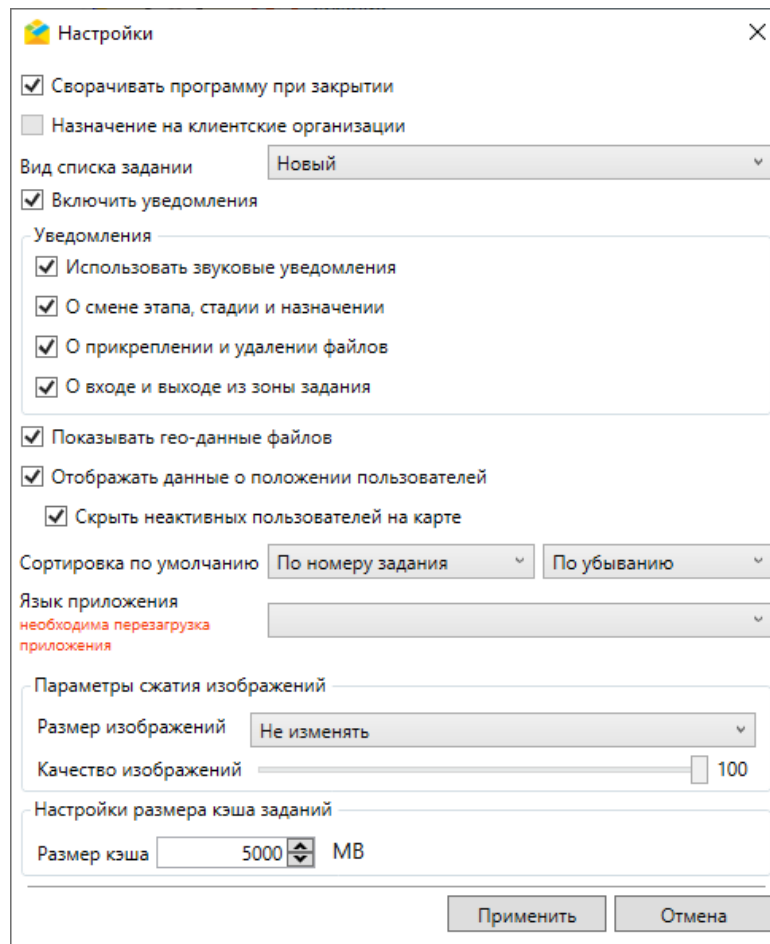


Рис. 18 Окно «Настройки»

- «Управление логами...» – открывает окно просмотра и управления логами (Рис. 19 Окно «Просмотр и управление логами»). В окне можно задать уровень логирования и просмотреть содержимое лог-файлов.

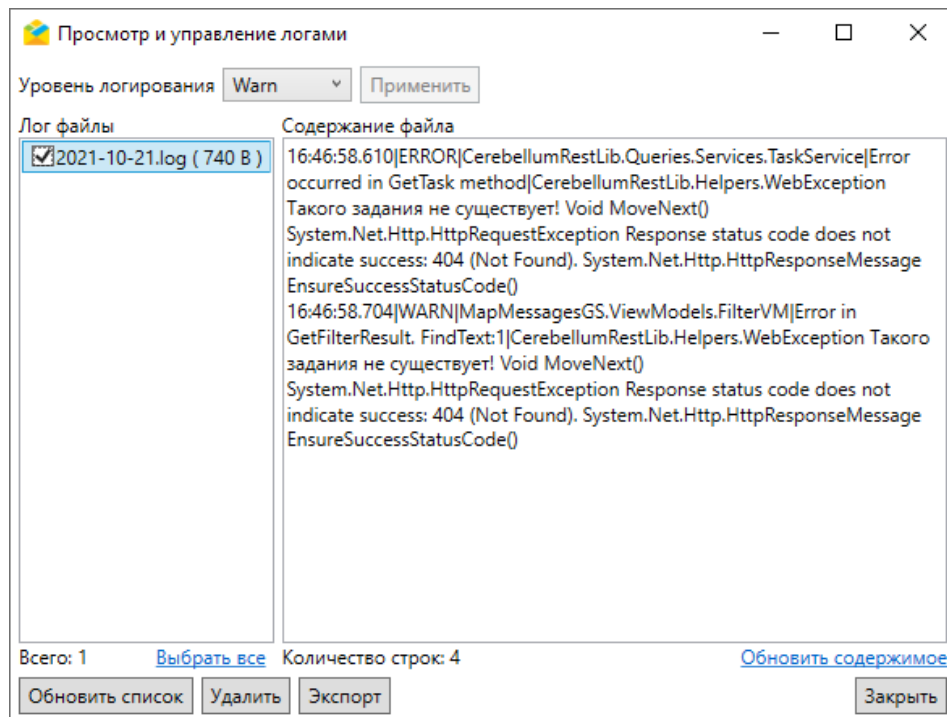


Рис. 19 Окно «Просмотр и управление логами»

- «Настройки подключения...» – открывает окно с настройками подключения, включая параметры входа (адрес сервера, имя пользователя и пароль) и настройки прокси-сервера ([Рис. 20 Окно «Настройки подключения»](#)).

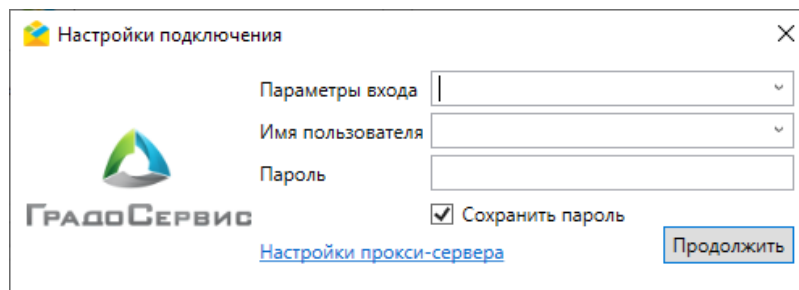


Рис. 20 Окно «Настройки подключения»

Окно настроек прокси-сервера было описано ранее в разделе [2.2 Настройка подключения](#).

Пароли в конфигурационном файле хранятся в зашифрованном виде.

Раздел меню «**Фильтры**» содержит вкладку «Фильтр заданий» ([Рис. 21 Раздел меню «Фильтры»](#))

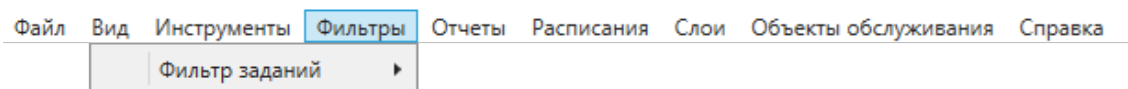


Рис. 21 Раздел меню «Фильтры»

«**Фильтр заданий**» предназначен для управления фильтрами заданий с возможностью сохранения текущего фильтра как фильтра по умолчанию, восстановления фильтра по умолчанию и удаления собственного фильтра ([Рис. 22 Вкладка «Фильтр заданий»](#)).

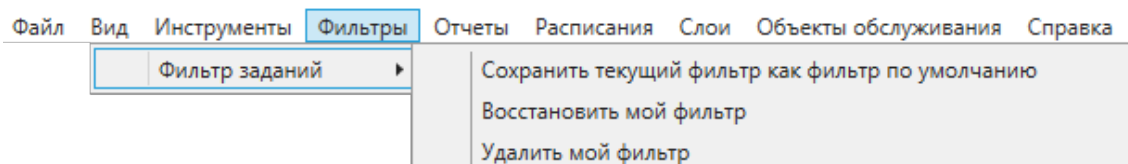


Рис. 22 Вкладка «Фильтр заданий»

Раздел меню «**Отчёты**» ([Рис. 23 Вкладка «Отчёты»](#)) открывает окно с перечнем отчетов, в котором производится выбор временного интервала для формирования отчёта и формата выгружаемого файла (*.pdf, *.doc, *.xls, *.rtf). Некоторые отчеты требуют ввода значений дополнительных параметров.

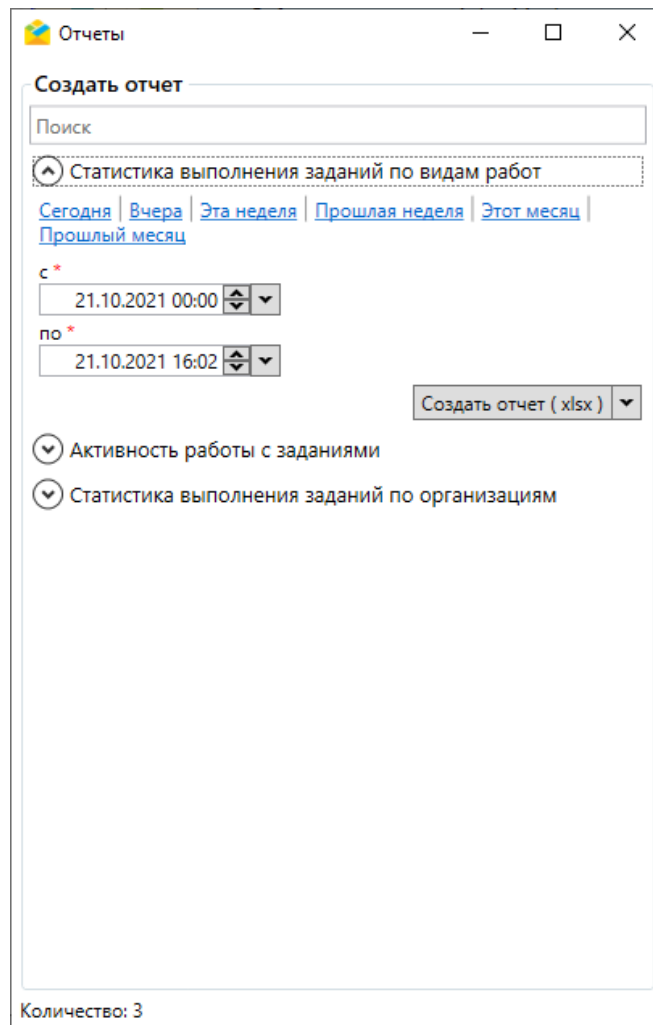


Рис. 23 Вкладка «Отчёты»

Для начала формирования отчёта после выбора временного интервала и формата выгружаемого файла следует нажать кнопку «Создать отчет (pdf/doc/xls/rtf)». В зависимости от выбранного формата файл отчёта будет открыт в соответствующем ему приложении по умолчанию (например, *.doc – в Microsoft Word).

Раздел меню «**Расписания**» содержит следующие вкладки ([Рис. 24 Раздел меню «Расписание»](#)):

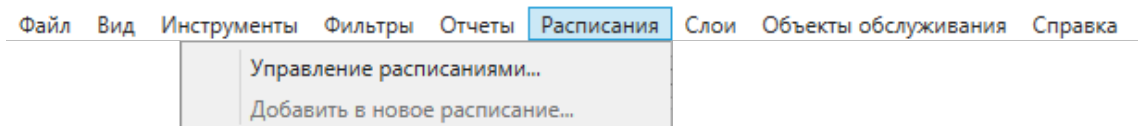


Рис. 24 Раздел меню «Расписание»

- «**Управление расписаниями**» – открывает окно «Список расписаний» для

создания, поиска, редактирования и удаления расписаний, позволяющих создавать задания на основе шаблонов в определенный момент времени с необходимой периодичностью ([Рис. 25 Окно «Список расписаний»](#)).

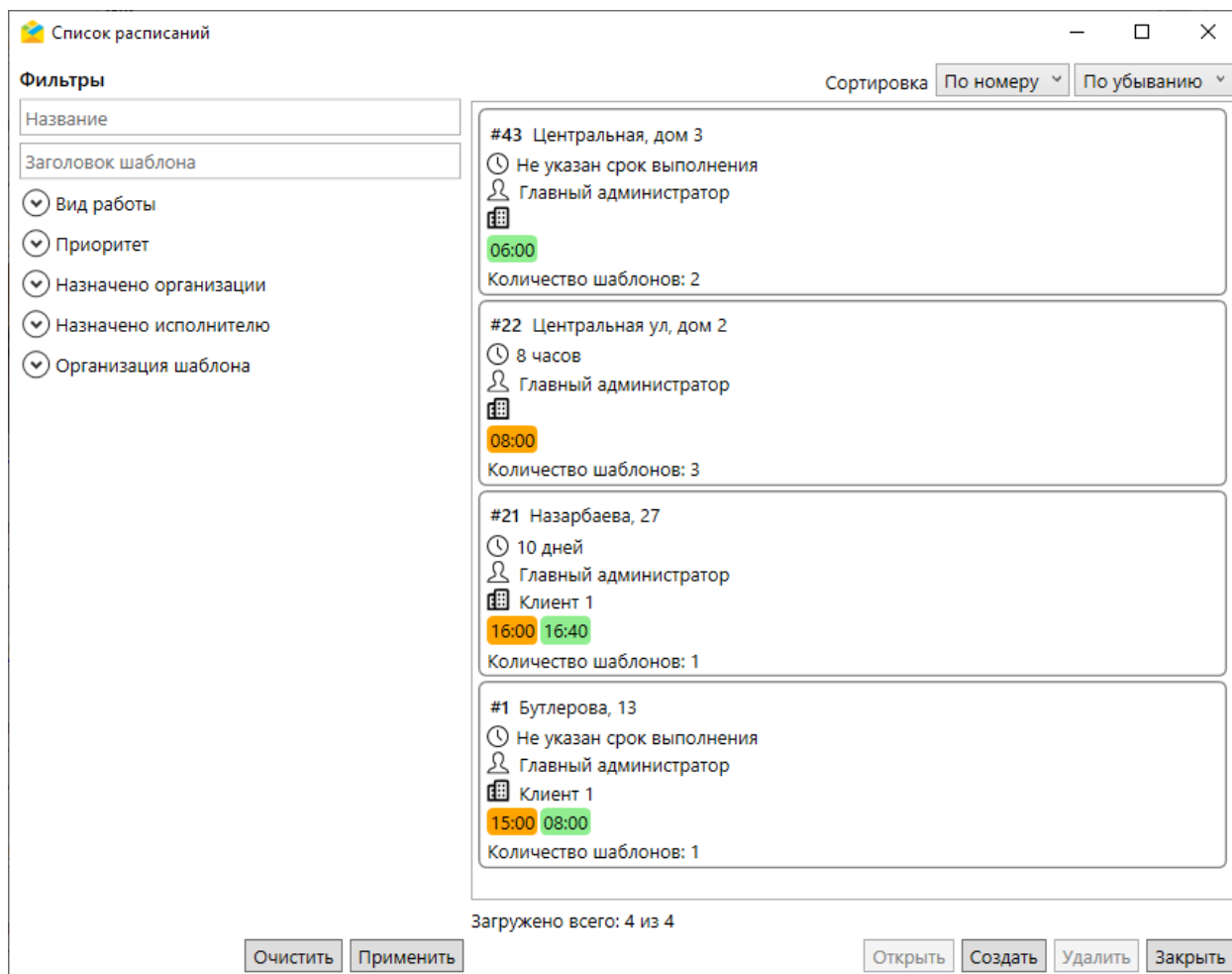


Рис. 25 Окно «Список расписаний»

Управление расписаниями подробно описано в разделе [2.9.2. Работа с существующими расписаниями](#).

- **«Добавить в новое расписание»** – открывает окно «Создание расписания» для добавления выбранных в списке заданий в новое расписание ([Рис. 26 Окно «Создание расписания»](#)).

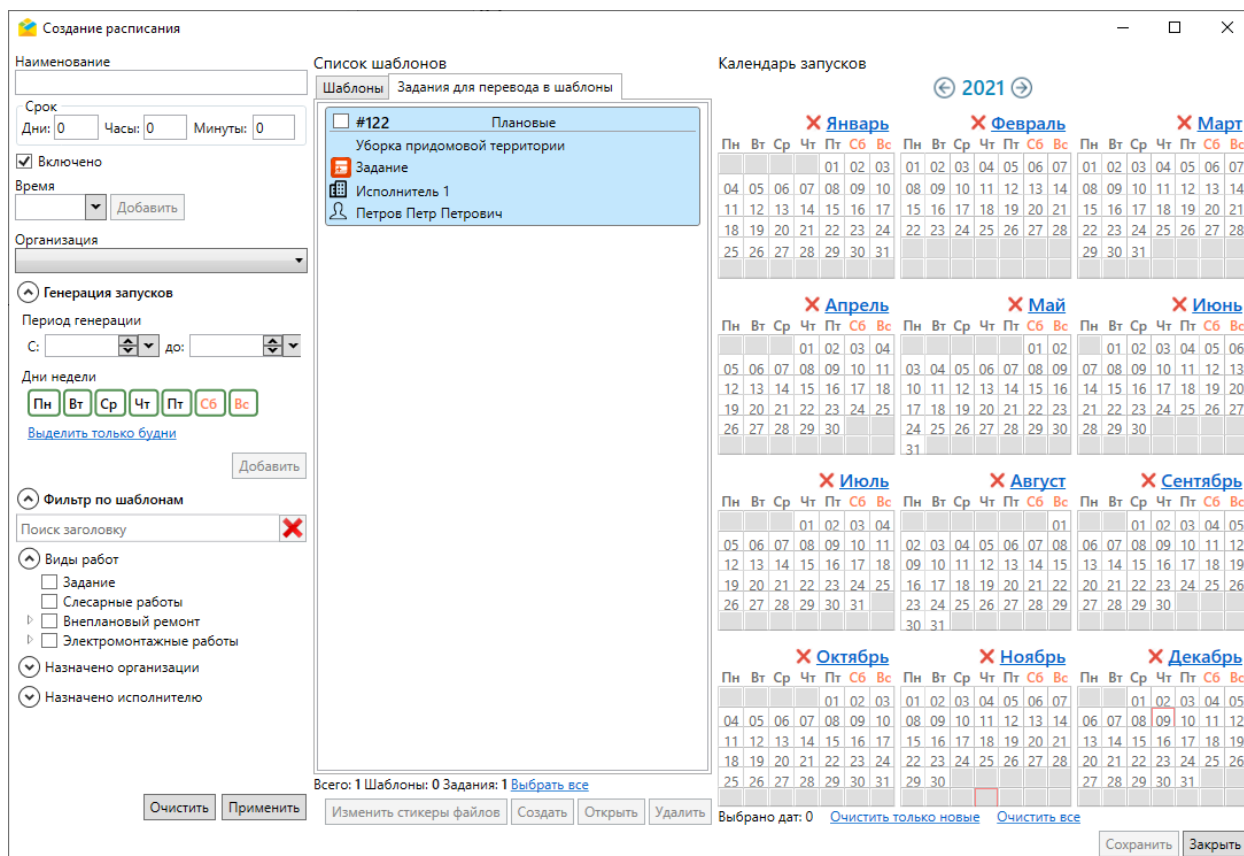


Рис. 26 Окно «Создание расписания»

Процесс добавления заданий в расписание описан в разделе [2.9.1. Добавление заданий в новое расписание.](#)

Раздел меню «Слои» открывает окно включения различных групп слоев и выбора подложки (базовой карты): OpenStreetMap, Яндекс Карты, Google Map, Яндекс спутник, Стандартная карта. ([Рис. 27 Окно «Слои»](#)).

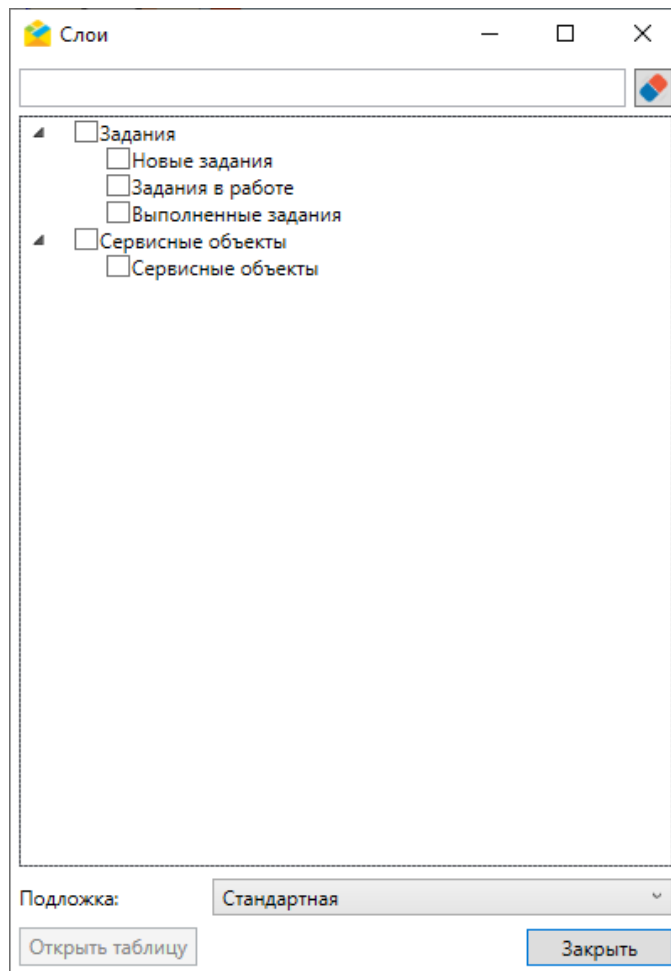


Рис. 27 Окно «Слои»

Раздел меню «**Объекты обслуживания**» содержит вкладки с названиями слоев объектов обслуживания. При переходе на любую из этих вкладок откроется окно со списком объектов выбранного слоя и картой с отметками их расположения ([Рис. 28 Окно «Сервисные объекты»](#)).

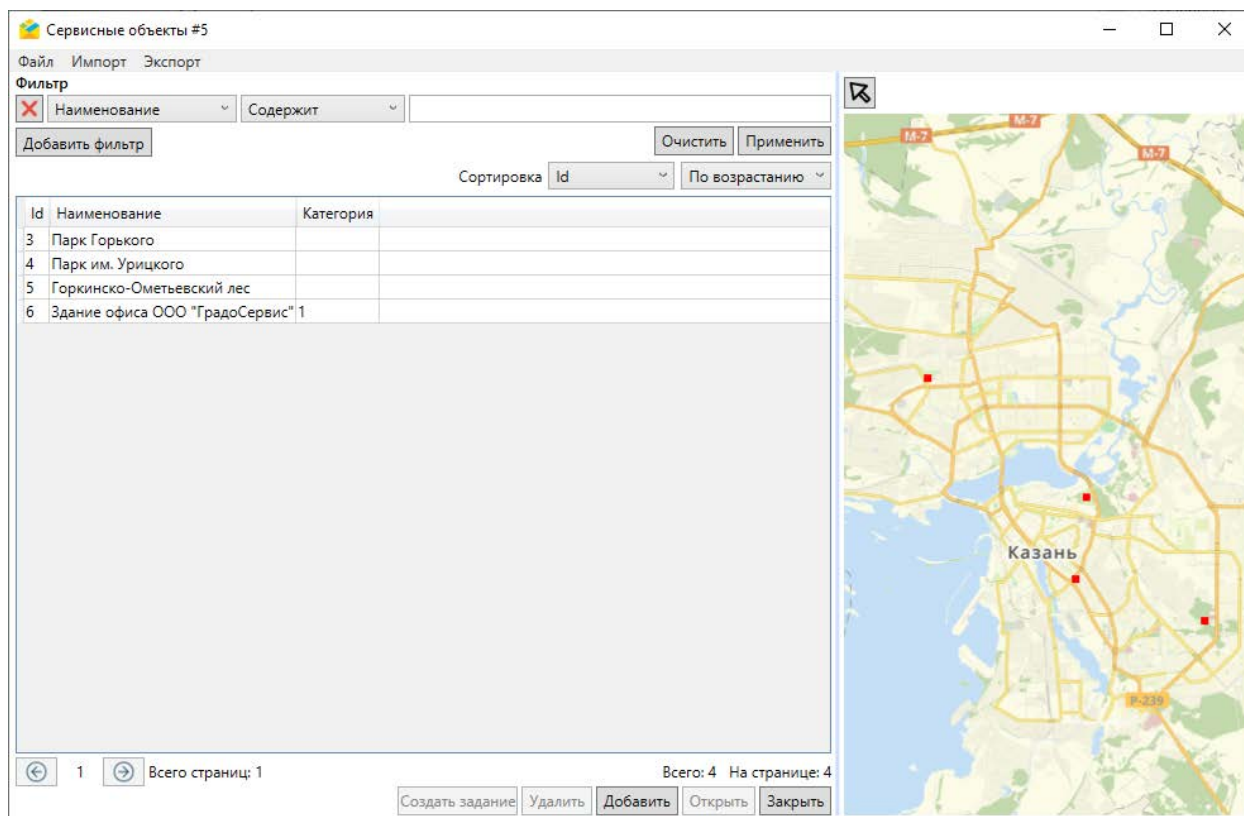


Рис. 28 Окно «Сервисные объекты»

Данное окно предназначено для редактирования, добавления и удаления объектов, а также для создания заданий с привязкой к объектам обслуживания. Для облегчения поиска объектов можно использовать фильтр, сортировать строки таблицы и выбирать объекты на карте. Выбор объекта на карте срабатывает как фильтр для списка объектов (после выбора на карте в таблице слева от карты отобразятся только строки с выделенными объектами).

Поддерживается как единичное добавление в таблицу объектов обслуживания (кнопка «Добавить» в нижней части окна), так и массовая загрузка. Для массовой загрузки необходимо перейти в раздел «Импорт» окна «Сервисные объекты», во вкладку «Сохранить шаблон с примерами». Откроется окно для сохранения шаблона. Следует заполнить полученный шаблон, сохранить и загрузить его в Программу, перейдя в раздел «Импорт» окна «Сервисные объекты», во вкладку «Сохранить шаблон с примерами». Загруженные объекты отобразятся в окне сервисных объектов.

Раздел меню «**Справка**» содержит следующие вкладки ([Рис. 29 Раздел меню «Справка»](#)):

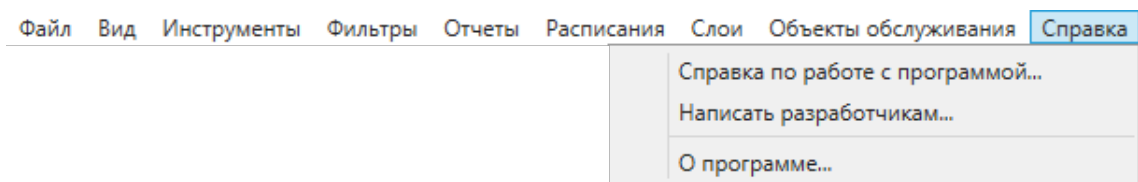


Рис. 29 Раздел меню «Справка»

- «Справка по работе с программой...» – просмотр полного интерактивного руководства пользователя;
- «Написать разработчикам...» – вызов окна с формой отправки сообщения разработчикам о возникшей проблеме или с отзывом о программе. В полях формы можно указать тему, контактные данные и ввести необходимую информацию в поле для произвольной формы написания сообщения ([Рис. 30 Окно «Сообщение разработчикам Программы»](#));

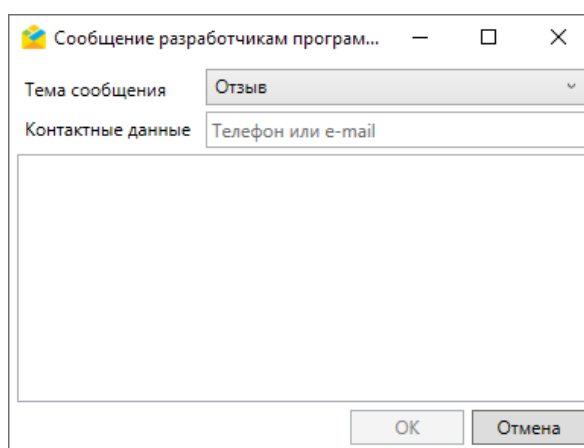


Рис. 30 Окно «Сообщение разработчикам Программы»

- «О программе...» – просмотр информации об используемой и о предыдущих версиях Программы ([Рис. 31 Окно «О программе»](#)).

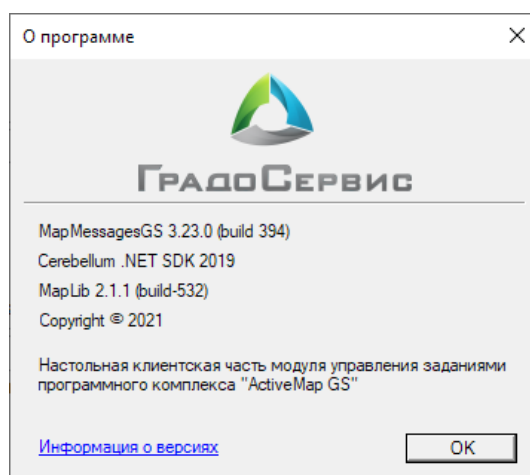


Рис. 31 Окно «О программе»

Раздел меню «Плагин» содержит список дополнительных модулей, подключаемых к Программе. Если подобные модули отсутствуют, данный раздел не отображается на панели инструментов.

Справа от разделов меню находится строка поиска объектов в слоях ([Рис. 9 Меню программы](#)). При установке курсора в поле поиска выйдет список слоев, используемых для поиска ([Рис. 32 Расширенное поле поиска объектов в слоях](#)). По умолчанию это слои объектов обслуживания.

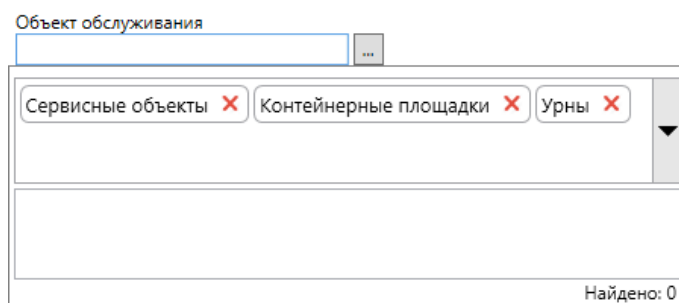


Рис. 32 Расширенное поле поиска объектов в слоях

Для исключения слоя из поиска достаточно нажать на **X** рядом с названием слоя. Для включения в поиск дополнительных слоев необходимо нажать на стрелку справа от названий выбранных слоев – появится выпадающий список доступных слоев ([Рис. 33 Полный список слоев, доступных для поиска объектов](#)).

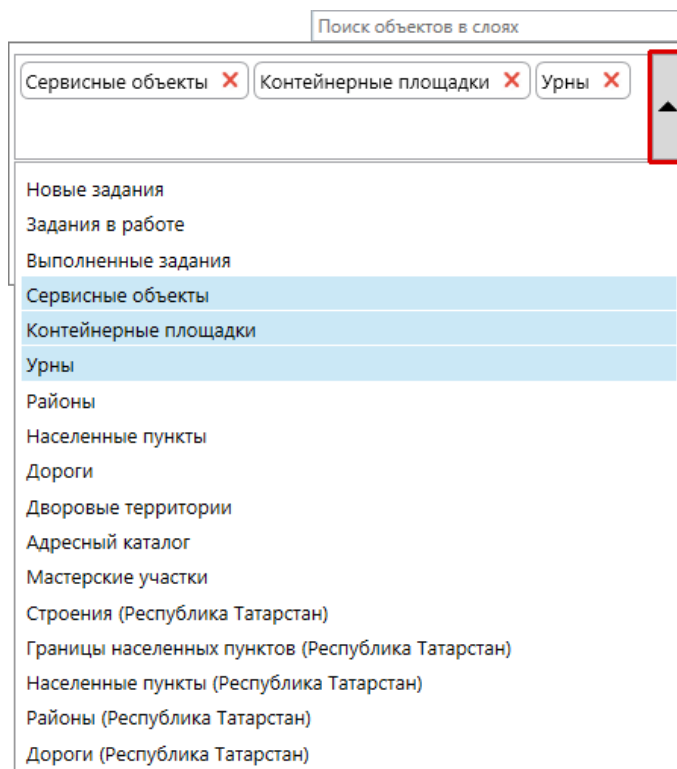


Рис. 33 Полный список слоев, доступных для поиска объектов

2.3.2 Профиль пользователя

При нажатии на строку с именем пользователя в правой верхней части окна Программы появится окно с информацией о текущем пользователе ([Рис. 34 Профиль пользователя](#)).

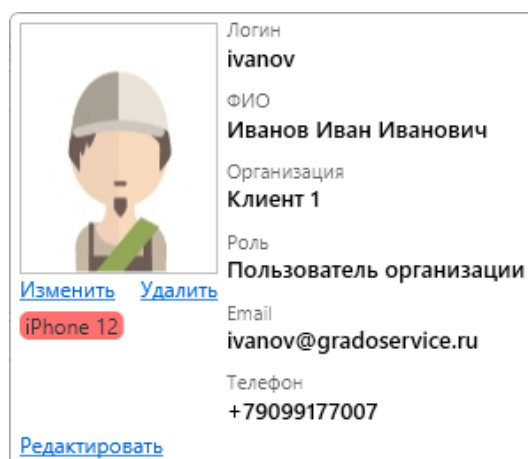


Рис. 34 Профиль пользователя

В окне могут отображаться следующие сведения:

- Логин пользователя,

- ФИО,
- Организация,
- Роль,
- Email,
- Телефон.

В левой части окна профиля расположен аватар и метка с дополнительной информацией (например, с моделью смартфона пользователя). Для замены аватара необходимо нажать на строку «Изменить» и загрузить новое изображение с компьютера пользователя. Для удаления текущего изображения без замены на другое следует нажать на строку «Удалить».

При нажатии на строку «Редактировать» откроется окно «Изменение профиля» ([Рис. 35 Окно «Изменение профиля»](#)).

Рис. 35 Окно «Изменение профиля»

Здесь можно поменять ФИО, тип пользователя, его пароль и, при наличии соответствующих прав, email, телефон и метки пользователя.

2.3.3 Лента уведомлений

При нажатии на строку «Лента уведомлений» в правом верхнем углу окна

Программы раскроется окно, в котором отобразится перечень уведомлений о различных событиях: выходе исполнителя из зоны действия задания, просрочке заданий и т.п. ([Рис. 36 Лента уведомлений](#)).

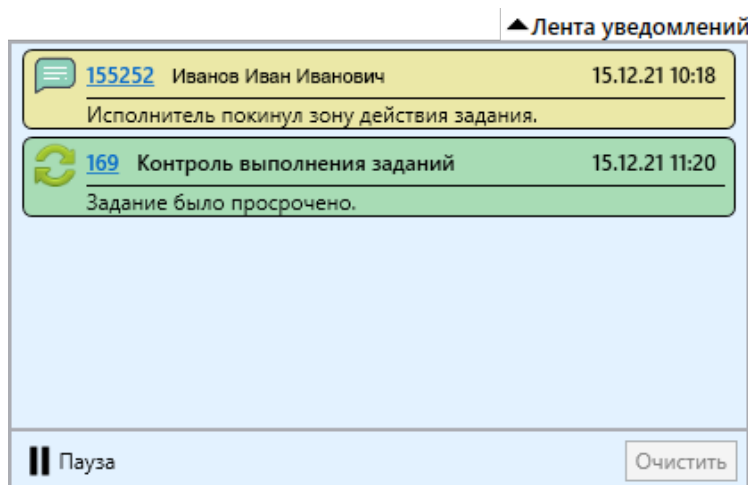


Рис. 36 Лента уведомлений

Если событий нет, окно остается пустым. Для прекращения получения уведомлений следует нажать на знак паузы, для возобновления – на знак воспроизведения. Для удаления просмотренных уведомлений можно нажать кнопку «Очистить» в правом нижнем углу окна.

2.3.4 Смена языка Программы

Смена языка в Программе производится в разделе меню «Инструменты», во вкладке «Настройки программы...». В окне «Настройки», в строке «Язык приложения» по умолчанию есть возможность выбора между следующими языками: «Русский (Россия)», «Немецкий (Германия)» и «Английский (США)». После смены языка Программы требуется перезагрузка.

Для добавления в Программу новых языков необходимо загрузить в папку «Localization», находящуюся в директории установленной Программы, файл формата «.lang» с соответствующим языком.

Для формирования файла формата «.lang» необходимо использовать в качестве шаблона один из существующих файлов в папке «Localization». Редактирование файла производится любым текстовым редактором (например, «Notepad++»). В файле приведены все слова и фразы, используемые в Программе. Достаточно заменить их на слова и фразы на нужном языке.

При сохранении нового файла его имя должно иметь подобный вид – «ru-RU». Полный список языковых кодов данного формата можно увидеть здесь: [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ee825488\(v=cs.20\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ee825488(v=cs.20).aspx).

После появления нового файла в папке «Localization» требуется перезагрузить Программу.

2.4 Поиск заданий

Область поиска и фильтра заданий предназначена для поиска заданий в общем списке с использованием различных параметров поиска ([Рис. 37 Панель «Поиск заданий»](#)).

Открыть задание по ссылке или поиск по номеру, заголовку и тексту ✖

Параметры заданий

Дата создания до
[Сегодня](#) [Вчера](#) [2 дня](#) [Очистить](#)

Дата обновления до
[Сегодня](#) [Вчера](#) [2 дня](#) [Очистить](#)

Срок выполнения до
[Сегодня](#) [Завтра](#) [Будущий период](#) [Очистить](#)

Задание просрочено

Назначено организации
 Назначено исполнителю
 Создатель задания
 Организация-создатель

Этапы

- новое (0)
- назначено (5)
- принято (0)
- выполнено (1)

Приоритеты

- Внеплановые (0)
- Плановые (6)
- Прочие (0)

Виды работ

- Задание (6)

Стадии

- В работе (6)
- Завершено
- Отказано
- Все

Дополнительные поля

Объекты обслуживания

Рис. 37 Панель «Поиск заданий»

В верхней части расположено поле контекстного поиска заданий по номеру, заголовку, описанию и URL задания, сгенерированному в свойствах задания. Для поиска задания необходимо в поле быстрого поиска ввести номер/описание задания или часть номера/описания. В списке заданий отобразятся задания, удовлетворяющие поисковому запросу ([Рис. 38 Отображение заданий, удовлетворяющих условиям в списке](#)). Для удаления параметров фильтра заданий используется кнопка ✖ или .

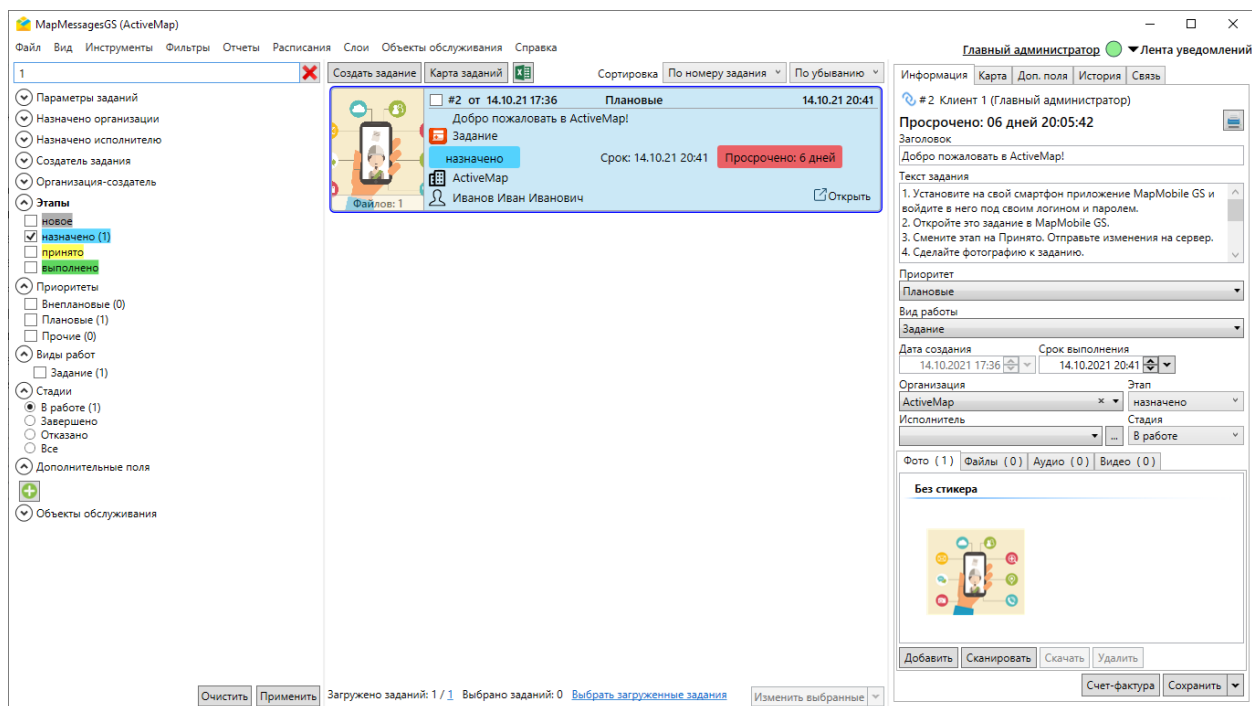


Рис. 38 Отображение заданий, удовлетворяющих условиям в списке

Для расширенного фильтра заданий используются параметры поиска в следующих разделах панели фильтра:

- «**Параметры заданий**» – поиск по дате создания и обновления, сроку выполнения, по просроченности задания.
- «**Назначено организации**» – поиск по организации, на которую назначены задания (доступен выбор нескольких организаций). Помимо выбора организаций из списка путем проставления галочек доступно использование контекстного меню со списком команд, применяемых внутри раздела «Назначено организации»:
 - Выбрать только эту строку;
 - Выбрать все, кроме этой строки;
 - Выбрать все;
 - Сбросить все выбранные.

Для открытия контекстного меню необходимо навести курсор на строку с названием организации и щелкнуть правой кнопкой мыши ([Рис. 39 Контекстное меню в разделе панели фильтра заданий](#)).

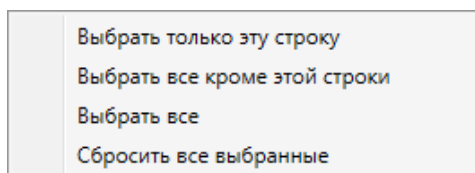


Рис. 39 Контекстное меню в разделе панели фильтра заданий

- **«Назначено исполнителю»** – поиск по пользователю, на которого назначены задания (доступен выбор нескольких пользователей). Для выбора можно использовать контекстное меню, аналогичное описанному выше.
- **«Создатель задания»** – поиск по пользователю, создавшему задания (доступен выбор нескольких пользователей), можно использовать контекстное меню для выбора.
- **«Организация-создатель»** – поиск по организации, от имени которой созданы задания (доступен выбор нескольких организаций), можно использовать контекстное меню для выбора.
- **«Этапы»** – поиск по выбранному этапу (доступен выбор нескольких этапов), можно использовать контекстное меню для выбора.
- **«Приоритеты»** – поиск по выбранному приоритету (доступен выбор нескольких приоритетов), можно использовать контекстное меню для выбора.
- **«Виды работ»** – поиск по видам работ (доступен выбор нескольких видов работ), можно использовать контекстное меню для выбора.
- **«Стадии»** – поиск по стадии (доступен выбор одной либо всех имеющихся стадий).
- **«Дополнительные поля»** – поиск по значению в выбранном дополнительном (настраиваемом) поле (доступен выбор нескольких полей для поиска).
- **«Объекты обслуживания»** – поиск по указанному объекту из слоя объектов обслуживания, созданного в системе.

Примечание:

Параметры настраиваются под индивидуальные особенности сферы деятельности компании.

2.5 Работа со списком заданий

2.5.1 Область списка заданий

В центральной части экрана Программы отображаются все задания, доступные пользователю ([Рис. 40 Список заданий, новый вид \(используется по умолчанию\)](#)). Возможность просмотра и редактирования заданий определяется ролью пользователя в Программе. При применении фильтра в списке отображаются задания, удовлетворяющие заданным параметрам.

В новом виде главного окна, используемом по умолчанию ([Рис. 40 Список заданий, новый вид \(используется по умолчанию\)](#)), для каждого из заданий в списке отображается фотография (если она прикреплена к заданию), иконка с количеством непрочитанных сообщений в задании, цветовая индикация строк с этапами выполнения (этап «новое» - серый, этап «назначено» - голубой, этап «выполнено» – зеленый, этап «принято» – желтый цвет).

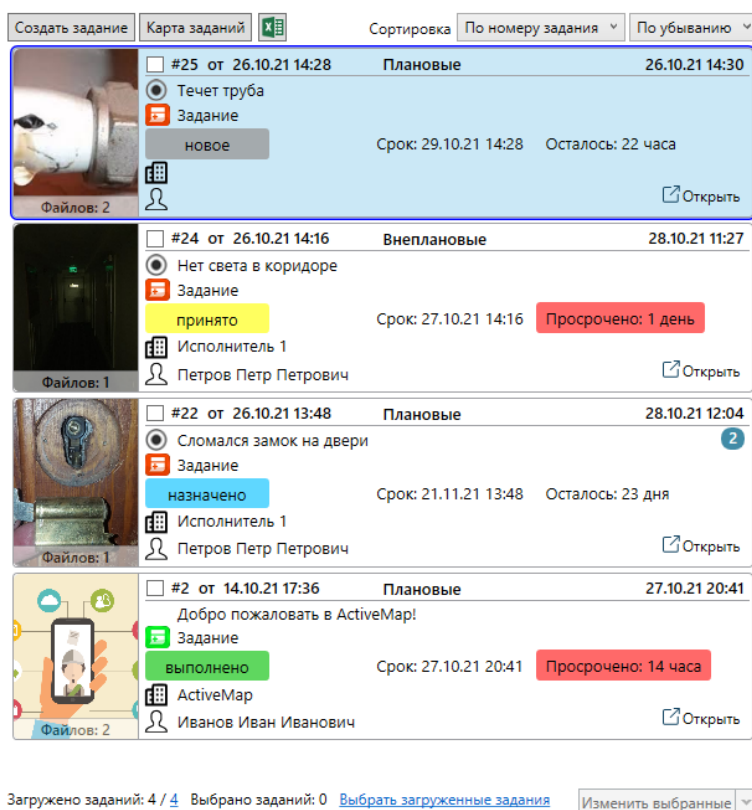







Рис. 40 Список заданий, новый вид (используется по умолчанию)

В классическом виде главного окна карточки заданий в списке окрашены

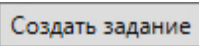
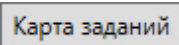

цветами в зависимости от этапов выполнения без отображения фотографий и количества непрочитанных сообщений ([Рис. 41 Список заданий, классический вид](#)). Для переключения в классический вид необходимо перейти в раздел меню «Вид» и нажать на «Использовать классический вид главного окна».

Создать задание		Карта заданий 		Сортировка		По номеру задания		По убыванию	
<input type="checkbox"/>	№ 25	26.10.2021 14:28		Срок: 29.10.2021 14:28	Обновлено: 26.10.2021 14:30				
Заголовок: Течет труба		Приоритет: Плановые		Вид работы: Задание					
Этап: новое									
<input type="checkbox"/>	№ 24	26.10.2021 14:16		Срок: 27.10.2021 14:16	Обновлено: 28.10.2021 11:27				
Заголовок: Нет света в коридоре		Приоритет: Внеплановые		Вид работы: Задание					
Этап: принято Исполнитель 1 (Петров Петр Петрович)									
<input type="checkbox"/>	№ 22	26.10.2021 13:48		Срок: 21.11.2021 13:48	Обновлено: 28.10.2021 12:04				
Заголовок: Сломался замок на двери		Приоритет: Плановые		Вид работы: Задание					
Этап: назначено Исполнитель 1 (Петров Петр Петрович)									
<input type="checkbox"/>	№ 2	14.10.2021 17:36		Срок: 27.10.2021 20:41	Обновлено: 27.10.2021 20:41				
Заголовок: Добро пожаловать в ActiveMap!		Приоритет: Плановые		Вид работы: Задание					
Этап: выполнено ActiveMap (Иванов Иван Иванович)									

Загружено заданий: 4 / 4 Выбрано заданий: 0 [Выбрать загруженные задания](#) [Изменить выбранные](#)

Рис. 41 Список заданий, классический вид

В верхней части области списка заданий расположены кнопки:

- «Создать задание»  – добавление новых заданий (подробно описано в разделе [2.8 Добавление новых заданий](#));
- «Карта заданий»  – открытие окна «Карта заданий» (подробно описано в разделе [2.6 Окно «Карта заданий»](#));
- «Выгрузить в Excel»  – выгрузка текущего списка заданий с возможностью выбора экспортируемых полей ([Рис. 42 Выбор экспортируемых полей](#)) в документ формата Microsoft Excel – при выгрузке учитываются параметры фильтра и сортировки заданий ([Рис. 43 Выгрузка данных в Microsoft Excel](#)).

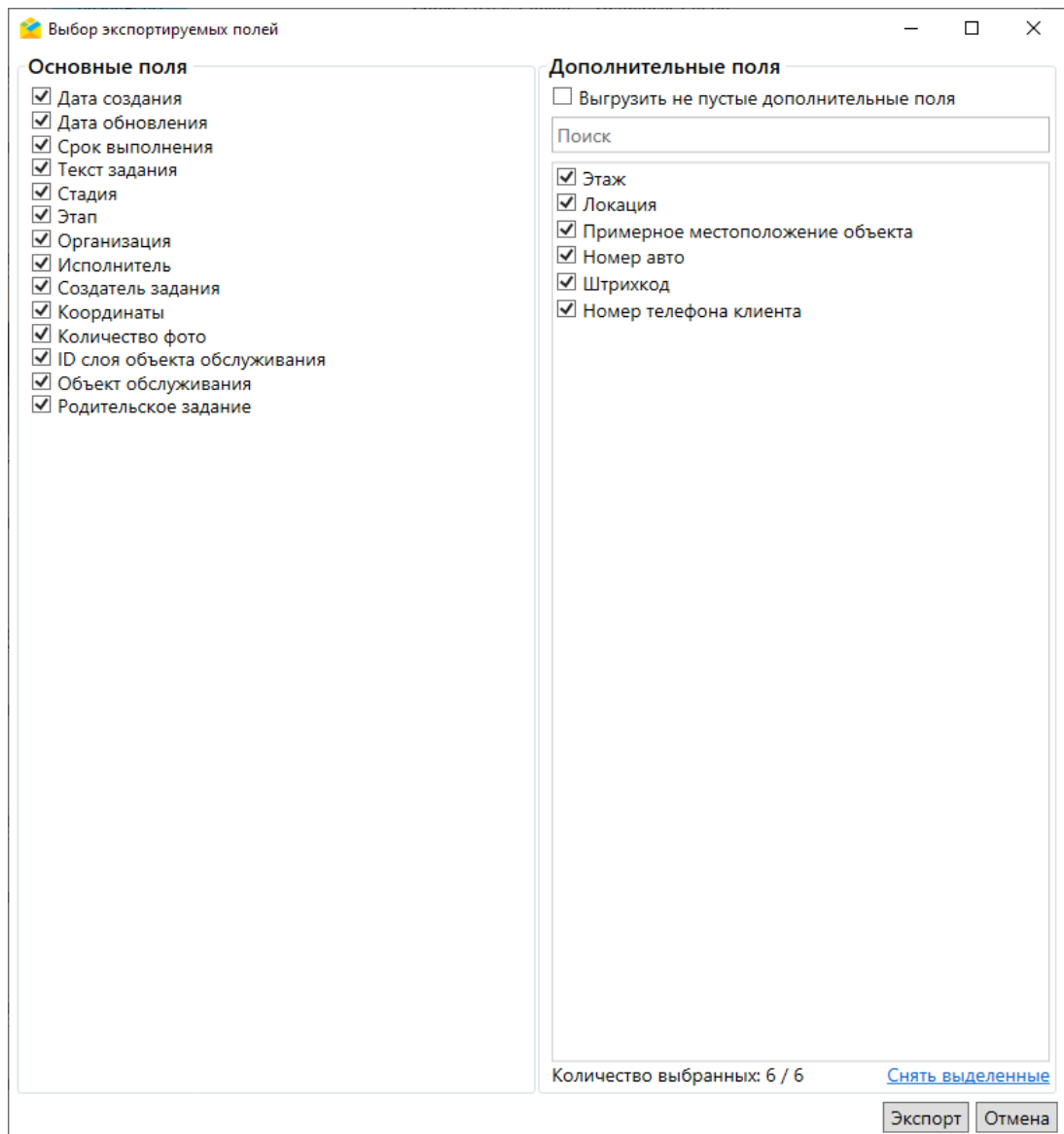


Рис. 42 Выбор экспортируемых полей

ID	Дата создания	Срок выполнения	Заголовок*	Приоритет*	Вид работы*	Стадия	Этап	Назначено организации	Количество фото
2221575	23.03.2021 19:19:16	25.03.2021 17:00:36	Тимирязевский, ДТ, Тимирязевский	Особый контроль	Нарушение по ДТ	В работе	назначено	Район Ховрино - Управа	1
2221574	23.03.2021 19:18:00	24.03.2021 17:00:32	Тимирязевский, ДТ, Дмитриевский	Особый контроль	Нарушение по ДТ	В работе	назначено	Район Тимирязевский	5
2221573	23.03.2021 19:16:26	25.03.2021 17:00:02	Тимирязевский, ДТ, Дмитриевский	Особый контроль	Нарушение по ДТ	В работе	назначено	Район Тимирязевский	2
2221572	23.03.2021 19:14:44	25.03.2021 17:00:35	Тимирязевский, ДТ, Дмитриевский	Особый контроль	Нарушение по ДТ	В работе	назначено	Район Тимирязевский	2
2221571	23.03.2021 19:10:07	24.03.2021 17:00:19	Тимирязевский, ДТ, Дмитриевский	Особый контроль	Нарушение по ДТ	В работе	назначено	Район Тимирязевский	7
2221567	23.03.2021 19:08:04	25.03.2021 17:00:30	Тимирязевский, ДТ, Дмитриевский	Особый контроль	Нарушение по ДТ	В работе	назначено	Район Тимирязевский	2
2221566	23.03.2021 19:06:34	25.03.2021 17:00:56	Тимирязевский, ДТ, Дмитриевский	Особый контроль	Нарушение по ДТ	В работе	назначено	Район Тимирязевский	2
2221564	23.03.2021 19:04:55	24.03.2021 17:00:19	Сокол, ДТ, Луиджи Лонго ул	Особый контроль	Нарушение по ДТ	В работе	назначено	Район Сокол	1
2221562	23.03.2021 19:04:05	24.03.2021 17:00:26	Левобережный, ДТ, Прибрежный	Особый контроль	Нарушение по ДТ	В работе	проверено	Район Левобережный Мастерски	2
2221561	23.03.2021 19:01:24	24.03.2021 17:00:49	ДОРАБОТКА[2] (АБП)Коптево	Особый контроль	Нарушение по ДТ	В работе	назначено	Район Коптево	1
2221560	23.03.2021 18:59:35	24.03.2021 17:00:55	(АБП)Коптево, ДТ, Академический	Особый контроль	Нарушение по ДТ	В работе	назначено	Район Коптево	1
2221558	23.03.2021 18:56:11	24.03.2021 17:00:55	Коптево, ДТ, Академический	Особый контроль	Нарушение по ДТ	В работе	назначено	Район Коптево	3
2221557	23.03.2021 18:51:40	24.03.2021 17:00:01	Головинский, ДТ, Авангард	Особый контроль	Нарушение по ДТ	В работе	назначено	Район Головинский	3
2221556	23.03.2021 18:40:45	24.03.2021 17:00:39	Западное Дегунино, ДТ, Тагил	Особый контроль	Нарушение по ДТ	В работе	назначено	Район Западное Дегунино	2
2221555	23.03.2021 18:37:38	24.03.2021 17:00:02	Западное Дегунино, ДТ, Анисин	Особый контроль	Нарушение по ДТ	В работе	назначено	Район Западное Дегунино	1
2221554	23.03.2021 18:36:18	24.03.2021 17:00:47	Войковский, ДТ, Радиаторская	Особый контроль	Нарушение по ДТ	В работе	назначено	Район Войковский	1
2221553	23.03.2021 18:33:57	24.03.2021 17:00:28	Бескудниковский, ДТ, Бескудниковский	Особый контроль	Нарушение по ДТ	В работе	назначено	Район Бескудниковский	1
2221549	23.03.2021 18:10:40	24.03.2021 15:00:18	1 радиаторская	Проверка ТПУ	Внутренняя проверка	В работе	назначено	Район Войковский Мастерски	2
2218213	19.03.2021 08:07:41	25.03.2021 17:00:07	Флотская улица д.92 - 36133	Проверка ТПУ	Нарушение по ДТ	В работе	назначено	Район Головинский Мастерски	1

Рис. 43 Выгрузка данных в Microsoft Excel

- «Сортировка» – упорядочивание общего списка заданий по дате обновления (данная сортировка используется по умолчанию), по номеру задания, по заголовку, по дате создания, по дате обновления и по сроку выполнения (Рис. 44 Выбор типа сортировки заданий) по возрастанию (по умолчанию) и по убыванию (Рис. 45 Выбор порядка сортировки заданий).

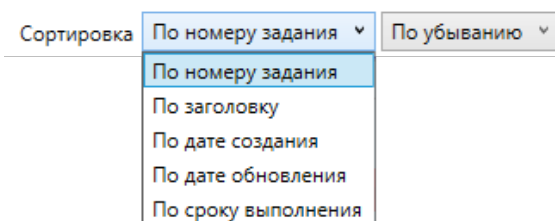


Рис. 44 Выбор типа сортировки заданий

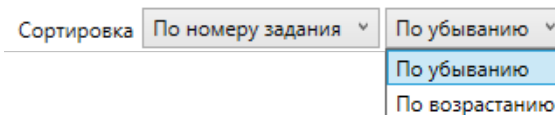


Рис. 45 Выбор порядка сортировки заданий

В списке заданий можно выбрать одно или несколько заданий, поставив галочку в поле выбора рядом с номером задания. Также можно выбрать все

загруженные задания, нажав на соответствующую строку в нижней части области списка ([Рис. 46 Выбор загруженных заданий](#)).

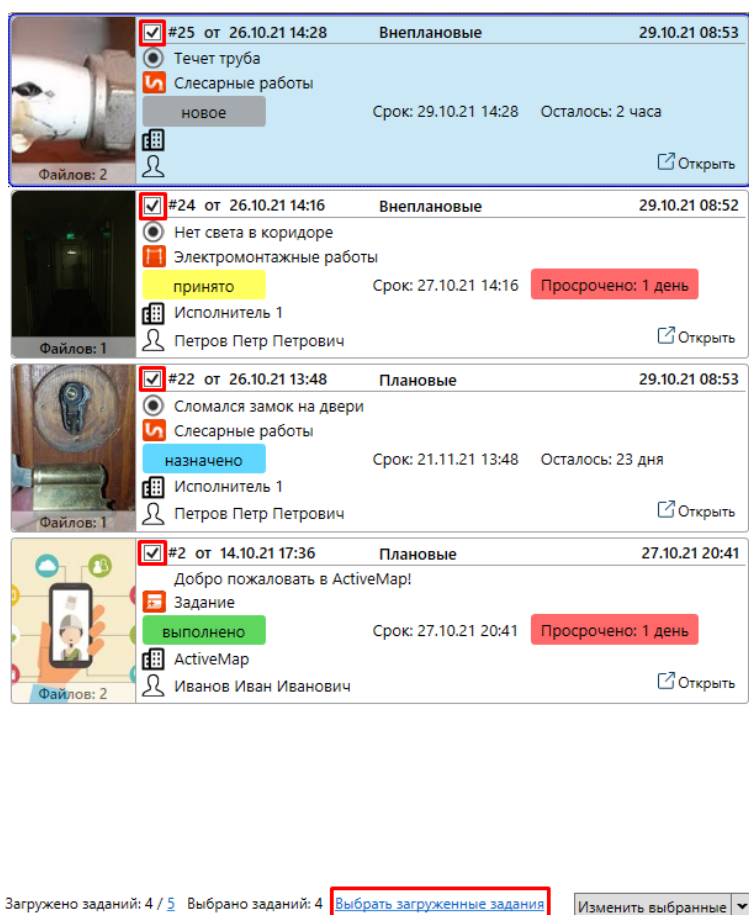


Рис. 46 Выбор загруженных заданий

2.5.2 Операции над выбранными заданиями

Когда в списке есть одно или несколько выбранных заданий, в правом нижнем углу области списка становятся активными кнопки для выполнения различных операций над выборкой. При нажатии на кнопку **«Изменить выбранные»** появится окно, в котором можно изменить этап, стадию, организацию, исполнителя и срок выполнения задания ([Рис. 47 Окно «Изменение выбранных заданий»](#)). При установке галочек напротив изменяемых параметров активируются выпадающие списки с возможными значениями параметров.

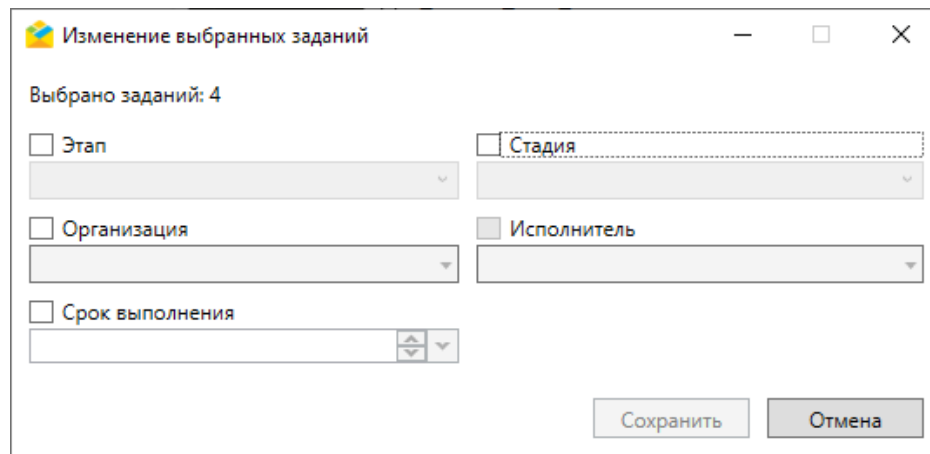


Рис. 47 Окно «Изменение выбранных заданий»

При нажатии на стрелку справа от кнопки «Изменить выбранные» появится выпадающий список с другими операциями ([Рис. 48 Операции над выбранными заданиями](#)).

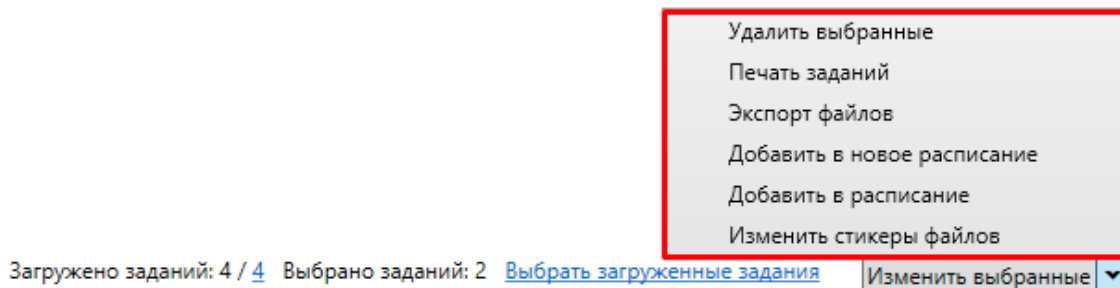


Рис. 48 Операции над выбранными заданиями

- «Удалить выбранные» – удаление выбранных заданий.
- «Печать заданий» – формирование единого файла отчета, содержащего подробную информацию по каждому из выбранных заданий для отправки его на печать или сохранения в любой удобный формат на ПК ([Рис. 49 Вывод выбранных заданий на печать](#)).

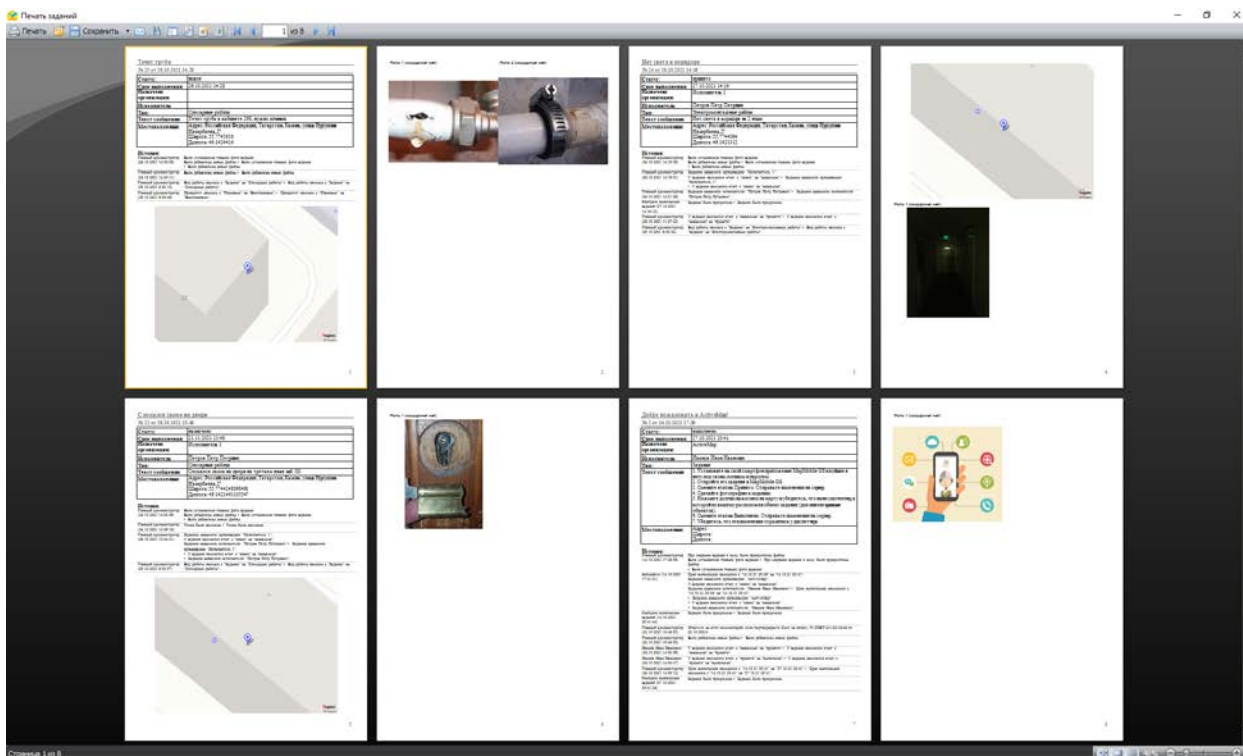


Рис. 49 Вывод выбранных заданий на печать

- «Экспорт файлов» – выгрузка файлов, прикрепленных к заданиям. При нажатии на кнопку появится окно обзора папок для сохранения ([Рис. 50 Окно «Обзор папок»](#)).

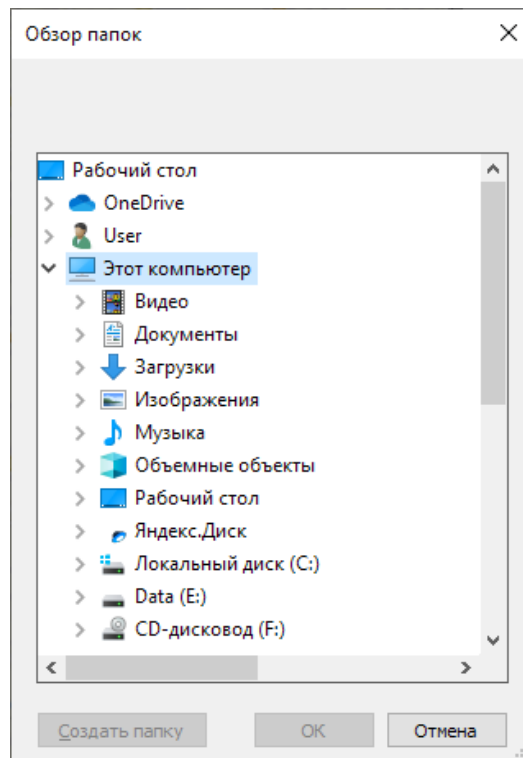


Рис. 50 Окно «Обзор папок»

После выбора папки откроется окно группировки файлов заданий. По умолчанию файлы группируются и сохраняются в папки с номером и названием задания ([Рис. 51 Окно «Группировка файлов задания»](#)). В окне предпросмотра можно увидеть полные пути файлов.

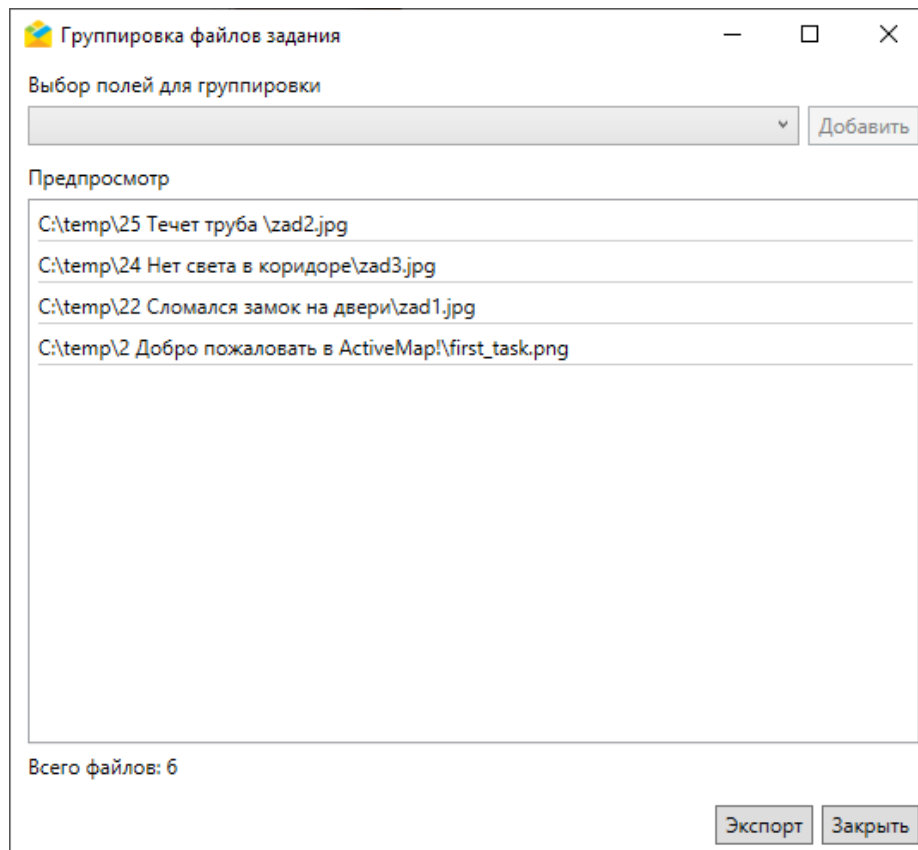


Рис. 51 Окно «Группировка файлов задания»

Кроме этого, можно задать дополнительную группировку по одному или нескольким полям задания. Это позволит создать более сложную структуру папок: папки с названием и номером задания будут храниться внутри папок с названиями значений полей для группировки ([Рис. 52 Пример группировки файлов задания по полю «Виды работ»](#)).

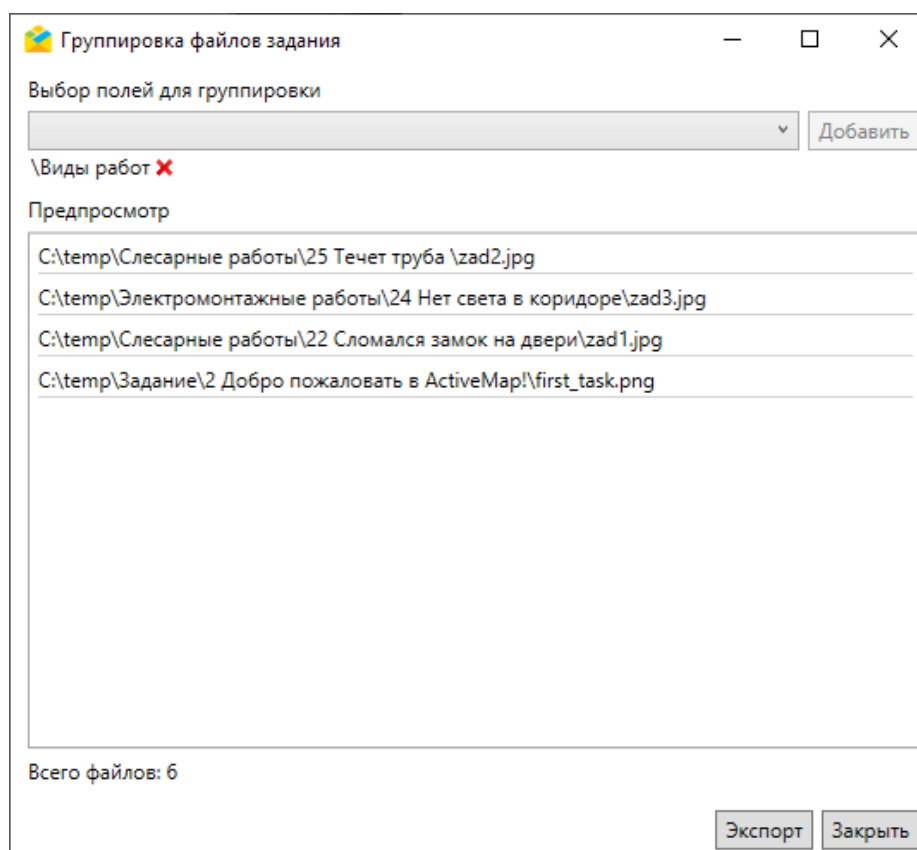


Рис. 52 Пример группировки файлов задания по полю «Виды работ»

- **«Добавить в новое расписание»** – создание нового расписания, включающего выбранные задания в качестве шаблонов. При нажатии на соответствующий элемент списка откроется окно «Создание расписания» ([Рис. 53 Окно «Создание расписания»](#)). Подробнее создание расписаний описано в разделе [2.9.1. Добавление заданий в новое расписание](#).

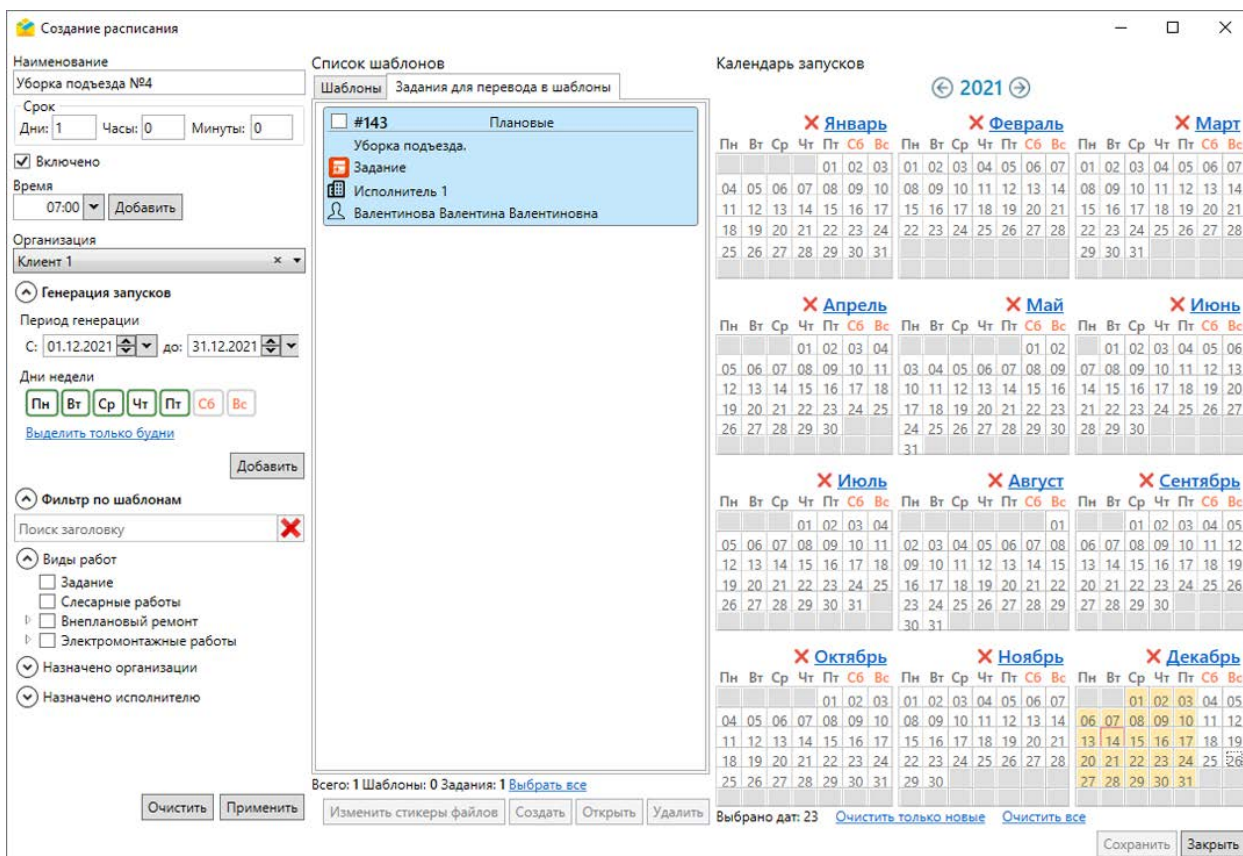


Рис. 53 Окно «Создание расписания»

- «Добавить в расписание» – добавление выбранных заданий в существующее расписание. При нажатии на кнопку откроется окно, где можно выбрать расписание, в которое будут включены выбранные задания ([Рис. 54 Окно «Список расписаний»](#)), подробнее – в разделе [2.9.2. Работа с существующими расписаниями](#).

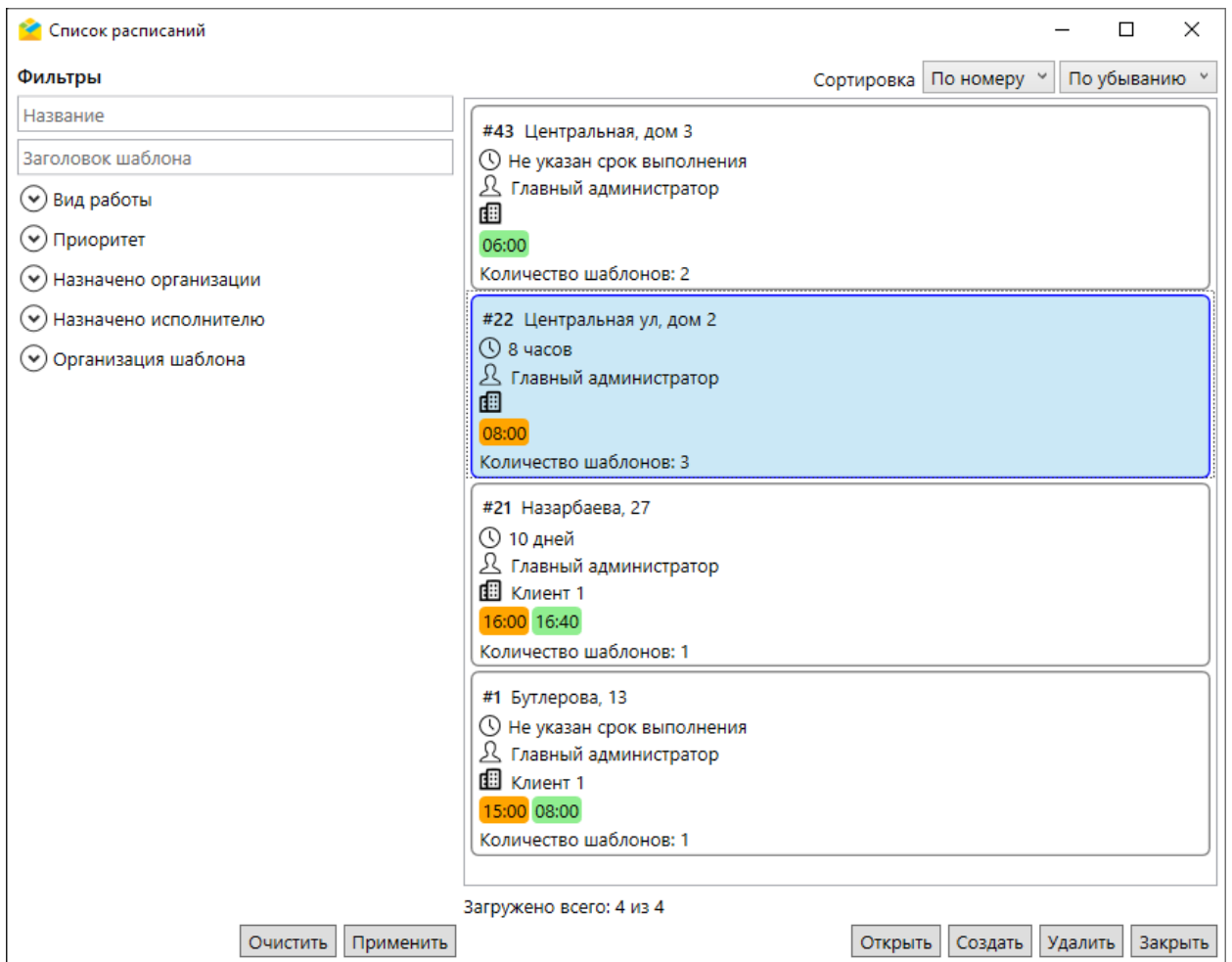


Рис. 54 Окно «Список расписаний»

- **«Изменить стикеры файлов»** – открытие окна переназначения стикеров, в котором можно выбрать файлы со стикером, назначить стикер для отмеченных типов файлов ([Рис. 55 Окно «Переназначение стикеров»](#)).

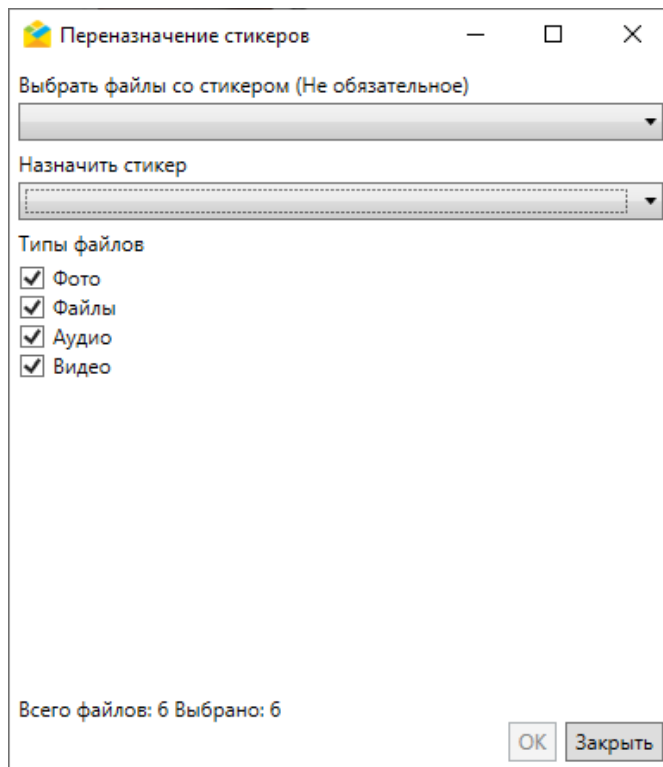


Рис. 55 Окно «Переназначение стикеров»

Другие способы редактирования заданий описаны в [2.7 Просмотр и редактирование информации по заданию](#).

2.6 Окно «Карта заданий»

Кнопка «Карта заданий», расположенная на панели списка заданий в центральной части экрана Программы, предназначена для открытия окна карты заданий.

В окне отображаются задания, включенные слои и пользователи Системы с географической привязкой к местности в виде условных знаков разных цветов, соответствующих текущему статусу ([Рис. 56 Схема окна «Карта заданий»](#)).

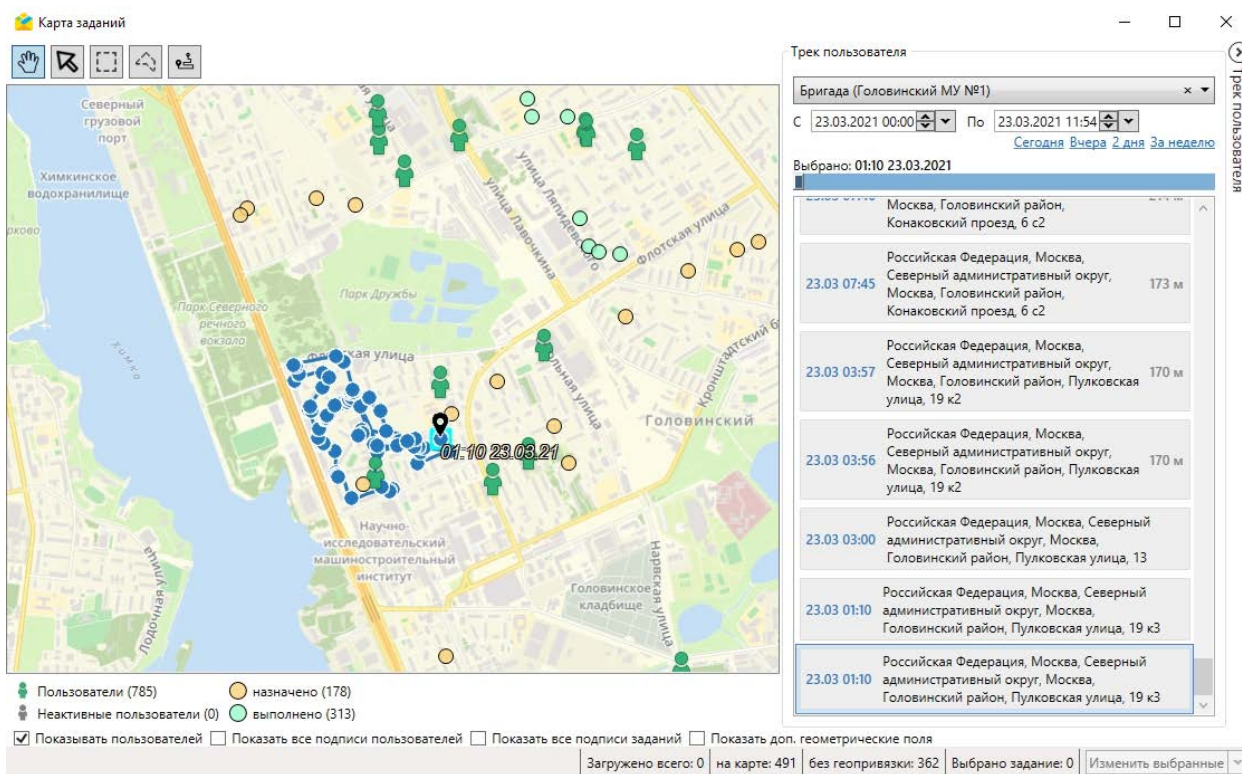







Рис. 56 Схема окна «Карта заданий»

Для отображения пользователя на карте должен быть настроен мониторинг его передвижения через web-интерфейс системы. В правой части окна расположена панель трека пользователя, позволяющая наблюдать за передвижением исполнителей за определенный период.

В левом верхнем углу экрана «Окна заданий» расположена панель инструментов со следующими кнопками:

-  – перемещение по карте;
-  – точечный выбор заданий на карте;
-  – выбор заданий на карте прямоугольником;
-  – выбор заданий на карте многоугольником;
-  – порядок выполнения заданий.

Порядок выполнения реализуется за счет изменения срока выполнения заданий. Для распределения срока выполнения заданий необходимо:

1. Открыть окно «Порядок выполнения» ([Рис. 57 Окно «Порядок выполнения»](#)),


нажав на кнопку .



Рис. 57 Окно «Порядок выполнения»

2. Добавить задания одним из двух способов, описанных ниже:

2.1. Выбрать несколько заданий на карте ([Рис. 58 Распределение порядка выполнения заданий](#)).



Рис. 58 Распределение порядка выполнения заданий

2.2. Либо добавить задания из Главного окна:

2.2.1. В окне «Порядок выполнения» снять галочку «Добавление при выборе на карте» ([Рис. 59 Снятие флага «Добавление при выборе на карте»](#)).



Рис. 59 Снятие флага «Добавление при выборе на карте»

2.2.2. Перейти в главное окно, выбрать задание (выделить одно задание или отметить галочкой несколько заданий) ([Рис. 60 Выбрать задания](#))

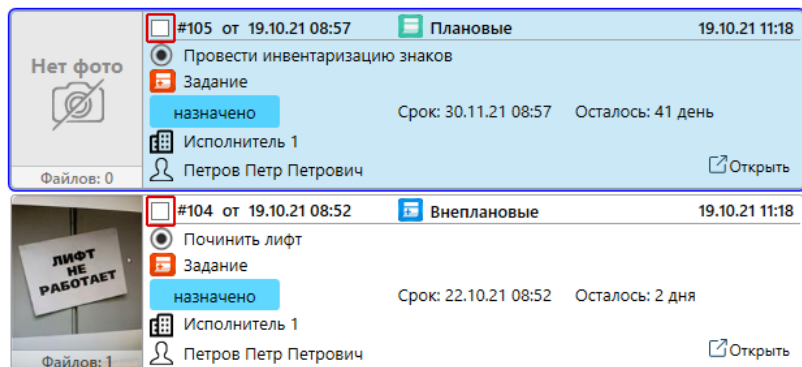


Рис. 60 Выбрать задания

2.2.3. Нажать кнопку «Добавить» в окне «Порядок выполнения» ([Рис. 61 Распределение порядка выполнений заданий](#))

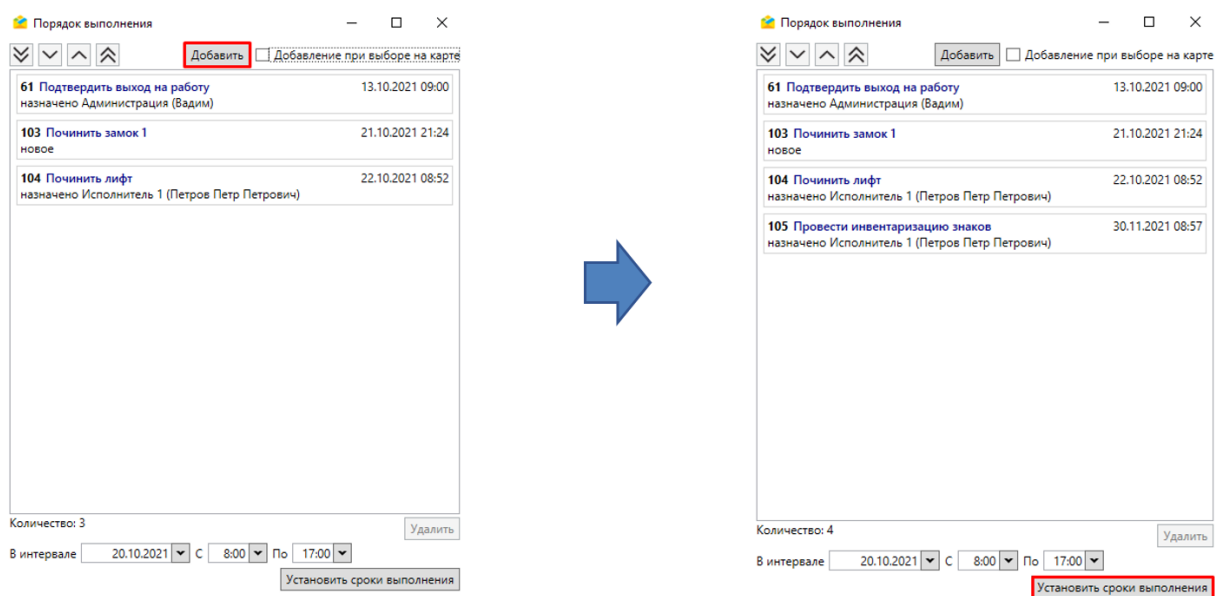


Рис. 61 Распределение порядка выполнения заданий

Перемещать задания в списке можно с помощью стрелок вверх-вниз



3. Установить интервал:

3.1. Выбрать дату и временной диапазон ([Рис. 62 Выбор периода срока выполнения](#)).

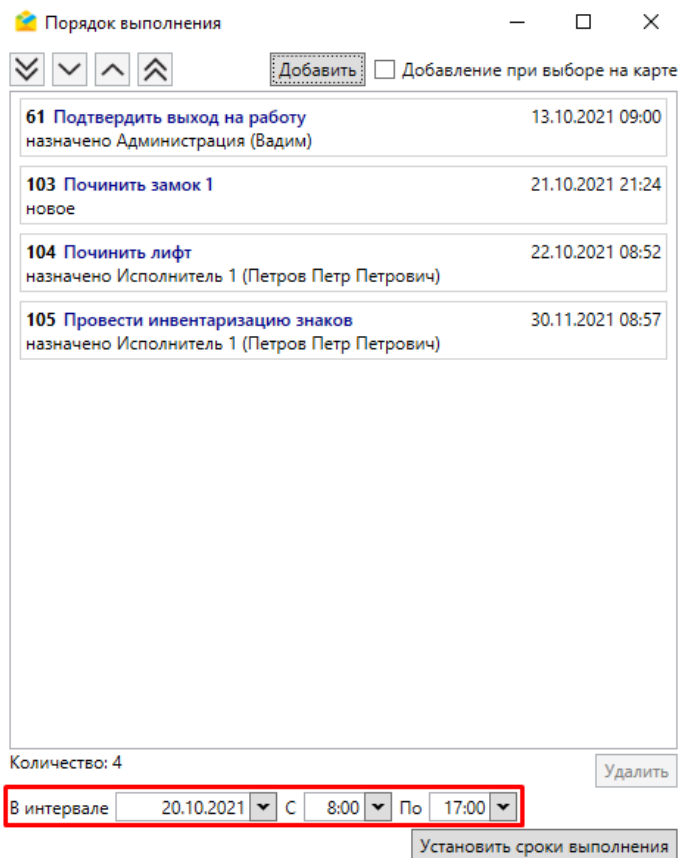


Рис. 62 Выбор периода срока выполнения

3.2. Нажать на кнопку «Установить сроки выполнения» ([Рис. 63 Применение изменений](#)).

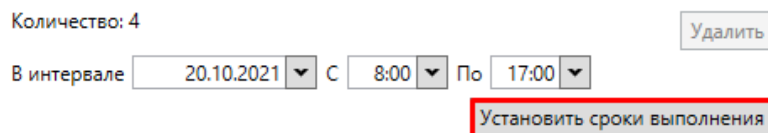


Рис. 63 Применение изменений

3.3. Подтвердить действия ([Рис. 64 Подтверждение изменений](#)).

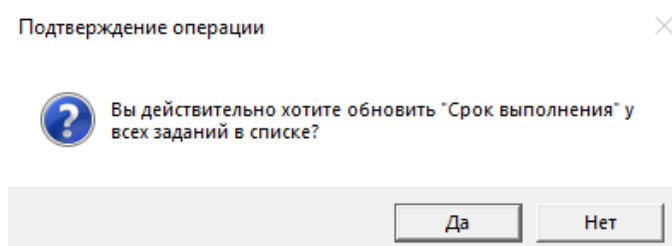


Рис. 64 Подтверждение изменений

В результате срок выполнения заданий равномерно распределяется по

выбранным заданиям в рамках установленного временного интервала.

В нижней части окна продублирована кнопка «Изменить выбранные» (данная кнопка присутствует и в нижнем правом углу области списка заданий) ([Рис. 65 Кнопка «Изменить выбранные» в окне «Карта заданий»](#)). Таким образом, можно выбрать одно или несколько заданий на карте и применить к ним массовые изменения, а также удалить или распечатать.

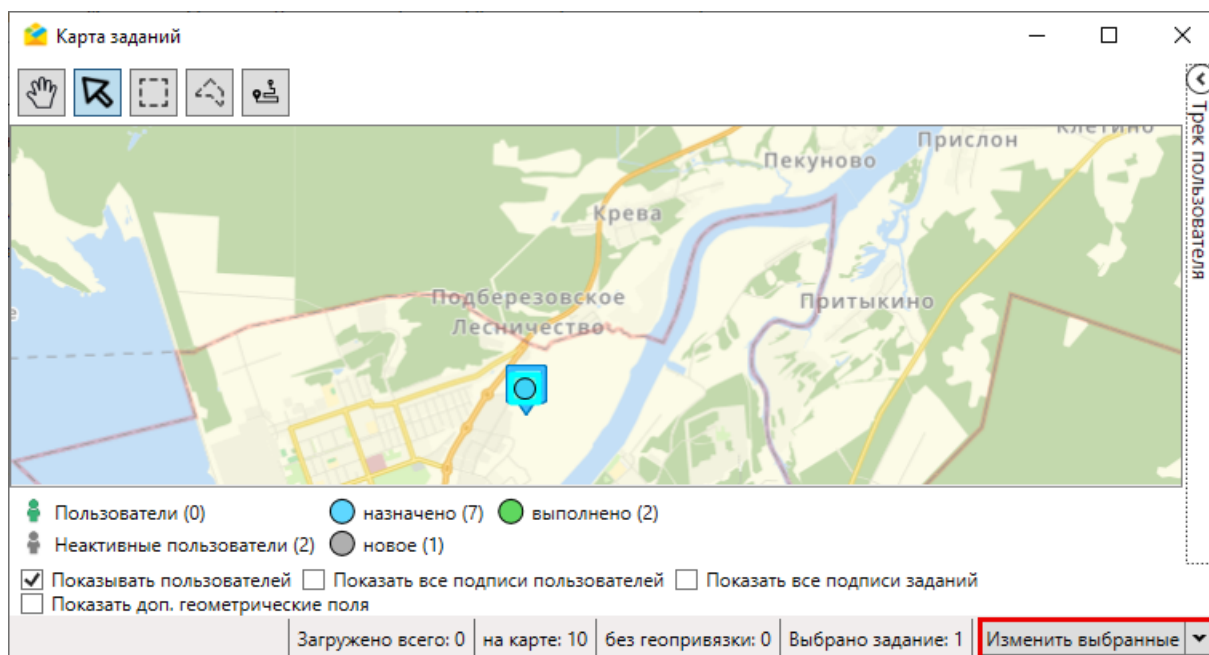


Рис. 65 Кнопка «Изменить выбранные» в окне «Карта заданий»

2.7 Просмотр и редактирование информации по заданию

Возможность редактирования заданий, созданных на сервере, определяется ролью пользователя в Программе. Большинство пользователей обладают ограниченными возможностями редактирования заданий и имеют возможность редактировать лишь некоторые параметры заданий (например, изменение этапа выполнения, добавление медиа файлов и комментариев).

2.7.1 Способы просмотра информации по заданию

Просмотреть информацию по заданию и отредактировать его можно тремя способами:

1. Выделить задание в списке однократным нажатием левой кнопки мыши. Информация отобразится в правой части экрана Программы на панели «Информация по заданию» ([Рис. 66 Просмотр подробной информации по заданию на панели «Информация по заданию»](#)).

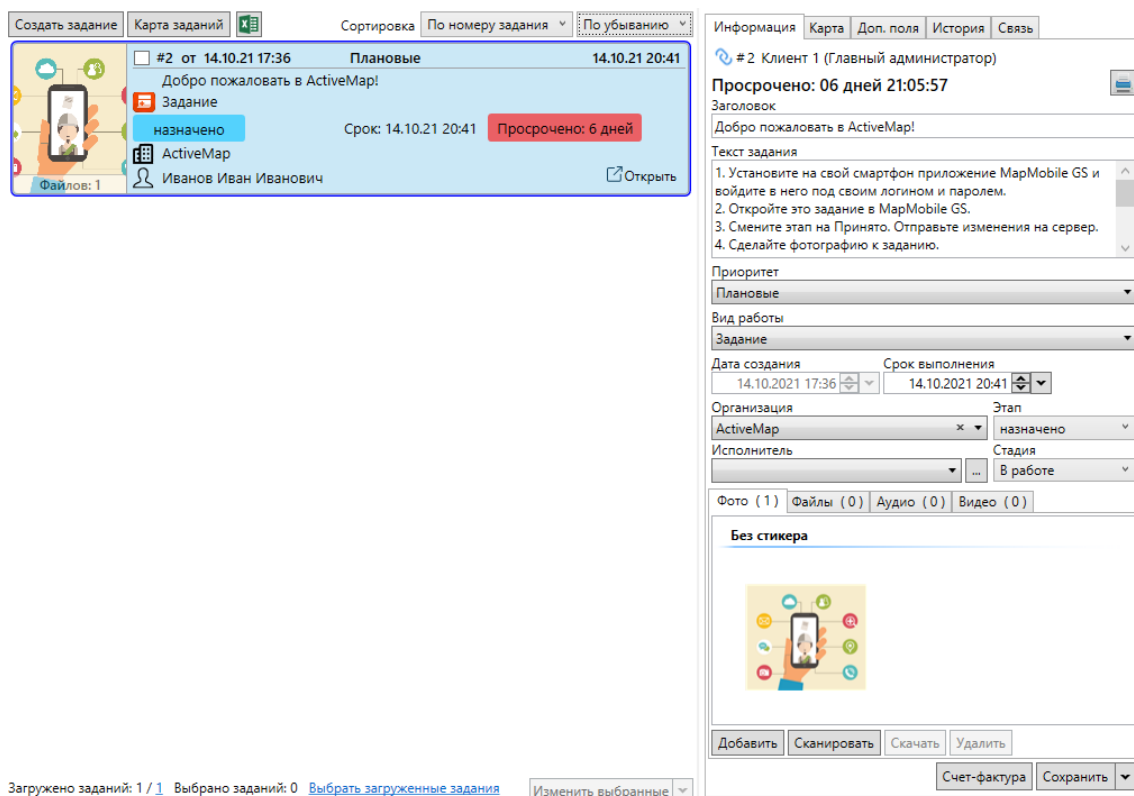
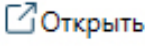


Рис. 66 Просмотр подробной информации по заданию на панели «Информация по заданию»

Только при этом способе (в отличие от двух последующих) возможно получение ссылки на задание и его удаление.

2. В окне списка заданий нажать на кнопку  , чтобы открыть отдельное окно просмотра и редактирования задания ([Рис. 67 Просмотр подробной информации по заданию в отдельном окне](#)).

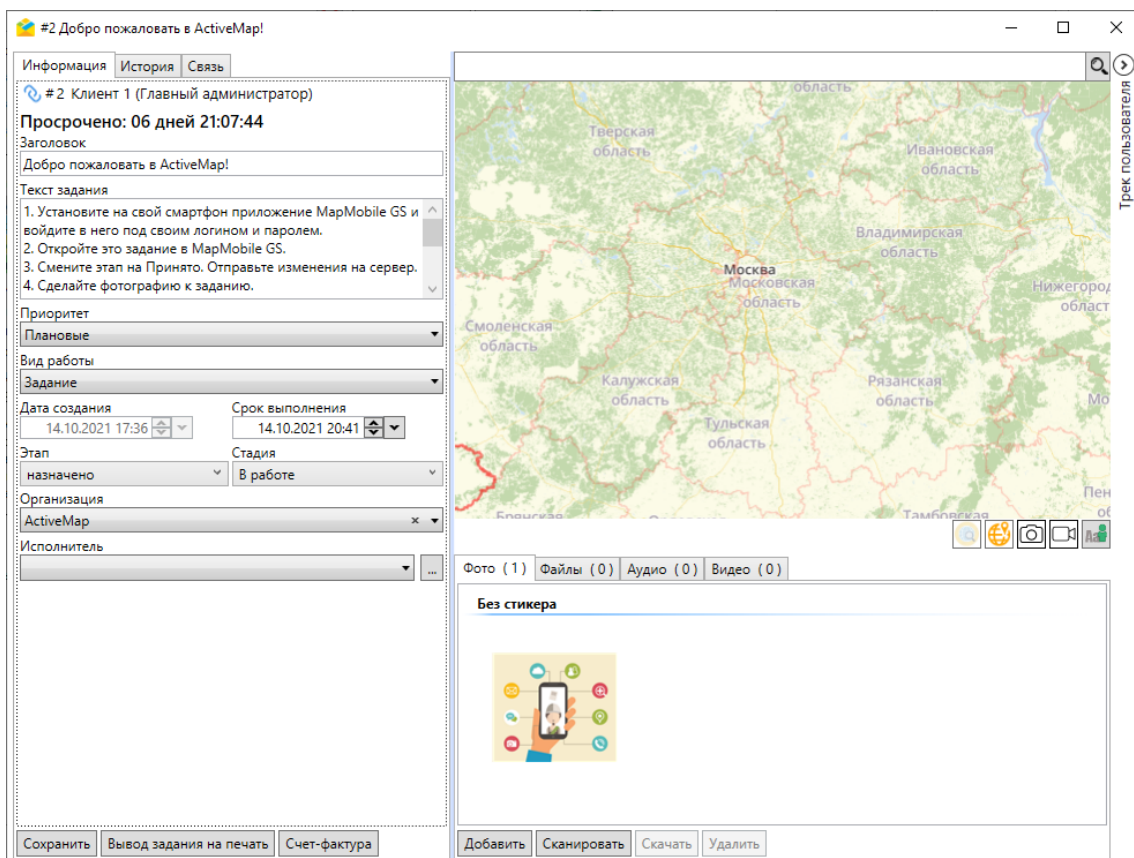


Рис. 67 Просмотр подробной информации по заданию в отдельном окне

3. В поисковой строке ввести номер задания и кликнуть два раза по предварительному просмотру задания ([Рис. 68 Поиск и предварительный просмотр задания](#)). Откроется отдельное окно задания ([Рис. 67 Просмотр подробной информации по заданию в отдельном окне](#)).

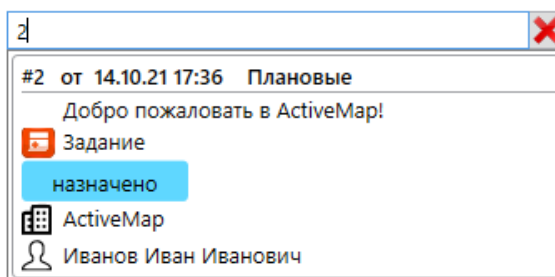


Рис. 68 Поиск и предварительный просмотр задания

2.7.2 Панель информации по заданию

Панель «Информация по заданию» включает следующие вкладки ([Рис. 66 Просмотр подробной информации по заданию на панели «Информация по заданию»](#)):

- «Информация»,
- «Карта»,
- «Доп. поля»,
- «История»,
- «Связь».

2.7.2.1 Вкладка «Информация»

Вкладка «Информация» содержит следующую подробную информацию по заданию ([Рис. 69 Панель «Информация по заданию», вкладка «Информация»](#)):

- Номер задания;
- Автор задания;
- Время, оставшееся до срока выполнения задания;
- Заголовок задания;
- Описание задания;
- Приоритет;
- Вид работы;
- Дата создания задания;
- Организация и исполнитель задания;
- Этап выполнения;
- Дата создания;
- Срок выполнения;
- Прикрепленные файлы (фотографии, аудиофайлы, видеофайлы, документы).

Информация | Карта | Доп. поля | История | Связь

2 Клиент 1 (Главный администратор)

Осталось: 01 день 04:45:41

Заголовок
Добро пожаловать в ActiveMap!

Текст задания
1. Установите на свой смартфон приложение MapMobile GS и войдите в него под своим логином и паролем.
2. Откройте это задание в MapMobile GS.
3. Смените этап на Принято. Отправьте изменения на сервер.
4. Сделайте фотографию к заданию.

Приоритет
Плановые

Вид работы
Задание


Дата создания: 14.10.2021 17:36 | Срок выполнения: 27.10.2021 20:41

Организация: ActiveMap | Этап: выполнено

Исполнитель: | Стадия: В работе

Фото (1) | Файлы (1) | Аудио (0) | Видео (0)

Без стикера



Добавить | Сканировать | Скачать | Удалить

Счет-фактура | Сохранить


Рис. 69 Панель «Информация по заданию», вкладка «Информация»


Во вкладке «Информация» находится панель управления заданием, которая включает следующие возможности:

- Назначить/изменить организацию на выполнение задания;
- Назначить/изменить исполнителя (сотрудника организации);
- Изменить этап работы;
- Изменить стадию задания (отказано, в работе, завершено);
- Удалить задание (этой возможностью обладают только пользователи с административными правами доступа).

Пользователь, имеющий полные права на редактирование заданий, может менять все указанные выше параметры задания, кроме даты его создания, т.к. она формируется автоматически и не требует редактирования.

Для сохранения измененных параметров необходимо нажать кнопку «Сохранить» в правом нижнем углу окна.

В верхнем левом углу вкладки «Информация», слева от заголовка с номером задания, находится кнопка , позволяющая скопировать ссылку на задание в буфер обмена. Ссылка содержит адрес сервера и номер задания.

В правом верхнем углу вкладки «Информация» расположена кнопка «Вывод задания на печать» , предназначенная для формирования отчета с подробной информацией по заданию и отправки его на печать либо сохранения в любой удобный формат на ПК ([Рис. 70 Вывод задания на печать](#)).

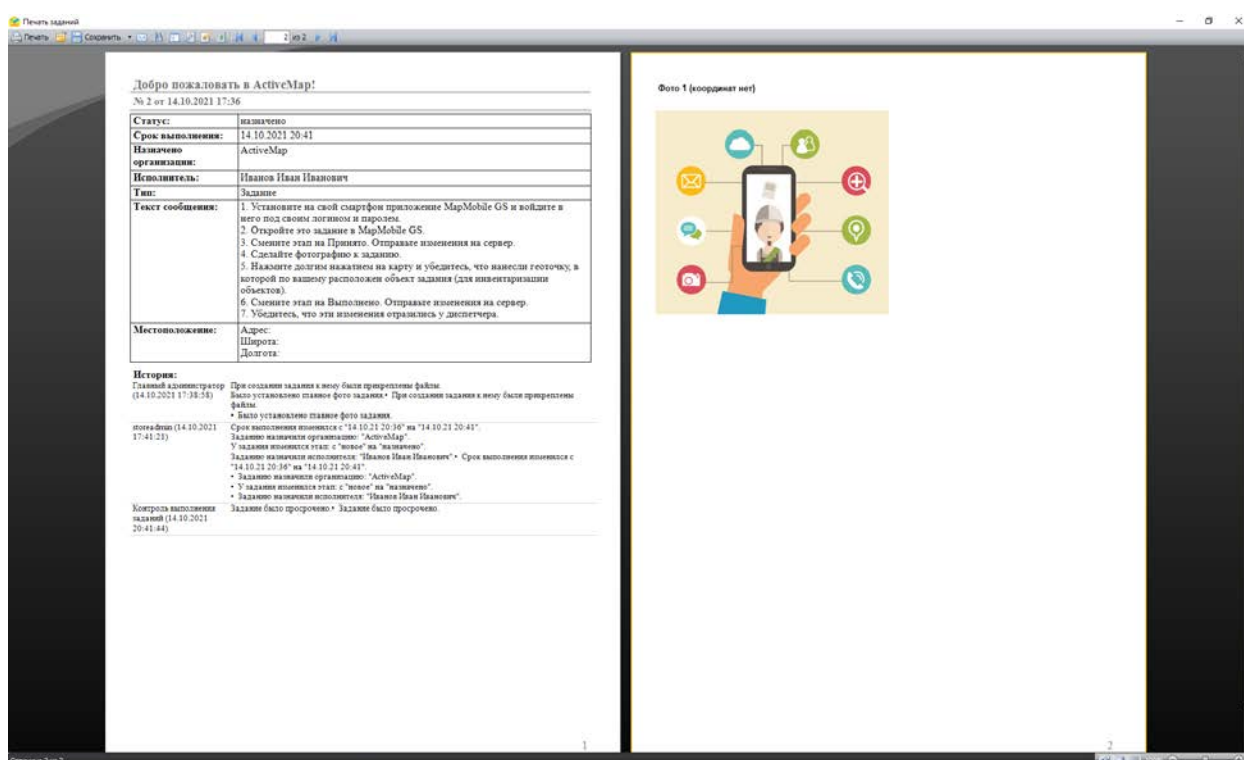


Рис. 70 Вывод задания на печать

2.7.2.1.1 Медиафайлы

В нижней части вкладки «Информация» ([Рис. 69 Панель «Информация по заданию», вкладка «Информация»](#)) располагается поле с прикрепленными файлами. Оно содержит вкладки:

- «Фото»,
- «Файлы»,

- «Аудио»,
- «Видео».

Во вкладках находится перечень прикрепленных к задаче файлов. Файлы распределены по вкладкам в соответствии с форматом. При однократном нажатии правой кнопки мыши на область вкладки вне файла появится контекстное меню, позволяющее отсортировать ([Рис. 71 Контекстное меню сортировки файлов](#)) и сгруппировать файлы ([Рис. 72 Контекстное меню группировки файлов](#)), прикрепленные к заданию, а также скопировать и вставить в задание новые файлы. Параметры группировки и сортировки файлов выбранного задания сохраняются и при последующих переходах в данную вкладку.

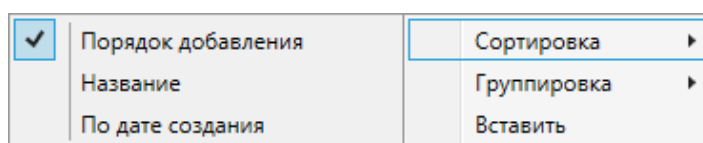


Рис. 71 Контекстное меню сортировки файлов



Рис. 72 Контекстное меню группировки файлов

Для открытия файла необходимо кликнуть два раза левой кнопкой мыши.

Внизу располагаются кнопки «Добавить», «Сканировать», «Скачать» и «Удалить».

При нажатии на кнопку «Добавить» появится окно для выбора файла, находящегося на персональном компьютере. После выбора необходимого файла и нажатии на кнопку «Открыть» файл будет загружен в Программу и прикреплен к заданию.

При нажатии на кнопку «Сканировать » (данная кнопка есть только во вкладке «Фото») откроется окно для выбора сканирующего устройства. После выбора и установки параметров сканирования изображение будет загружено в Программу и прикреплено к редактируемому заданию.

Кнопка «Скачать» используется для сохранения файла на персональный компьютер. Кнопка становится активной только после выбора файла. После

нажатия появится окно для выбора директории сохранения изображения.

Кнопка «Удалить» используется для удаления выбранных файлов из Программы.

При однократном нажатии правой кнопки мыши на файл появится контекстное меню с предложением сохранить, копировать, удалить, получить информацию о файле или переместить файл в группу ([Рис. 73 Контекстное меню файла](#)).

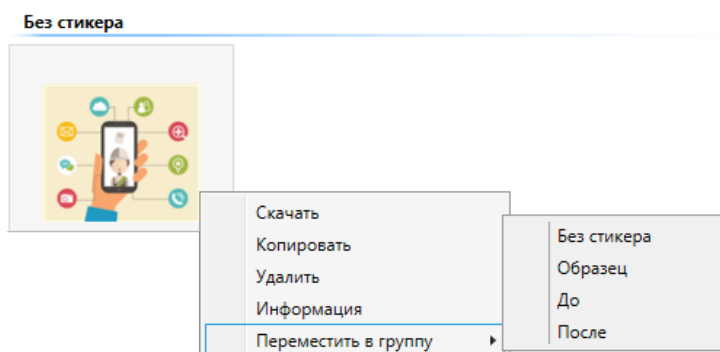


Рис. 73 Контекстное меню файла

При использовании встроенной камеры мобильного приложения Система фиксирует дату и время снимка, часовой пояс местонахождения мобильного устройства в момент съемки, которые накладываются на фото ([Рис. 74 Фотоснимок с отметкой даты и времени](#)).

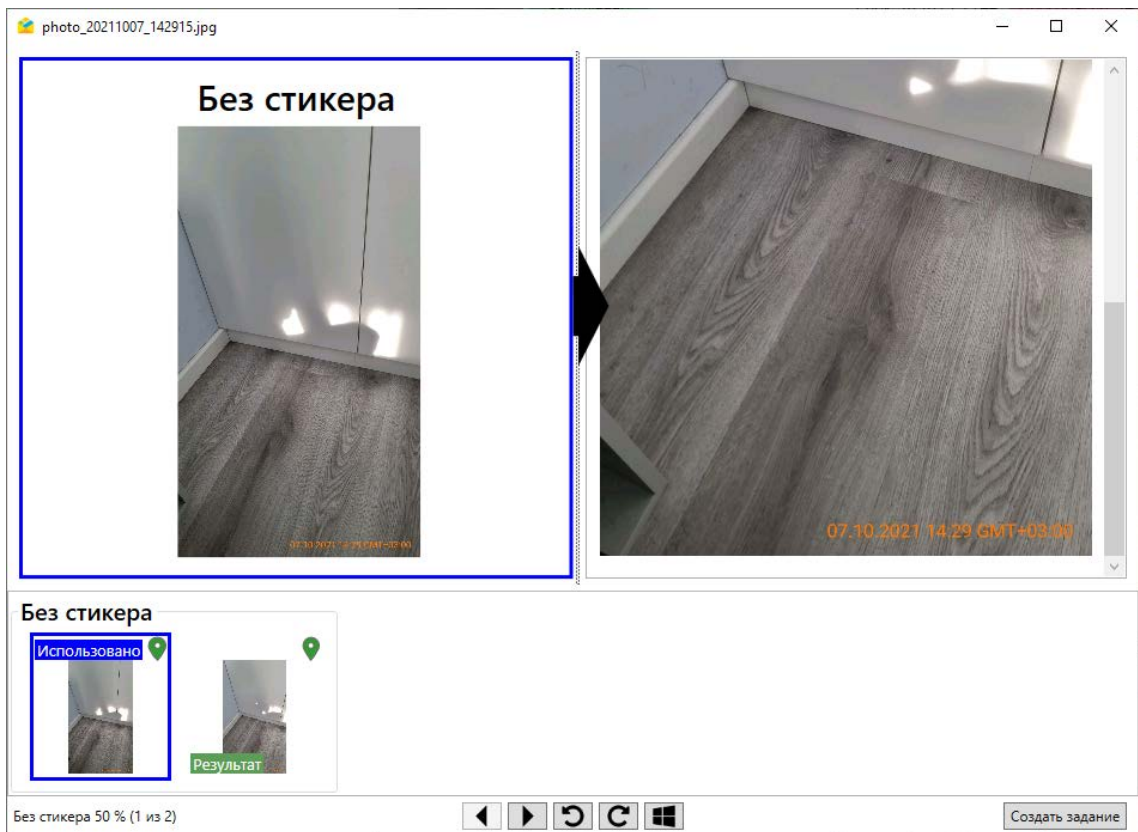


Рис. 74 Фотоснимок с отметкой даты и времени

В окне просмотра прикрепленного к заданию изображения может присутствовать следующая информация:

- Стикер изображения – это текстовая пометка на фотографии. Используется для маркировки в заданиях состояний «до» и «после», выделения образца для создания фотографий, а также для группировки изображений в окне просмотра. Название стикера отображается сверху над выбранным фото.
- Индикаторы «Использовано» и «Результат» – позволяют увидеть связь фотоснимка с фотообразцом, по которому он снят ([Рис. 75 Информация о фотосвязях](#)).

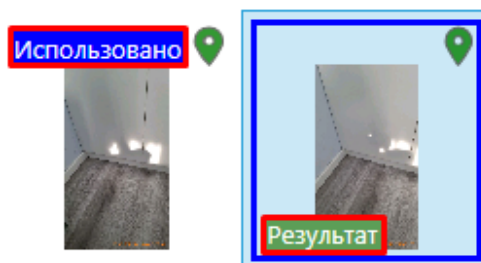


Рис. 75 Информация о фотосвязях

- Статистические данные по использованию фотообразцов в разрезе стикеров ([Рис. 76 Статистика по использованию фото-ракурсов](#)).

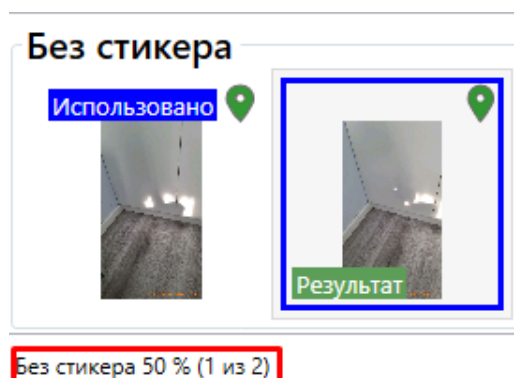


Рис. 76 Статистика по использованию фото-ракурсов

- Знак геолокации при наличии координат у задания. При наведении на него отображается расстояние от точки задания ([Рис. 77 Фотоснимок с отметкой геолокации](#)). Цвет знака геолокации соответствует отдаленности фотоснимка от геозоны точки задания (по умолчанию радиус геозоны равен 150 м).

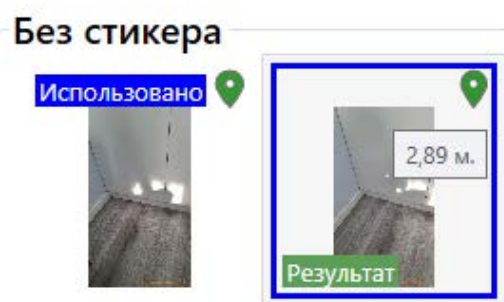


Рис. 77 Фотоснимок с отметкой геолокации

Прикрепленные к заданию видеофайлы могут быть двух типов: обычное видео и timelaps-видео (таймлапс), снятое на камеру телефона из приложения **ActiveMap Mobile**. Timelaps-видео – это видео, созданное из серии фотографий, снятых камерой в течение длительного промежутка времени.

При съемке timelaps-видео в приложении **ActiveMap Mobile** одновременно записываются географические координаты перемещения устройства, что дает возможность создавать в настольном приложении задачи с прикреплением изображения, полученного из кадров этого видео, и его геопозиции. Съемка timelaps-видео в приложении **ActiveMap Mobile** становится возможной при включении соответствующих настроек в **MapSurfer** (раздел «Управление» ->

«Настройки» -> «Мобильное приложение» -> «Настройки timelaps-видео»).
Подробнее настройки timelaps-видео описаны в «**Руководстве администратора MapSurfer**».

Обычное видео, прикрепленное к заданию, можно только скачать и посмотреть в видеопроигрывателе, используемом в windows по умолчанию для просмотра файлов такого типа. Для timelaps-видео возможен просмотр сохраненного видео во внутреннем проигрывателе с одновременным просмотром трека перемещения устройства и его местоположения во время записи текущего кадра ([Рис. 78 Просмотр time-laps видео одновременно с треком](#)).



Рис. 78 Просмотр time-laps видео одновременно с треком

В окне присутствует информация о фактической длительности, о дате и времени записи видео, а также о возможности управления скоростью проигрывания и создания задания с привязкой к кадру.

Если в процессе съемки запись была поставлена на паузу, то в треке этот отрезок будет выделен красными точками, а длина записи видео и расстояние будут иметь по два значения: рабочее (с учетом паузы) и общее (без учета паузы).

В режиме просмотра видео можно создать задание с привязкой текущего кадра и его координат на видео. Для этого нужно на панели меню нажать кнопку

«Создать задание». Откроется форма создания задания с добавлением кадра видео в виде фотографии, точкой задания станет координата этого кадра. Подробнее о создании заданий на основе timelaps-видео в разделе [2.8.3. Создание заданий с помощью timelaps-видео, снятого в приложении ActiveMap Mobile](#).

2.7.2.1.2 Счет-фактура

В правом нижнем углу вкладки «Информация», рядом с кнопкой «Сохранить», расположена кнопка «Счет-фактура», которая предназначена для формирования счет-фактуры непосредственно при выполнении задания у клиента путем формирования перечня необходимых материалов и услуг с указанием их количества ([Рис. 79 Формирование счет-фактуры](#)). При нажатии на кнопку открывается веб-страница, где можно ввести необходимые материалы и услуги и увидеть их суммарную стоимость. Кнопка «Сохранить» позволяет сохранить в базе данных список и количество выбранных материалов и услуг без формирования файла счета, кнопка «Сформировать счет» – сформировать и прикрепить счет к заданию.

The screenshot shows a form for task #167. It includes fields for Client (Client 1), Description (Replace damaged urn), and Performer (Ispolnitetel 1). Below is a table for 'Materials and services' with a 'Добавить позицию' button and a total row showing 'Итого: 0.00 руб.'. At the bottom are 'Сохранить' and 'Сформировать счет' buttons.

Материалы и услуги	
ДОБАВИТЬ ПОЗИЦИЮ	+
Итого:	0.00 руб.

Рис. 79 Формирование счет-фактуры

2.7.2.2 Вкладка «Карта»

Вкладка «Карта» предназначена для просмотра адреса задания, мест, где было сделано фото, которое приложено в задании, трека перемещения исполнителя задания на карте и слоев, доступных пользователю ([Рис. 80 Вкладка «Карта»](#)). При наличии соответствующих прав пользователь может

добавлять/изменять адрес местоположения задания. Для добавления/изменения адреса достаточно отметить место на карте двукратным нажатием левой кнопки мыши или ввести адрес в поисковой строке и нажать кнопку «Сохранить». В указанном месте на карте отобразится метка.

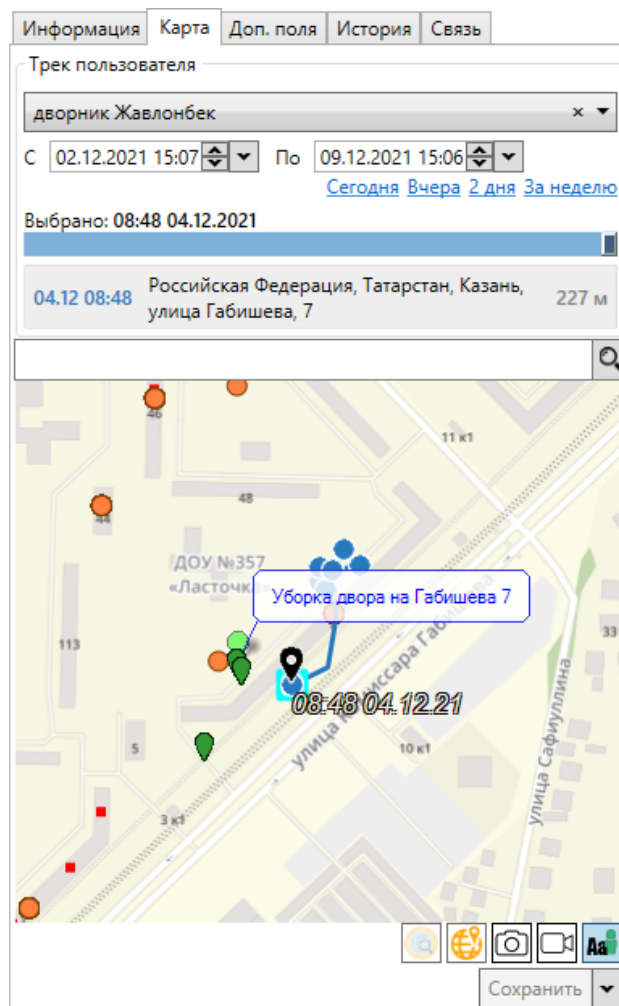



Рис. 80 Вкладка «Карта»

На карте кроме геоточки задания и приложенных фото отображается местоположение исполнителя данного задания с отметкой времени и даты. Выше карты отображается адрес и время нахождения исполнителя по данному адресу.

В верхней части вкладки «Карта» находится панель управления треком исполнителя. По умолчанию отображаются данные исполнителя задания с установленным периодом. Период соответствует дате создания и дате обновления задания.

В нижней части карты расположено несколько кнопок:

-  – включение режима отображения информации по выбранному объекту, при условии, что включен слой (Слои -> Выбрать нужный слой) ([Рис. 81 Отображение информации об объекте слоя](#));

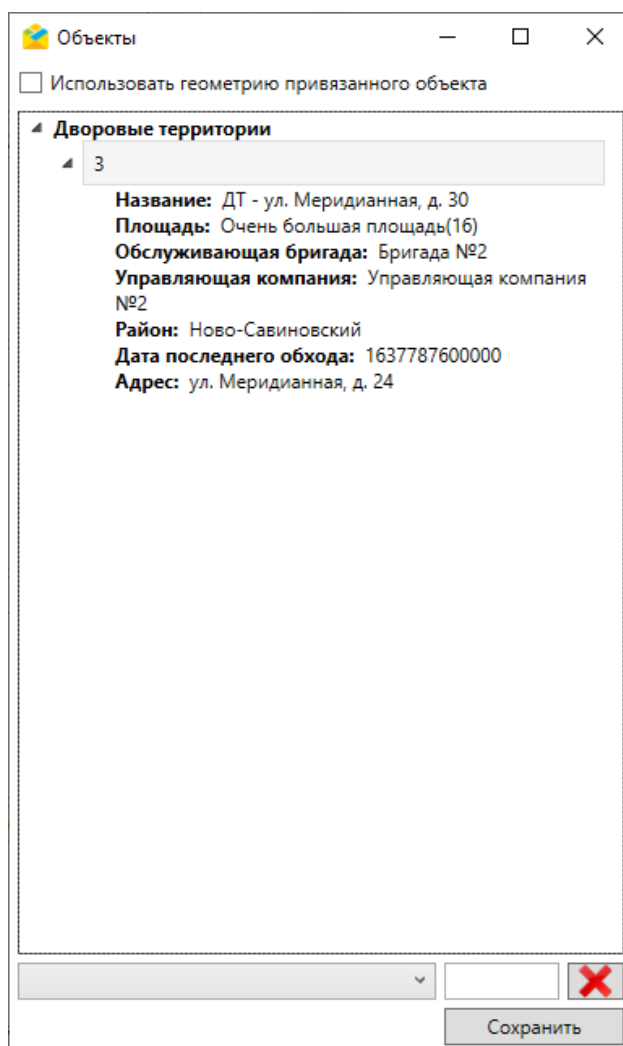






Рис. 81 Отображение информации об объекте слоя

-  – открытие окна для ручного ввода координат;
-  – скрытие/отображение метки мест, где сделаны фото для задания;
-  – скрытие/отображение видеотрека, сделанного при помощи записи time-laps видео;
-  – отображение подписей (ФИО) пользователей на карте.

2.7.2.3 Вкладка «Доп. поля»

Вкладка «Доп. поля» предназначена для работы с дополнительными

(настраиваемыми) полями – атрибутивными полями, которые можно настраивать в системе под потребности проекта и связывать с видами работ. Настраиваемые поля могут содержать данные следующих форматов:

- целое число;
- логическое значение;
- вещественное число;
- дата;
- список;
- строка;
- телефонный номер;
- текст;
- геометрия (поля этого типа отображаются во вкладке «Карта»).

Для всех дополнительных полей (за исключением поля формата «геометрия») может быть указано значение по умолчанию.

2.7.2.4 Вкладка «История»

Вкладка «История» предназначена для просмотра информации о внесенных изменениях. Также в этой вкладке имеется возможность добавления к заданию комментариев. Для этого необходимо ввести текст комментария и нажать кнопку «Добавить комментарий» ([Рис. 82 Вкладка «История»](#)).

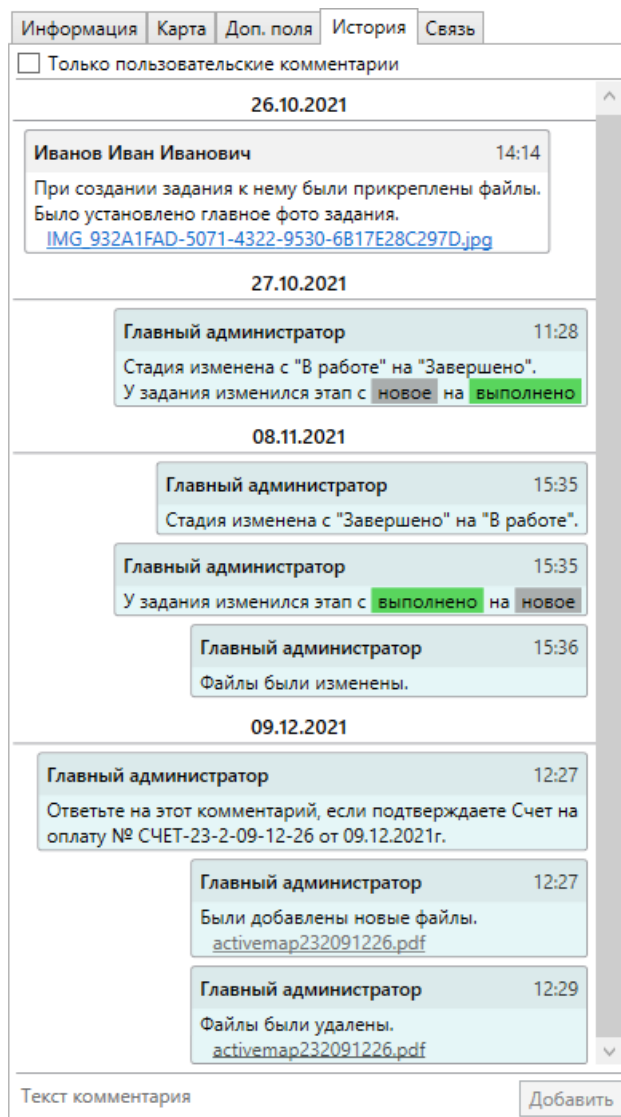


Рис. 82 Вкладка «История»

2.7.2.5 Вкладка «Связь»

Вкладка «Связь» предназначена для отображения и управления связью между родительским и дочерним заданием. В нижней части окна располагаются кнопки ([Рис. 83 Вкладка «Связь»](#)):

- «Создать задание» – создание дочернего по отношению к текущему задания;
- «Открыть» – открытие выделенного задание в новом окне;
- «Обновить» – обновление информации в данной вкладке;
- «Удалить» – удаление задания из системы;
- «Открепить» – удаление связи между родительским и дочерним заданием.

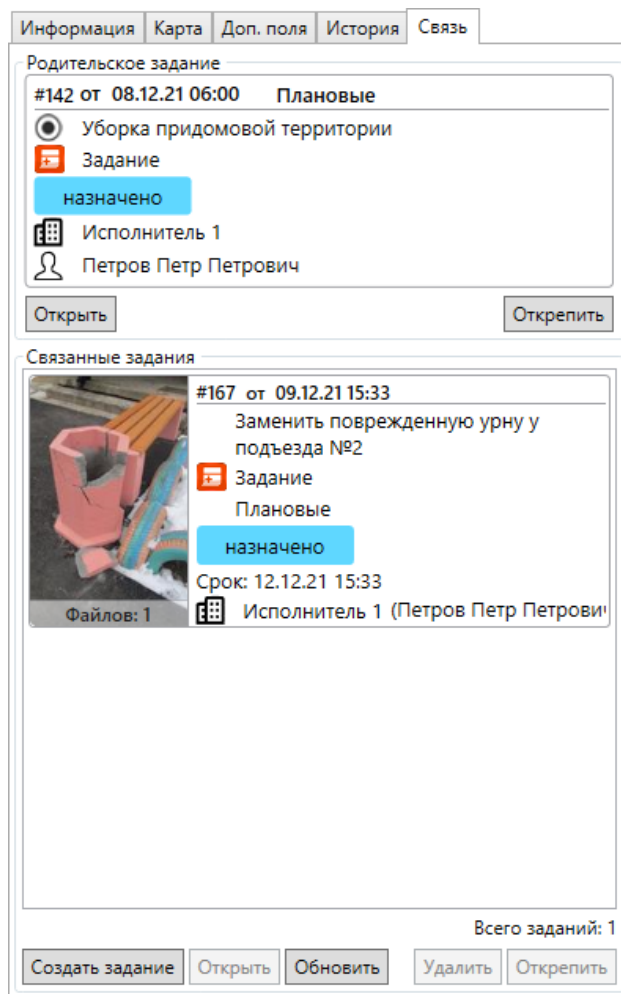


Рис. 83 Вкладка «Связь»

2.7.2.6 Вкладка «Сервисные объекты»

Если задание было создано с привязкой к сервисному объекту, в карточке задания появляется вкладка с названием связанного с задачей слоя с объектами обслуживания с информацией объекта слоя ([Рис. 84 Вкладка «Сервисный объект»](#)).

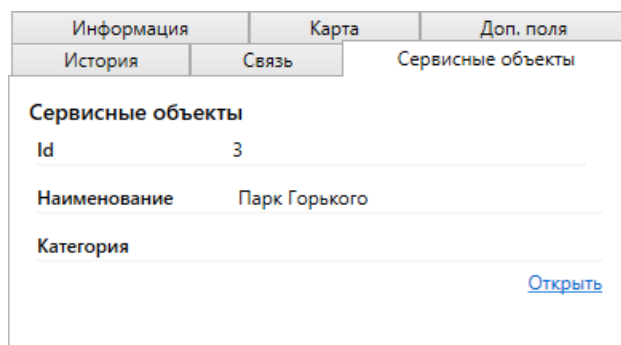


Рис. 84 Вкладка «Сервисный объект»

2.8 Добавление новых заданий

Добавить новые задания в **MapMessages** можно одним из следующих способов:

1. С помощью кнопки «Создать задание» на панели «Список заданий» в главном окне Программы.
2. Путем загрузки фотографий с геопривязкой.
3. На основе timelaps-видео, снятого в приложении **ActiveMap Mobile**.
4. С помощью excel-таблицы (массовое создание заданий).
5. С помощью плагина «Создание маршрутов» из выбранных на карте дорог.

2.8.1 Создание задания в главном окне Программы

Для создания задания в главном окне Программы необходимо нажать кнопку «Создать задание», расположенную в области списка заданий в центральной части экрана ([Рис. 85 Кнопка «Создать задание»](#)).

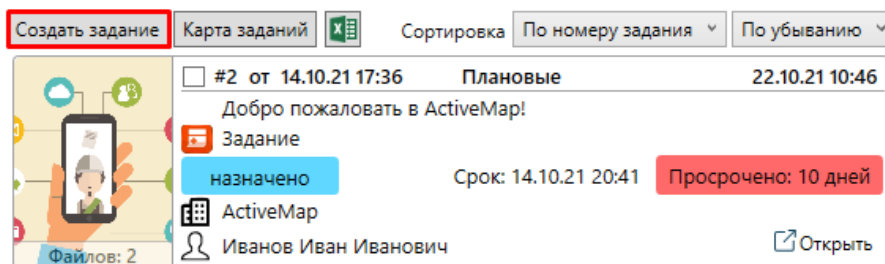


Рис. 85 Кнопка «Создать задание»

После нажатия кнопки «Создать задание» откроется окно «Новое задание» ([Рис. 86 Окно «Создание задания»](#)), по умолчанию содержащее следующие поля для заполнения:

- «Заголовок»;
- «Приоритет»;
- «Вид работы»;
- «Организация»;
- «Исполнитель»;
- «Дата создания»;
- «Срок исполнения»;
- «Организация-создатель» (данное поле доступно только пользователям с

правами Главного администратора и Главного инспектора);

- «Родительское задание»;
- «Объект обслуживания»;
- «Текст задания»;
- добавить «Фото», «Файлы», «Аудио» и «Видео».

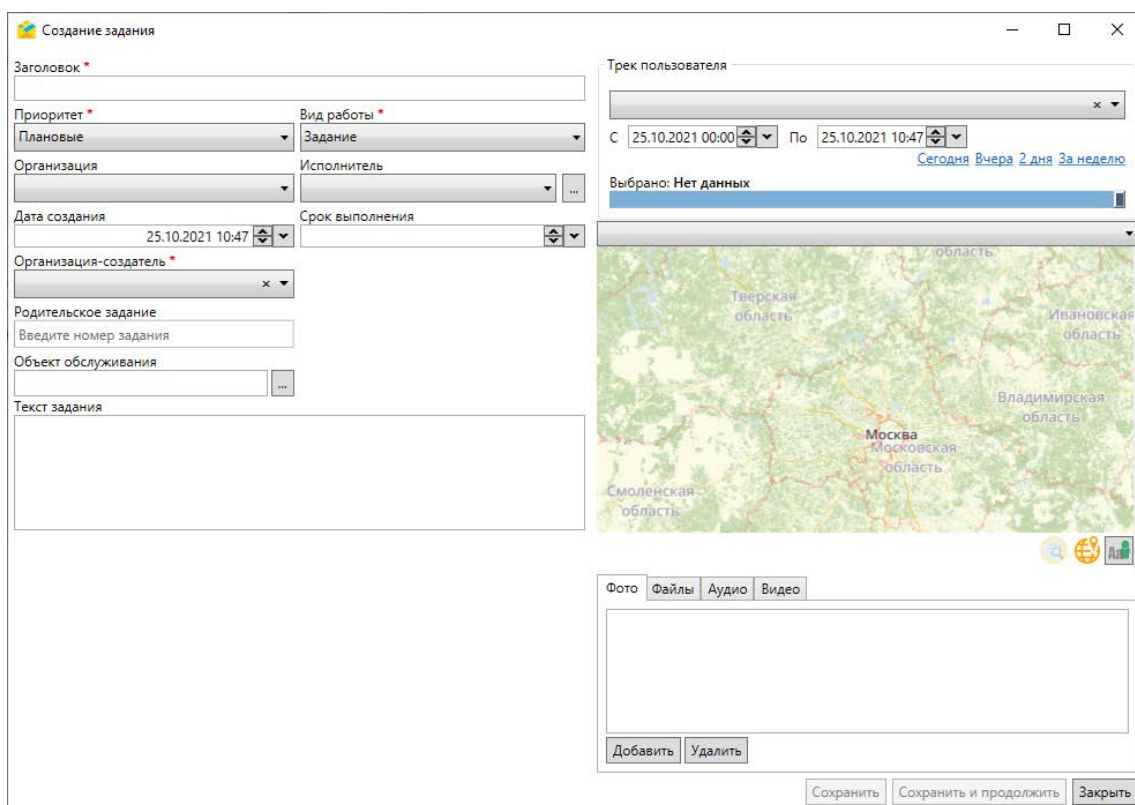


Рис. 86 Окно «Создание задания»

При установке курсора в поле «Объект обслуживания» выйдет список слоев, используемых для поиска ([Рис. 87 Расширенное поле поиска объектов в слоях](#)). По умолчанию это слои объектов обслуживания.

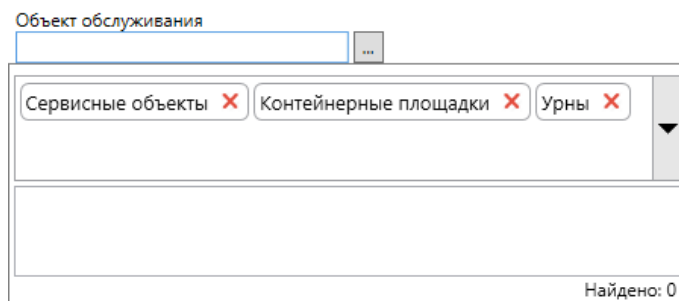


Рис. 87 Расширенное поле поиска объектов в слоях

Для исключения слоя из поиска достаточно нажать на **×** рядом с названием слоя. Для включения в поиск дополнительных слоев необходимо нажать на стрелку - появится выпадающий список доступных слоев ([Рис. 88 Полный список слоев, доступных для поиска объектов](#)).

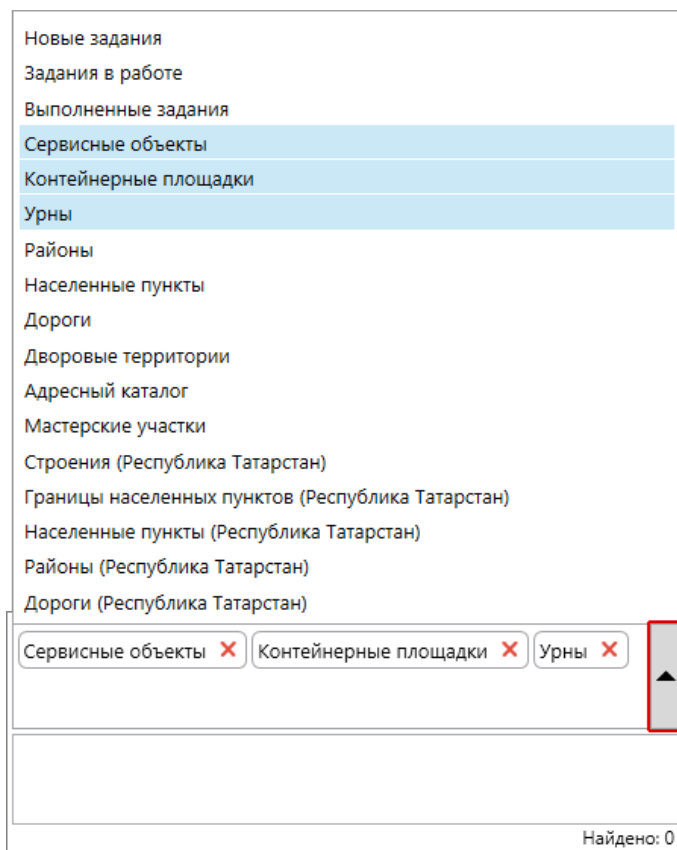



Рис. 88 Полный список слоев, доступных для поиска объектов

Нажатие на кнопку  справа от поля поиска объектов обслуживания открывает отдельное окно выбора слоя для поиска. По умолчанию включены только слои объектов обслуживания ([Рис. 89 Окно «Выбрать слой»](#)).

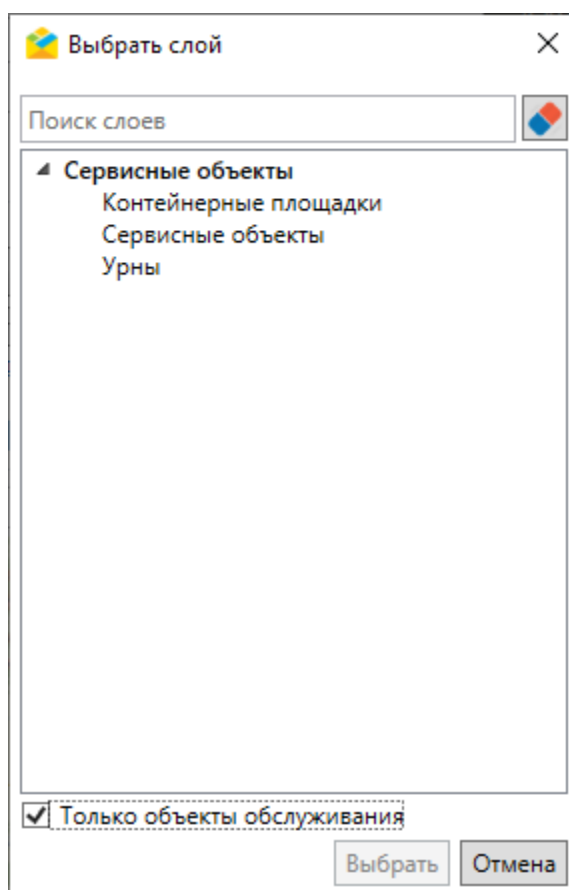


Рис. 89 Окно «Выбрать слой»

Для выбора из полного списка слоев нужно снять галочку «Только объекты обслуживания» ([Рис. 90 Отображение всех доступных для поиска слоев](#)).

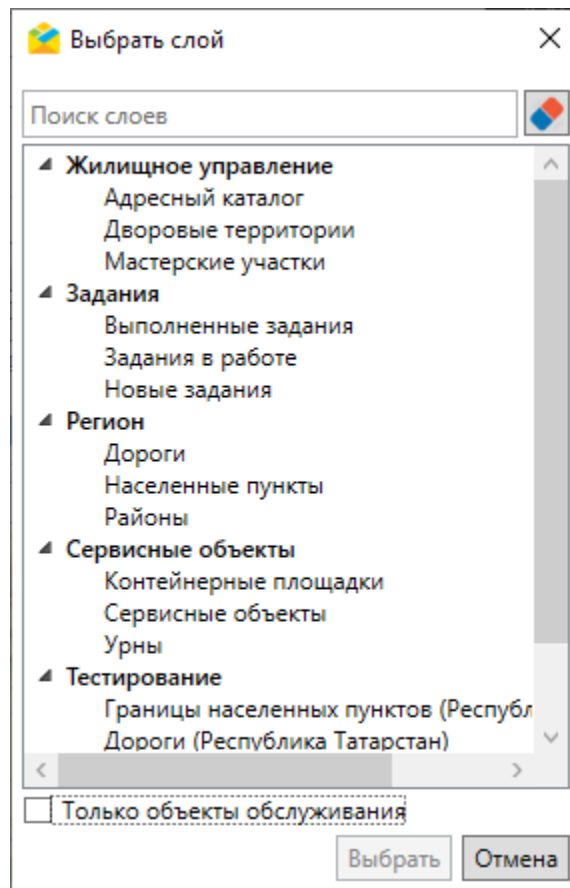


Рис. 90 Отображение всех доступных для поиска слоев

После выделения названия слоя и нажатия кнопки «Выбрать» откроется окно слоя, где можно найти интересующий объект (вручную или с использованием фильтров).

При создании задания можно задать его географическое положение, указав его на карте. Сделать это можно вручную, отметив местонахождение объекта на карте двойным щелчком мыши, либо воспользоваться полем поиска, указав в нём необходимый адрес ([Рис. 91 Привязка адреса к заданию](#)).

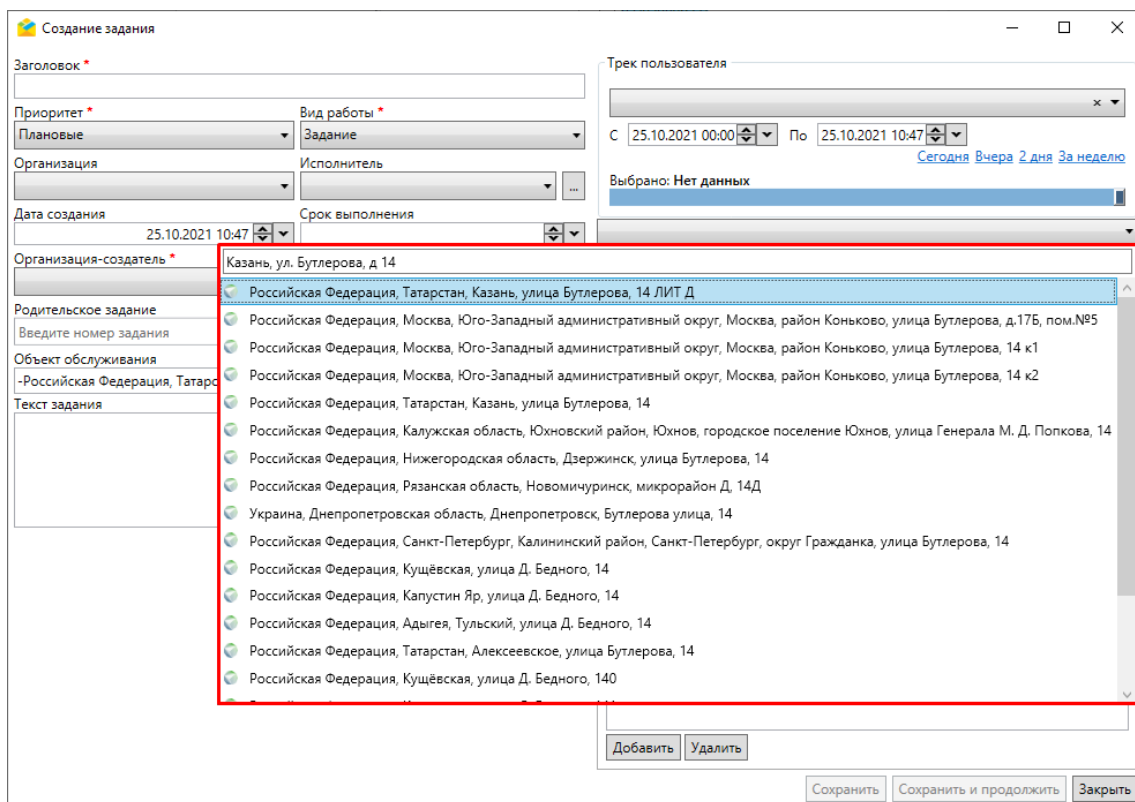


Рис. 91 Привязка адреса к заданию

Параметры, отмеченные символом «*», являются обязательными для заполнения при создании задания.

После нажатия кнопки «Сохранить» задание будет создано и отправлено на сервер. После нажатия кнопки «Сохранить и продолжить» задание также будет создано и отправлено на сервер, но окно останется открытым для последующего создания задания. Отправленные задания отобразятся в общем списке заданий.

2.8.2. Создание заданий с помощью загрузки фотографий с геопривязкой

Для создания заданий путем загрузки фотографий с геопривязкой необходимо:

1. Выбрать вкладку «Загрузка из GPS фотоаппарата...» раздела меню «Инструменты».
2. В открывшемся окне «Загрузка сообщений из GPS фотоаппарата» ([Рис. 92 Загрузка из GPS фотоаппарата](#)) в соответствующих полях указать параметры задания: «Заголовок», «Текст задания», «Приоритет», «Вид работы»,

«Организация».

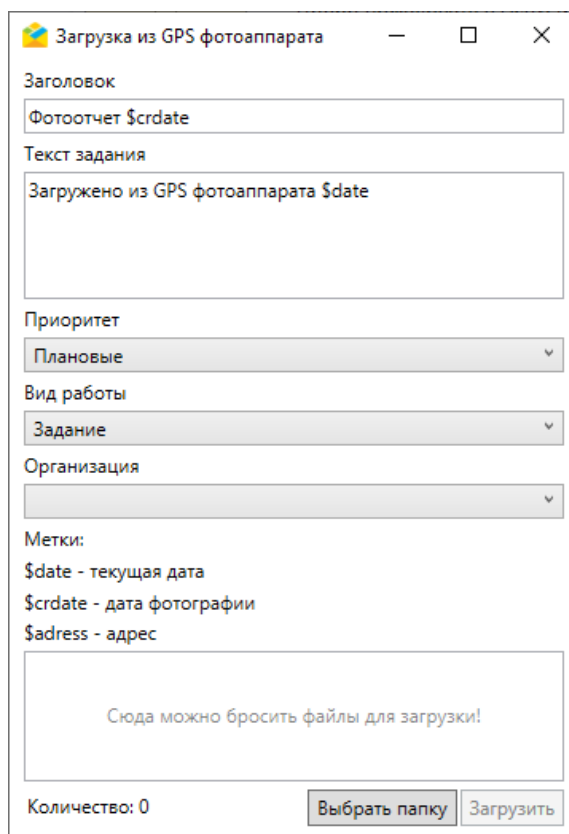


Рис. 92 Загрузка из GPS фотоаппарата

3. Нажать кнопку «Выбрать папку» и выбрать папку, в которой расположены фотографии с геопривязкой для прикрепления к заданию.

Появление сообщения «Загрузка завершена! Было создано сообщение» будет свидетельствовать об успешном завершении процесса. Созданные задания отобразятся в общем списке заданий.

2.8.3. Создание заданий с помощью timelaps-видео, снятого в приложении ActiveMap Mobile

Для создания новых заданий на основе timelaps-видео необходимо:

1. Перейти в ранее созданное задание, к которому прикреплено timelaps-видео, во вкладку «Видео» и щелкнуть дважды по значку интересующего видео. Откроется окно проигрывателя с возможностью одновременного просмотра трека перемещения устройства и его местоположения во время записи текущего кадра ([Рис. 93 Окно просмотра time-laps видео](#)).



Рис. 93 Окно просмотра time-laps видео

2. Запустить проигрывание видео или использовать кнопки покадрового перехода для достижения нужного кадра/местоположения на треке, после чего поставить проигрывание на паузу.
3. Нажать кнопку «Создать задание» в нижней части окна проигрывания ([Рис. 93 Окно просмотра time-laps видео](#)). Откроется форма создания задания с добавлением кадра видео в виде фотографии. Точкой задания станет координата этого кадра.

2.8.4. Массовое создание заданий с помощью excel-таблицы

Для массового создания заданий с помощью excel-таблицы необходимо:

1. Перейти в раздел меню «Инструменты» → «Импорт» → «Сохранить шаблон с примерами...». Шаблон представляет собой excel-таблицу.
2. Заполнить полученный шаблон. В первых строках таблицы отображены примеры, по которым можно заполнить остальные строки ([Рис. 94 Шаблон для массового создания заданий](#)).

1	Заголовок*	Текст задания	Назначено организации	Исполнитель	Срок выполнения	Вид работы*	Приоритет*	Дата создания	Адрес (геокодирование)	Координаты задания (широта, долг
2	Первое задание	Задание с координатами	ActiveMap	Борисов Борис Борисович	10.12.2021 12:57:13	Задание	Планирове	09.12.2021 12:57:13		55.755814, 37.617635
3	Второе задание	Задание с адресом для геокодирования	ActiveMap	Борисов Борис Борисович		Аварийное отключение электроэнергии	Внеплановые	08.12.2021 12:57:13	Москва, Кремлевская 1	
4	Третье задание	Задание без геопривязки и без исполнителя	ActiveMap			слесарные работы	Прочие			
5										
6										
7										

Рис. 94 Шаблон для массового создания заданий

3. Сохранить и закрыть отредактированную excel-таблицу.
4. В **MapMessages** перейти в раздел меню «Инструменты» -> «Импорт» -> «Импортировать задания из MS Excel» и выбрать заполненную таблицу. Если задания загружаются из-под учетной записи главного администратора, программа запросит указать организацию-создателя. После подтверждения задания загрузятся в систему и будут отображаться в общем списке заданий.

2.8.5. Создание заданий с маршрутом

Создание заданий с маршрутом осуществляется с помощью плагина «Создание маршрута». Для этого необходимо перейти в раздел меню «Плагины», во вкладку «Создание маршрута...». Откроется окно «Построение маршрута» ([Рис. 95 Окно «Построение маршрута»](#)).

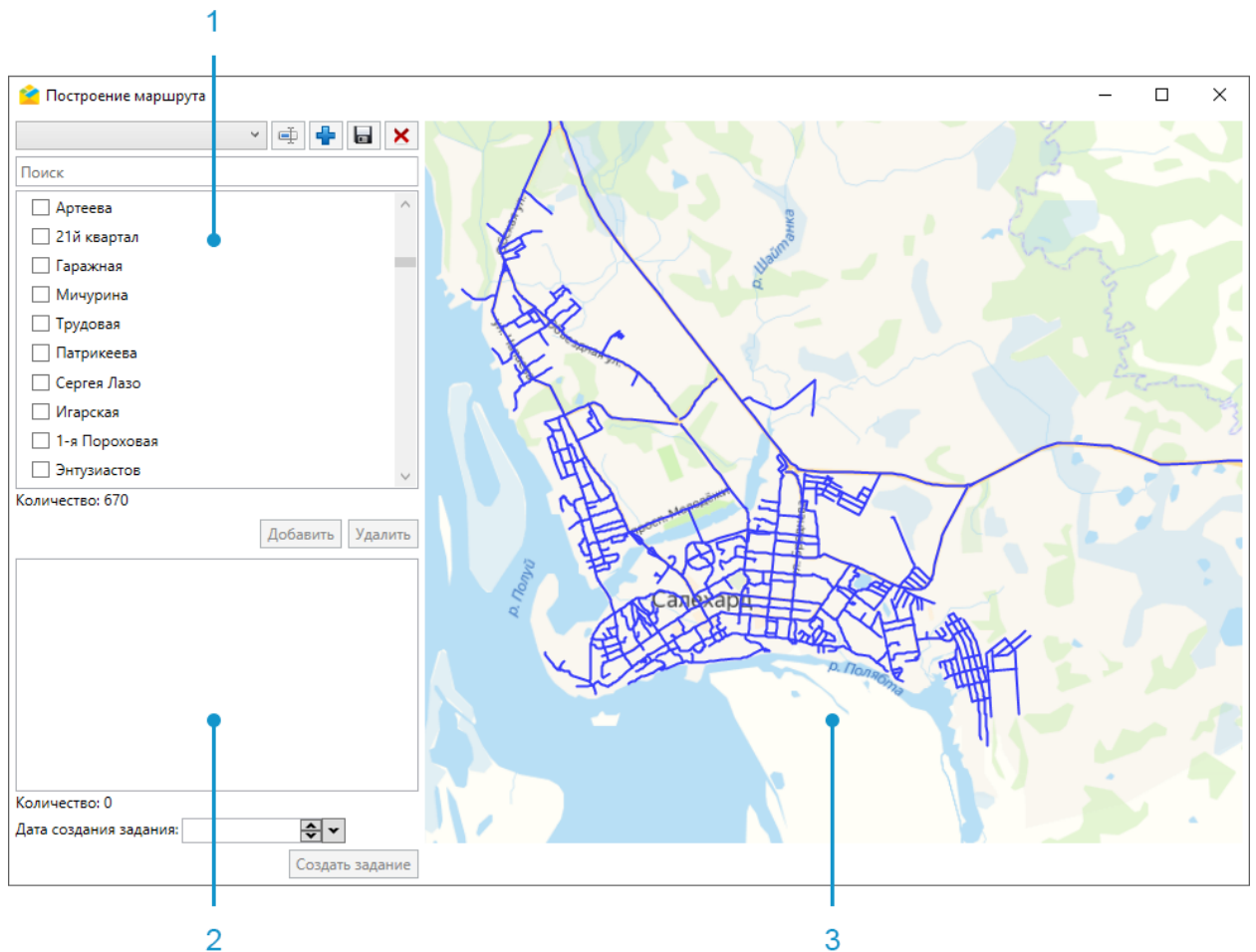


Рис. 95 Окно «Построение маршрута»

Окно «Построение маршрута» разделено на несколько блоков:

1. Общий список дорог.
2. Список добавленных дорог, образующих маршруты.
3. Карта с дорогами.

Построить маршрут можно несколькими способами:

1. Отметить галочками нужные дороги и нажать кнопку «Добавить» ([Рис. 96 Выбор дорог в списке для построения маршрута](#)).

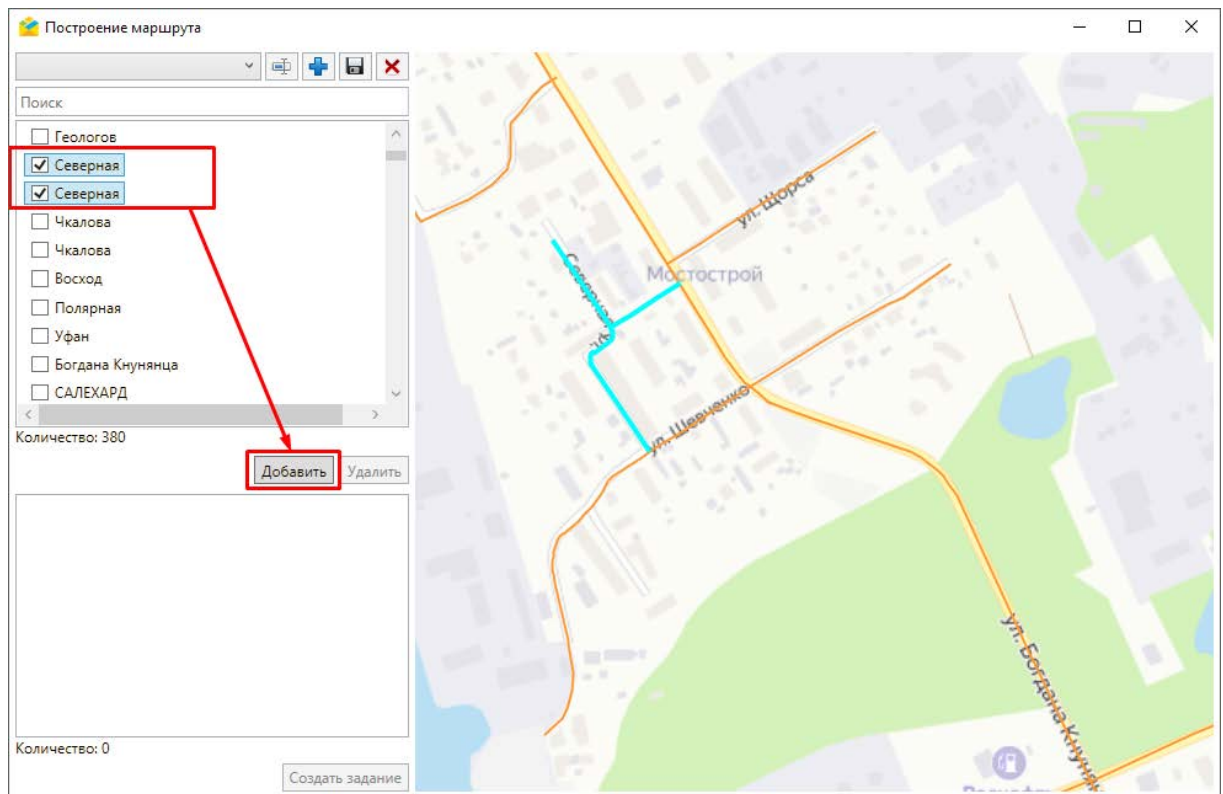


Рис. 96 Выбор дорог в списке для построения маршрута

После произведенных действий выбранные дороги будут перемещены в блок добавленных маршрутов и окрашены в красный цвет на карте ([Рис. 97 Отображение дорог маршрутов на карте](#)).

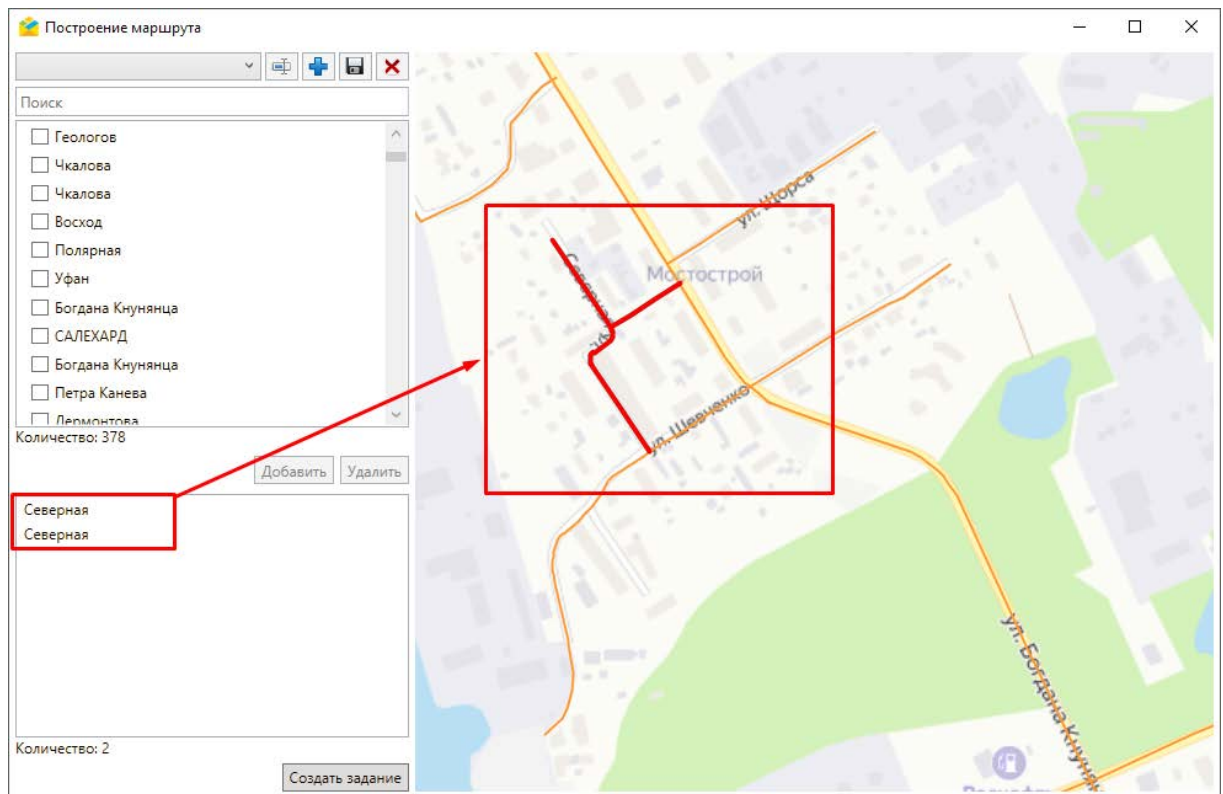


Рис. 97 Отображение дорог маршрутов на карте

2. Выбрать маршруты из заранее сохраненных шаблонов. Для этого необходимо нажать на кнопку над общим списком дорог, после чего развернется список шаблонов с заранее сохраненными маршрутами ([Рис. 98 Выбор маршрута из заранее сохраненного шаблона](#)).

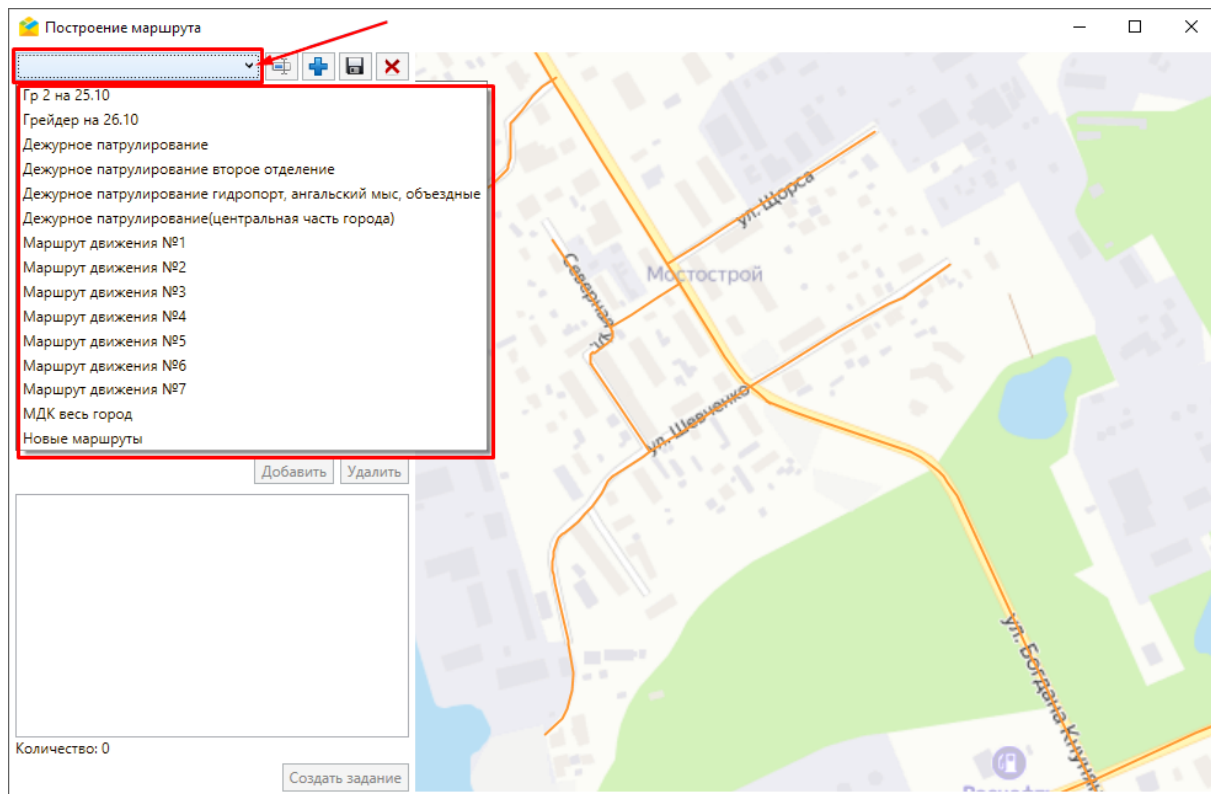


Рис. 98 Выбор маршрута из заранее сохраненного шаблона

После выбора интересующего шаблона все дороги, сохраненные в этом шаблоне, будут отмечены галочкой ([Рис. 99 Дороги, сохраненные в шаблоне](#)).

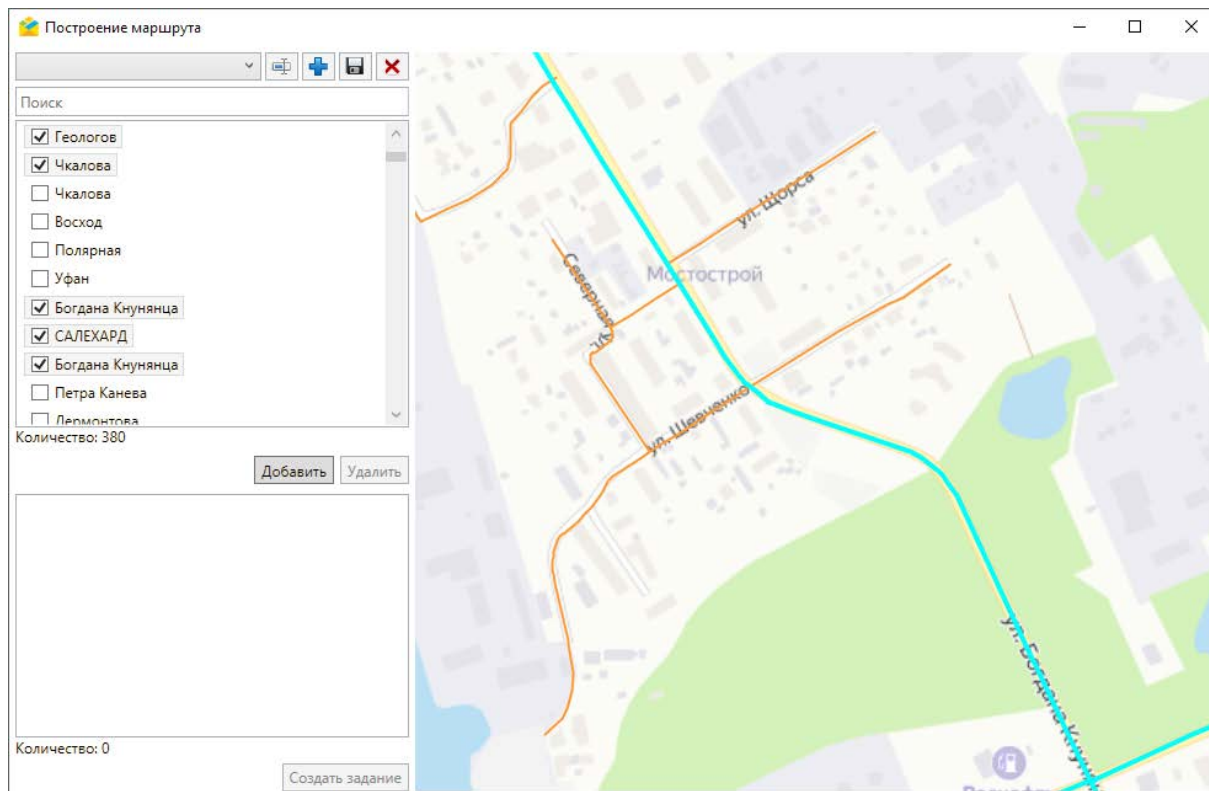


Рис. 99 Дороги, сохраненные в шаблоне

Необходимо нажать кнопку «Добавить», чтобы переместить выбранные дороги в блок маршрутов.

3. Выбрать дороги на карте ([Рис. 100 Выбор дорог на карте](#)).

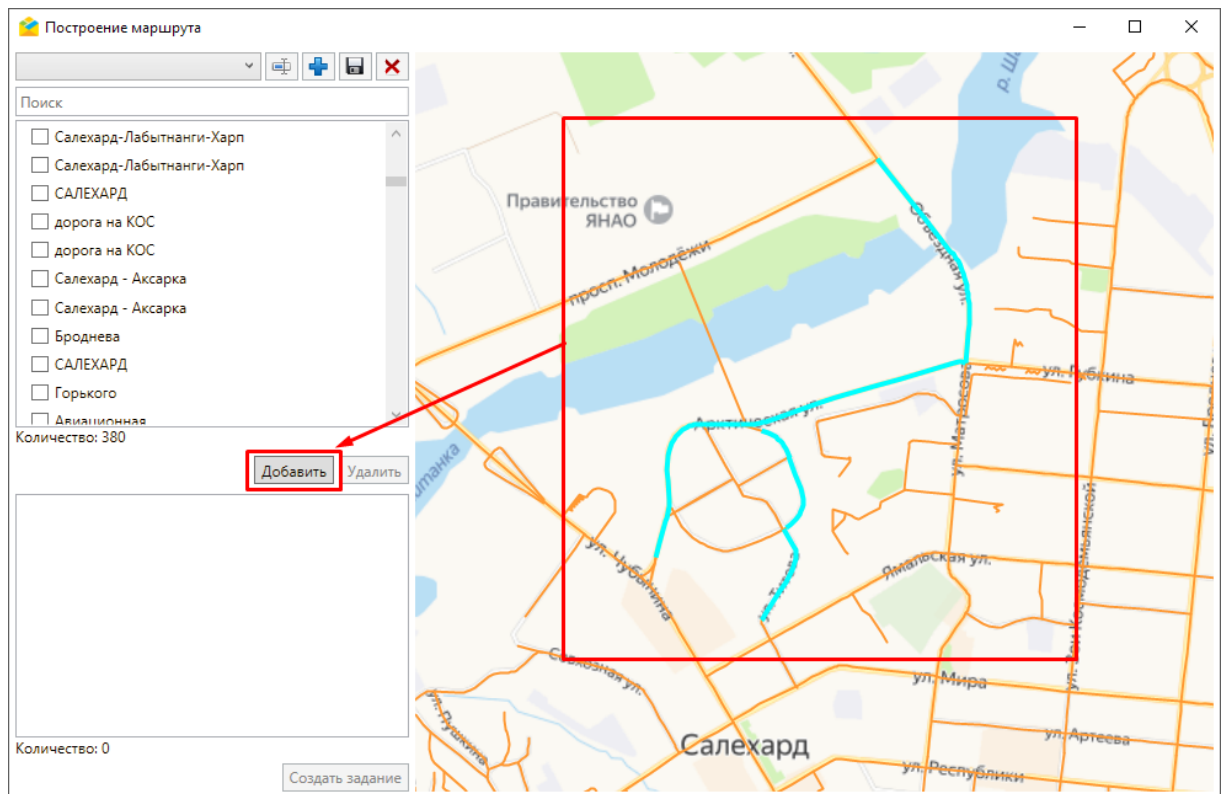


Рис. 100 Выбор дорог на карте

Чтобы выбрать сразу несколько дорог, следует зажать клавишу Shift и выбрать необходимые дороги на карте, отмечая их с помощью левой клавиши мыши.

Как только в блоке списка добавленных дорог появятся данные, активируется кнопка «Создать задание» ([Рис. 101 Активация кнопки «Создать задание»](#)).

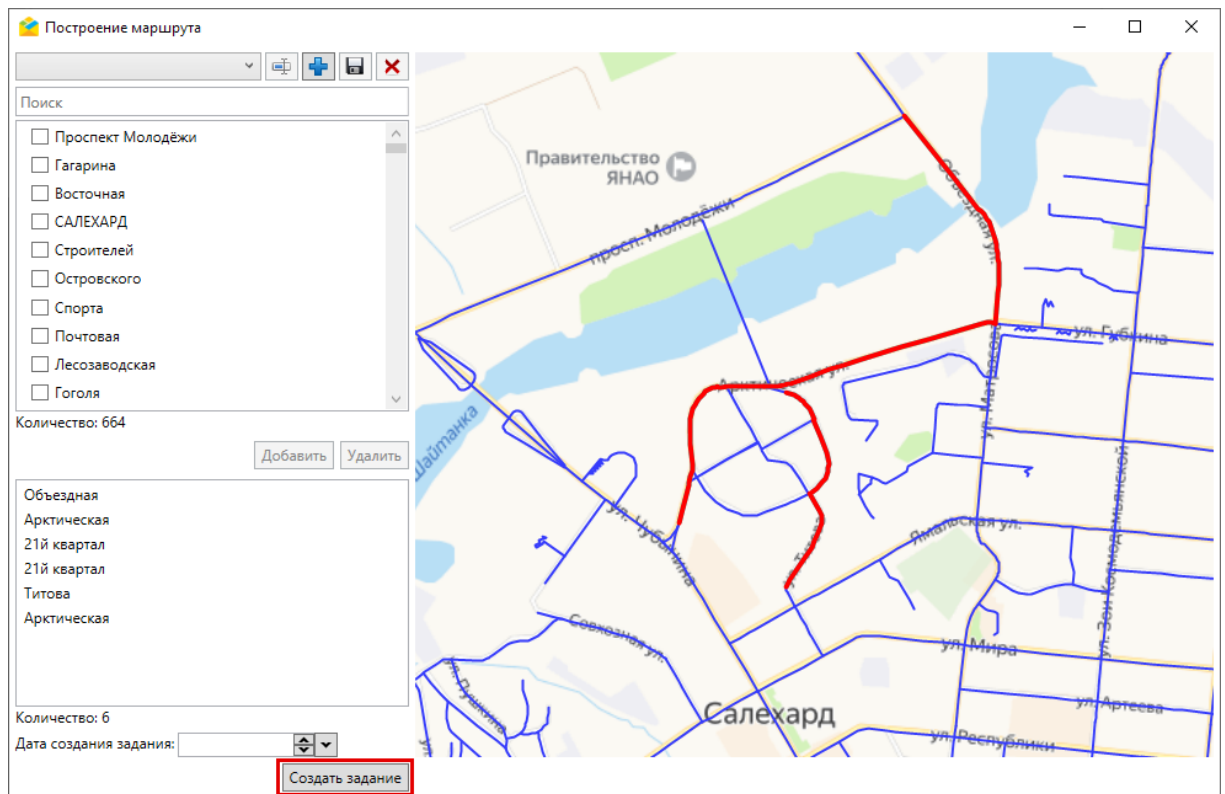


Рис. 101 Активация кнопки «Создать задание»

После нажатия на кнопку будет создано задание и откроется окно редактирования. В этом окне необходимо указать срок выполнения, организацию, а также исполнителя задания и нажать кнопку «Сохранить» ([Рис. 102 Создание задания из выбранных на карте дорог](#)).

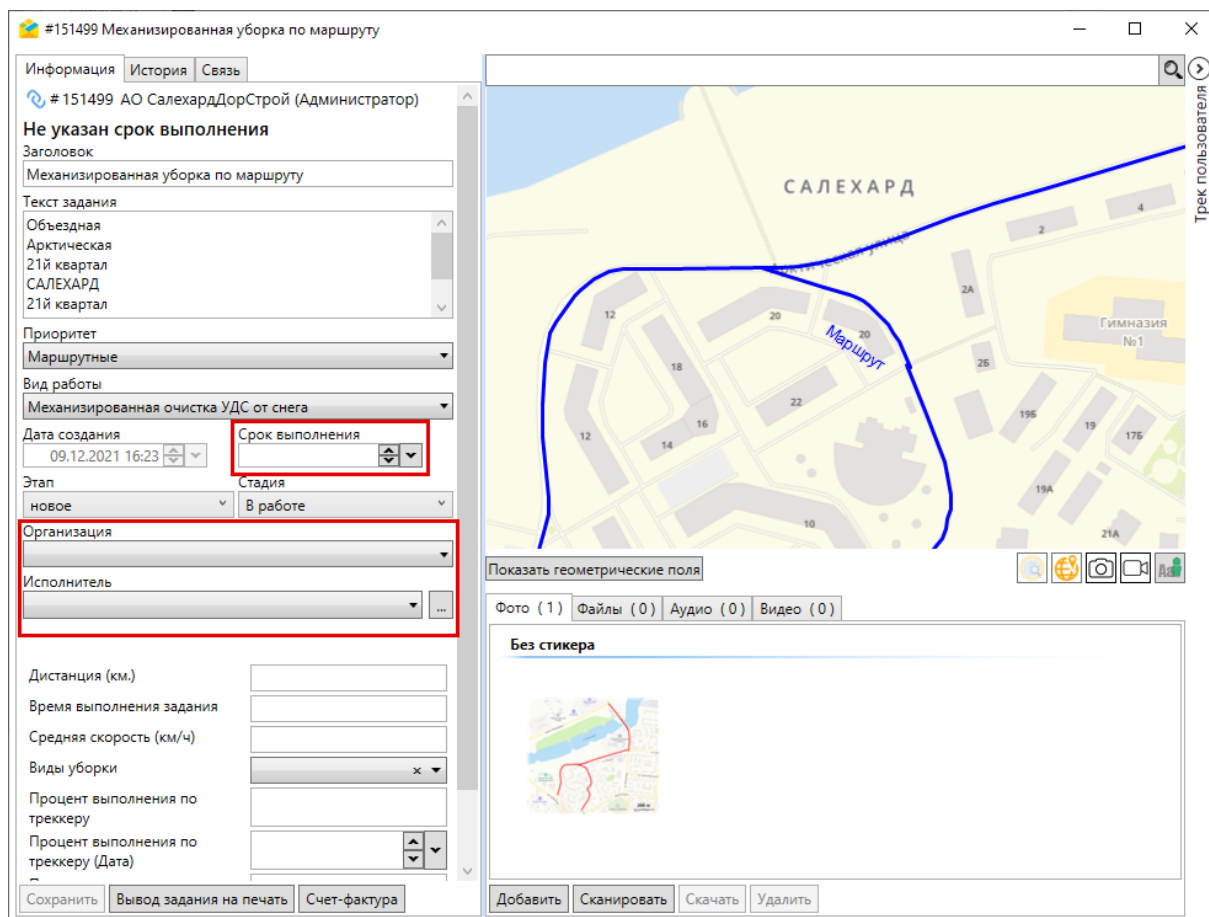


Рис. 102 Создание задания из выбранных на карте дорог

2.9. Создание и редактирование расписаний

Расписания позволяют автоматически генерировать задания на основе шаблонов в определенный момент времени с необходимой периодичностью.

2.9.1. Добавление заданий в новое расписание

Для добавления одного или нескольких заданий в новое расписание необходимо выбрать их в списке заданий (поставить галочку в поле рядом с номером задания) и перейти в раздел меню «Расписания» -> «Добавить в новое расписание» либо выбрать из выпадающего списка в правом нижнем углу области списка заданий операцию «Добавить в новое расписание». Откроется окно «Создание расписания» ([Рис. 103 Окно «Создание расписания»](#)).

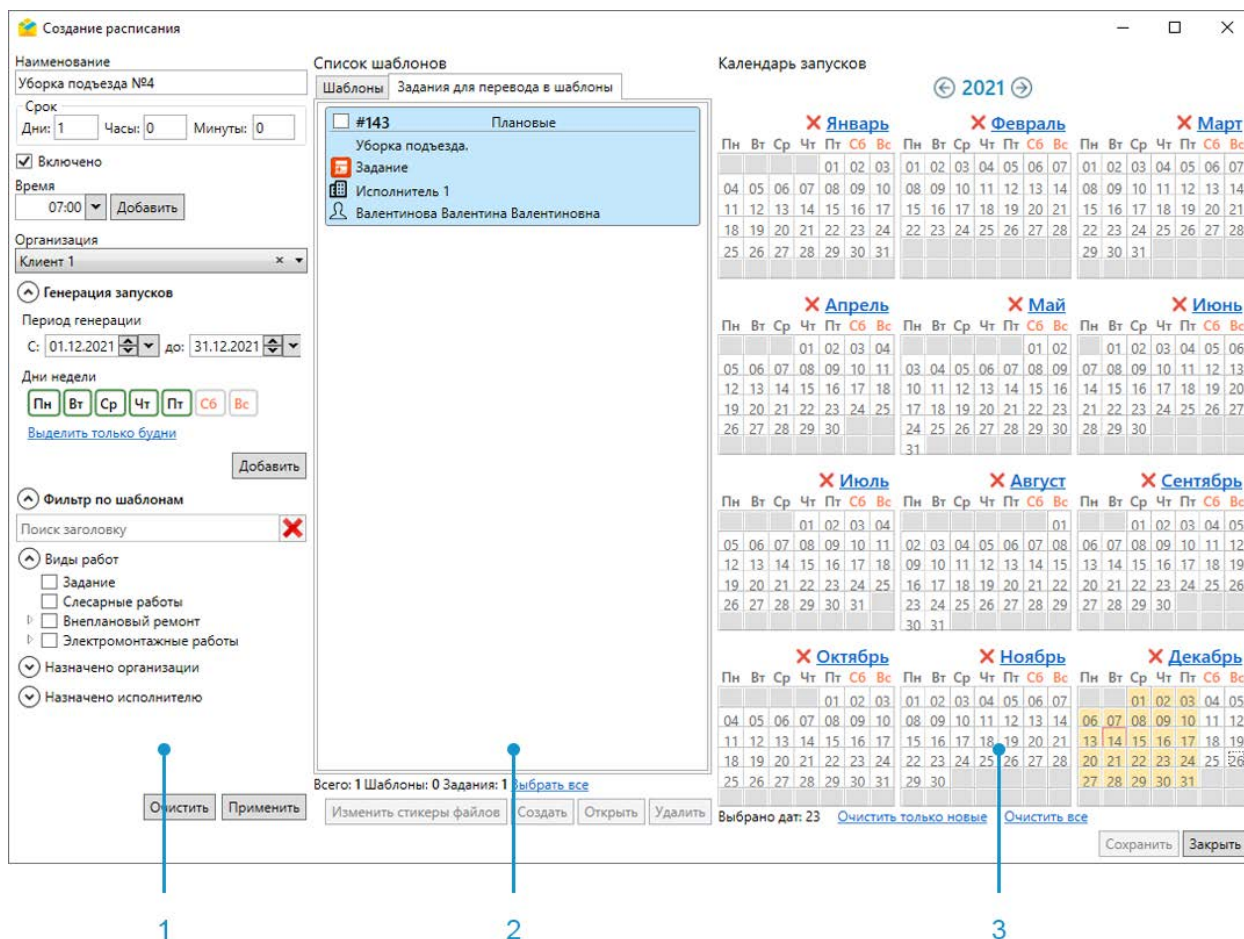


Рис. 103 Окно «Создание расписания»

Окно включает в себя 3 области:

1. Параметры расписания.
2. Список шаблонов.
3. Календарь запусков.

Для создания нового расписания необходимо задать его параметры:

- **Наименование.**
- **Срок выполнения задания (дни, часы, минуты).**
- **Флаг включения расписания** - галочка в поле «Включено» делает расписание активным.
- **Время создания** – выбирается из выпадающего списка, после выбора можно откорректировать значение минут в поле, после чего обязательно нажать на кнопку «Добавить». Добавленное время должно отобразиться под выпадающим списком.

- **Организация** – выбирается из выпадающего списка. Необходимо, чтобы пользователь, которому будет назначено задание, принадлежал выбранной организации. Если пользователь не принадлежит организации, генерация задания невозможна.
- **Период генерации запусков** – задается период создания заданий с указанием дней недели для генерации. После выбора дней необходимо нажать на кнопку «Добавить». Выбранные дни должны отобразиться в области календаря запусков.

С помощью фильтра по шаблонам можно добавить в расписание не только выбранные задания, но и ранее созданные шаблоны. Фильтрация может вестись по заголовку шаблона, видам работ, организации и исполнителю.

Область списка шаблонов включает в себя вкладки «Шаблоны» и «Задания для перевода в шаблоны». Выбранные задания отображаются во второй вкладке. В нижней части области находятся кнопки с операциями, которые могут быть применены к выделенным галочкой в списке заданиям:

- «Изменить стикеры файлов»,
- «Создать»,
- «Открыть»,
- «Удалить».

После настройки всех необходимых параметров необходимо нажать на кнопку «Создать» для создания нового расписания. После перевода выбранных заданий в шаблоны они перестанут отображаться в общем списке заданий. Полученные шаблоны можно посмотреть и отредактировать, перейдя в режим работы с шаблонами заданий (раздел меню «Вид» → «Режим работы с шаблонами заданий»)

2.9.2. Работа с существующими расписаниями

Для редактирования существующих расписаний необходимо перейти в раздел меню «Расписания» -> «Управление расписаниями». Откроется окно «Список расписаний» ([Рис. 104 Окно «Список расписаний»](#)), в котором можно создавать, искать, редактировать и удалять расписания.

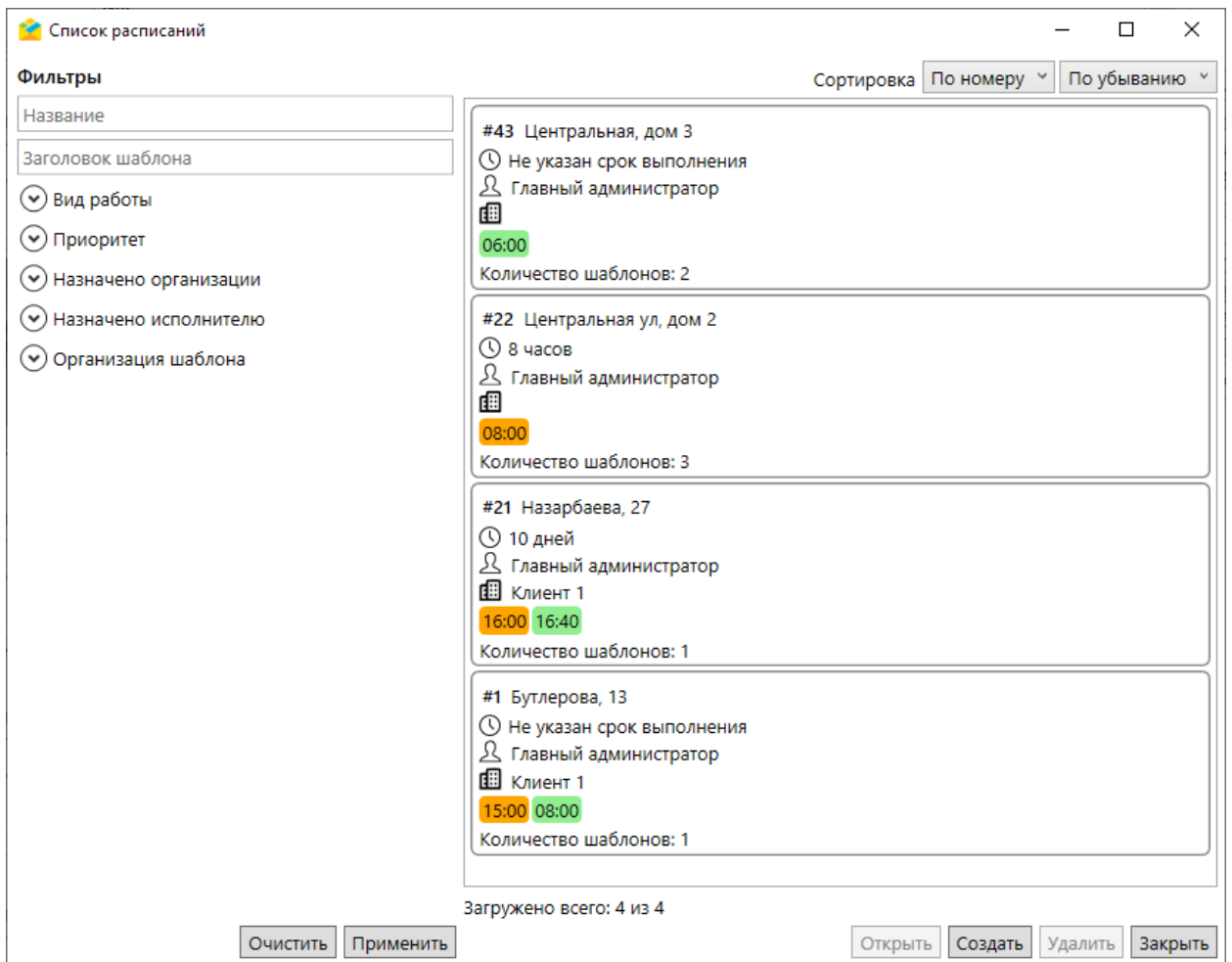


Рис. 104 Окно «Список расписаний»

Для редактирования отдельного расписания необходимо щелкнуть по нему дважды в списке расписаний. Откроется окно «Изменение расписаний» ([Рис. 105 Окно «Изменение расписания»](#)).

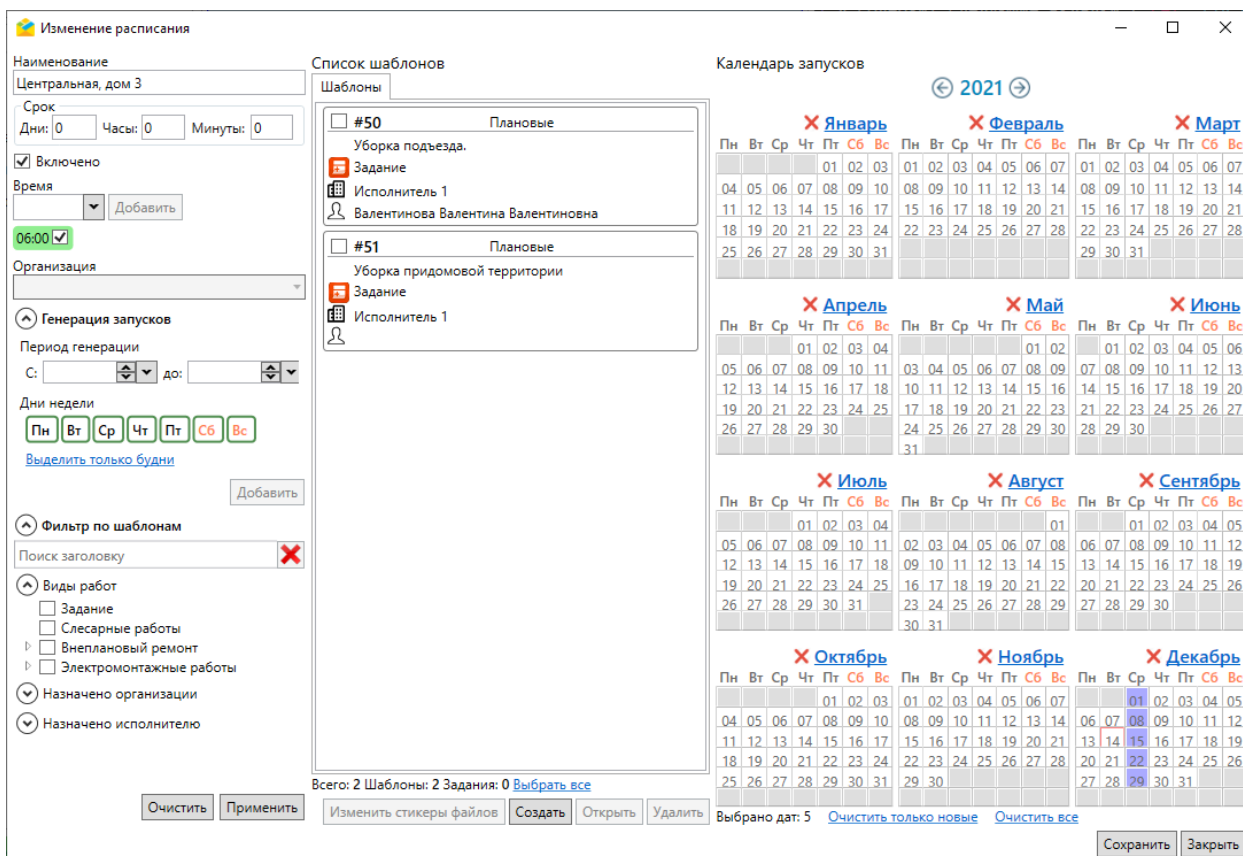


Рис. 105 Окно «Изменение расписания»

В открывшемся окне можно поменять наименование, срок выполнения задания, время, организацию, период генерации запусков, выбрать один из прикрепленных шаблонов, используя фильтр по шаблонам.

Для редактирования существующих расписаний путем добавления в них заданий, выбранных в области списка заданий, используется операция «Добавить в расписание» из выпадающего списка в правом нижнем углу области списка заданий. После нажатия на строку «Добавить в расписание» тоже откроется окно «Список расписаний» ([Рис. 104 Окно «Список расписаний»](#)), где можно выбрать расписание, в которое будут включены выбранные задания. Для выделения расписания в списке необходимо щелкнуть по нему левой клавишей мыши и нажать на кнопку «Выбрать» ([Рис. 106 Выбор расписания для добавления заданий](#)). Для облегчения поиска нужного расписания можно воспользоваться панелью фильтров в левой части окна «Список расписаний».

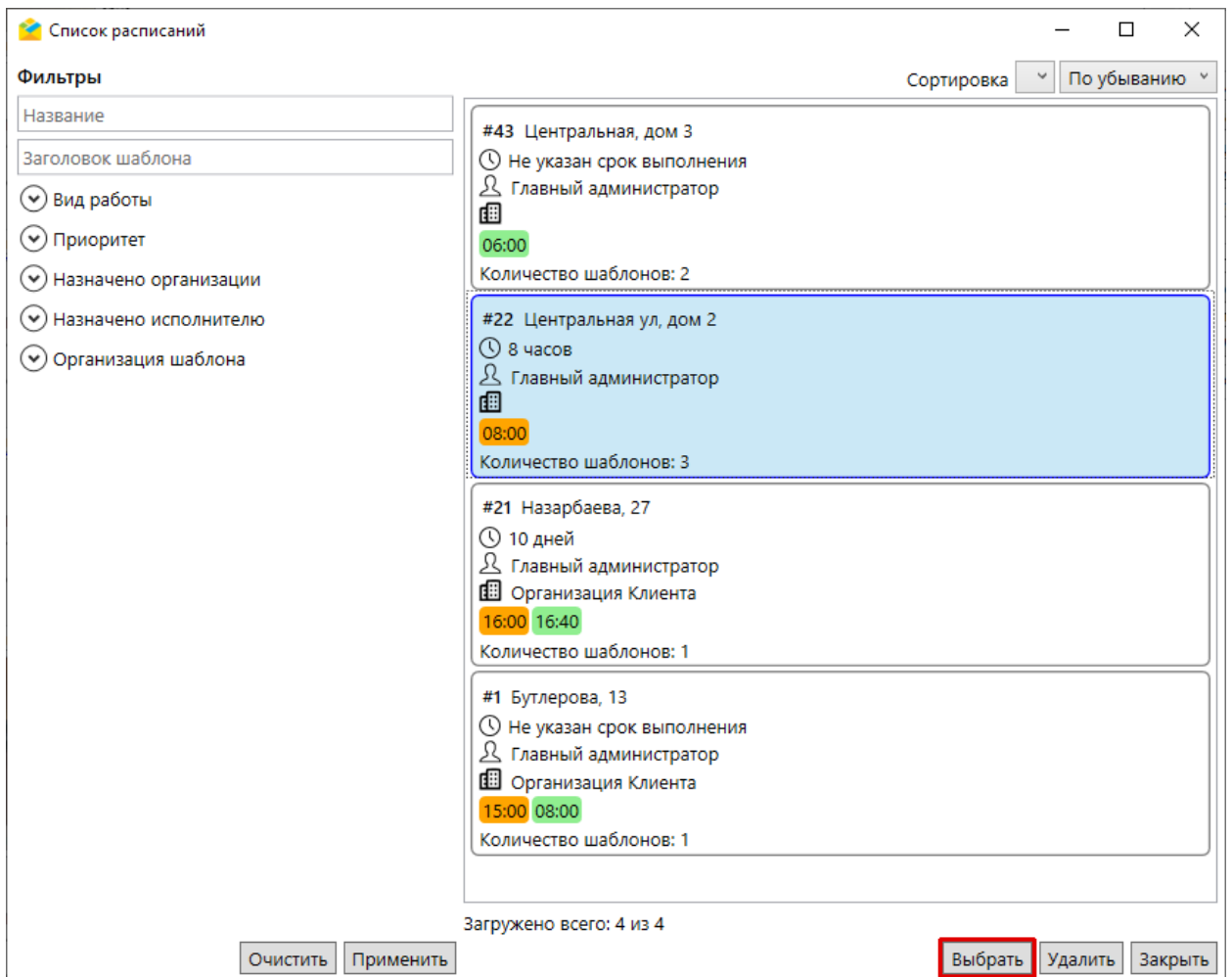



Рис. 106 Выбор расписания для добавления заданий

2.10 Завершение работы

Для выхода из Программы (завершения работы программы) необходимо закрыть окно с помощью кнопки , расположенной в правом верхнем углу окна **MapMessages** или нажать кнопку «Выход», расположенную во вкладке «Файл» на панели инструментов.

3. Возможные проблемы и пути их решения

3.1 Проблемы с авторизацией

При возникновении проблем с авторизацией необходимо проверить наличие подключения к сети Интернет. Если подключение есть, но проблема сохранилась, рекомендуется обратиться в службу технической поддержки по номеру телефона

горячей линии, указанной на сайте <https://gradoservice.ru/contacts>, или написать письмо на электронную почту support@gradoservice.ru.

3.2 Проблемы при обновлении программы

При возникновении проблемы во время обновления **MapMessages** необходимо проверить, не запущена ли еще одна копия настольного приложения. Если она запущена, рекомендуется закрыть приложение и произвести обновление повторно. Если приложение не запущено или данные действия не помогают, рекомендуется отключить антивирусное ПО и произвести повторное обновление.

3.3 Не открывается фото из задания в приложении

При возникновении проблемы с открытием фотографий в приложении рекомендуется проверить, открываются ли другие изображения из любых папок на компьютере. Если они не открываются, данная проблема может быть связана с тем, что не установлено приложение для просмотра изображений, либо не настроено приложение для просмотра по умолчанию. Рекомендуется установить программу для просмотра изображений и/или настроить его для просмотра по умолчанию для используемых форматов рисунков и фотографий.

3.4 Не создаются задания по расписанию

Если создано расписание для заданий, но они не появляются в системе в указанное время, необходимо проверить, принадлежит ли назначенный исполнитель данной организации. Если не принадлежит, генерация заданий становится невозможной. Необходимо изменить исполнителя или организацию в шаблоне задания, прикрепленного к расписанию.

4. Версии продукта

Версия 3.23.0 от 24.11.2021

Добавлено:

- Хранение важных данных настроек подключения в конфигурационном файле в зашифрованном виде;
- Улучшения в работе со вкладкой «История»:

- Мгновенное получение новых сообщений без необходимости обновлять открытое задание;
- Отображение непрочитанных сообщений в заданиях;
- Улучшение дизайна содержания вкладки.
- Улучшения в работе со слоями:
 - Работа приложения с несколькими слоями объектов обслуживания;
 - Поиск объектов в слоях в главном окне приложения;
 - Возможность привязывать объект слоя к организации или кластеру;
 - Поддержка справочников;
 - Возможность фильтрации объекта по идентификатору;
 - При импорте объектов слоя через файл MS Excel геометрию точечного объекта можно указать в упрощенном виде;
 - Возможность выбора объекта на карте.
- Возможность отключения группировки файлов при отображении в открытом задании через контекстное меню;
- Возможность поиска/фильтрации прикрепленных шаблонов в окне расписания;
- Контекстное меню в панели фильтрации заданий в главном окне для более удобного выбора/сброса видов работ, приоритетов, этапов, назначенных организаций или назначенных исполнителей.

Исправлено:

- Поправлено отображение порядка полей привязанного объекта обслуживания;
- Ошибки в отображении дат в окне редактирования расписания.

Версия 3.22.0 от 23.09.2021

Добавлено:

- Редактирование слоев **MapSurfer**:
 - Отображение привязанных заданий с возможностью фильтрации.
 - Отображение общего количества объектов слоя и страниц в окне таблицы слоя.
 - Возможность сортировки по выбранному полю слоя.

- Открытие окна таблицы по двойному клику в окне управления слоями.
- Создание задания из любого слоя с привязкой к выбранному объекту.
- Открытие окна таблицы в немодальном режиме.
- Поддержка роли «Инспектор кластера».

Исправлено:

- Ошибка при добавлении в слой объектов, в названии которых есть специальные символы.

Версия 3.20.0 от 10.06.2021

Добавлено:

- Редактирование слоев **MapSurfer**:
 - Возможность открыть табличный вид слоя в окне управления слоями.
 - Отображение слоя в табличном виде со следующими возможностями:
 - Создание/редактирование/удаление объектов.
 - Фильтрация данных по нескольким атрибутам.
 - Импорт данных в формате MS Excel и выгрузка примера-шаблона данного файла.
 - Окно просмотра объекта слоя:
 - Редактирование атрибутики.
 - Добавление и удаление файлов.
 - Добавление и изменение геометрии объекта.
 - Создание задания в «Объектах обслуживания», которое сразу привязывается к текущему объекту.
 - Альтернативный способ выбора объекта обслуживания при создании задания, который позволяет использовать более гибкий поиск.
 - Меню «Объекты обслуживания» для более удобного доступа к слою.
- Возможность снятия всех галочек в блоке дополнительных полей в окне настройки экспорта.

- Возможность перенести файлы родительского задания при создании дочернего задания.

Исправлено:

- Поведение выпадающего списка при длинных значениях в дополнительных полях типа список.

Версия 3.19.0 от 20.05.2021

Добавлено:

- Доработки в модуле расписаний:
 - Автоматическое применение фильтра.
 - Возможность сортировки по различным полям расписания.
 - Возможность указания организации-владельца при создании расписания.
 - Функция массового изменения стикера у файлов.
- Улучшение функции копирования и вставки файлов в задание.
- Возможность импорта дополнительного поля с типом «геометрия».
- Возможность группировки файлов по различным полям задания в функции экспорта файлов.

Исправлено:

- Функциональность внешних веб-страниц для ввода данных.
- Ошибка в интерфейсе прикрепления родительского задания.

Версия 3.18.0 от 02.04.2021

Добавлено:

- Функции работы с расписаниями и шаблонами:
 - Добавление/редактирование/удаление расписания.
 - Возможность выбрать задания/шаблоны в списке и добавить в существующее расписание или создать новое.
 - Функция генерации дат запусков.
 - Автоматический перевод заданий в шаблоны при прикреплении к расписанию.

- Изменения в отображении истории задания:
 - Переработка внешнего вида.
 - Возможность ответить на предыдущий комментарий.
 - Группировка списка по датам, индикация типа комментария, а также цветное выделение этапа в тексте.
- Передача выбранной сортировки фото-файлов в окно просмотра изображений.
- Сообщение об успешной операции при сохранении в «Управлении видами работ»

Исправлено:

- Невозможность обнуления срока выполнения задания.

Версия 3.17.0 от 12.03.2021

Добавлено:

- Отображение и редактирование данных пользователя.
- Возможность управления логами в приложении (меню «Инструменты» -> «Настройки» -> «Управление логами...»).
- Возможность вставить web url задания в строку поиска в панели фильтрации и открыть его.
- Возможность сохранения шаблона печатной формы задания, который будет заменять основную, в веб настройках системы.

Исправлено:

- Некорректное поведение после очистки выбранной строки в выпадающем списке выбора организации-создателя в окне создания задания.
- Скролл во вкладке «Сервисный объект» в окне редактирования задания.

Версия 3.16.0 от 02.02.2021

Добавлено:

- Отображение локации фото и трека видео на карте в окне задания.
- Отображение описания при просмотре привязанного изображения (если оно есть).

- Возможность прерывания или отмены некоторых длительных операций.
- Возможность выбора только необходимых полей при экспорте заданий в файл MS Excel, отметка звездочкой обязательных полей.
- Улучшение описания ошибок импорта заданий через файл MS Excel.
- Возврат функции прикрепления изображения через сканирование.
- Отображение трека, привязанного к видео, в печатной форме задания.
- Унификация внешнего вида заданий во всем приложении.
- Уведомление об окончании процесса очистки кэша слоев.

Исправлено:

- Некорректное поведение функции обновления заданий через файл MS Excel:
 - Обнуление при отсутствии поля.
 - Ошибка при обновлении дополнительного поля с форматом «Дата».
- Фильтр по дополнительным полям типа «Дата».
- Обновление главного фото задания в списке после добавления/удаления фото.
- Задание, созданное со вкладки «Связь», теперь сразу появляется в основном списке заданий.

Версия 3.15.0 от 23.11.2020

Добавлено:

- Новый вид списка заданий:
 - Отображение главной фотографии задания и количества привязанных файлов.
 - Отображение оставшегося времени до срока выполнения и цветовой индикации.
 - Возможность переключения между классическим и новым видом списка.
- Улучшения функции сохранения задания в панели редактирования:
 - Кнопка «Сохранить» теперь сохраняет все изменения, а не только изменения на текущей вкладке.
 - Кнопка «Сохранить» становится активной, только если есть изменения.

- Улучшения окна «Управление слоями»:
 - Возможность выбора подложки из списка.
 - Считывание списка подложек из локального конфигурационного файла, в который можно добавлять свои TMS-подложки.
 - Управление слоями при работе в других окнах (окно «Управление слоями» перестало быть модальным).
- Возможность изменения заданий через файл MS Excel.
- Улучшение асинхронной загрузки файлов при выборе задания.
- Отображение источника и приложения, с помощью которого прикреплено данное фото, в окне «Информация о файле».

Исправлено:

- Неправильное определение адреса по координатам, отсутствие дополнительных полей в печатной форме.
- Кликабельность трека во вкладке «Карта».
- Ошибка при привязке родительского задания в окне «Создание задания».

Версия 3.14.0 от 06.10.2020

Добавлено:

- Изменения в панели фильтрации:
 - Возможность открытия задания путем ввода его номера.
 - Применение фильтра по нажатию на клавишу «Enter» или кнопки «Применить» (в отличие от автоматического применения фильтра ранее).
 - Изменения в готовых фильтрах по датам, добавление функции быстрой очистки дат.
- Отображение привязанной геометрии в дополнительных полях в окне «Карта заданий».
- Импортирование шаблонных заданий через файл MS Excel.
- Возможность переноса данных из родительского задания при создании дочернего задания.
- Отображение координат трека видеофайла с геопривязкой в окне «Информация о файле».

- Возможность массового сохранения привязанных файлов заданий.
- Применение на карте в окне просмотра видео изменений отображаемых слоев.

Исправлено:

- Отображение удаленных элементов справочников при открытии задания.
- Отображение в списке в панели просмотра трека пользователей только тех пользователей, у которых выключен «мониторинг».
- Отображение привязанной к заданию мультигеометрии.

Версия 3.13.0 от 05.08.2020

Добавлено:

- Доработка окна просмотра прикрепленного к заданию видеофайла:
 - Отображение дочерних заданий на карте в виде меток.
 - Автоматическое перемещение карты при достижении точки трека края карты.
 - Соответствие экстенда карты дочернего задания географическим границам карты в окне просмотра видео.
 - Установка времени записи видео при выборе точки трека на карте.
- Кнопка «Создать задание» в окне просмотра фотоснимка, позволяющая создать задание на основе выбранного снимка.
- Параметр «Организация-создатель» на панели фильтра.
- Фиксация номера родительского задания в файле Excel.
- Увеличение масштабируемости карты на +2 зума.

Исправлено:

- Зависание кадра при прокрутке видео на паузе (теперь отображается кадр места съемки).
- Ошибка поиска сервисного объекта при создании задания.

Версия 3.12.1 от 08.07.2020

Добавлено:

- Возможность копирования номера задания, который находится во вкладке

«Информация».

- Просмотр свойств файла, прикрепленного к заданию (кликнуть правой кнопкой мыши по файлу -> выбрать пункт «Информация»).

Исправлено:

- Структура папок для хранения кэша теперь формируется из настроек системы.
- Отменен процесс автоматической загрузки первого задания при обновлении списка, который приводил к лишним задержкам в работе.
- Исправлена ошибка при открытии видеофайла, добавленного из галереи через мобильное приложение (ОС iOS).
- При очистке кэша удаляются все файлы заданий. Ранее не удалялись файлы открытого задания.
- Устранено исчезновение окна предварительного просмотра печати заданий.
- Устранена проблема зависания выпадающего списка с кнопками массовых операций при печати заданий.
- Устранена ошибка фильтрации списка заданий: предыдущий фильтр перекрывал последующий, если он по времени выполнялся дольше.
- Устранено обрезание области управления заданием при уменьшении окна программы.

Версия 3.12.0 от 28.05.2020

Добавлено:

- Отображение сервисного объекта, прикрепленного к заданию.
- Отображение реальной длительности видео, пройденного маршрута и текущего времени съемки при просмотре видео.
- Автоматическое открытие папки при сохранении файлов на локальный компьютер.

Исправлено:

- Ошибка при привязке пиктограммы к виду работ.
- Ограничение на обязательное добавление организации при создании/изменении вида работ, если включена галочка «Для всех».

Версия 3.11.0 от 14.05.2020

Добавлено:

- Возможность работы с timelaps-видео:
 - Просмотр видео и трека пользователя.
 - Создание связанных заданий с передачей текущего кадра и координат.
 - Управление скоростью проигрывания видео.
- Прикрепление родительского задания при создании задания.
- Поддержка дополнительного поля типа «Линейный штрих-код».

Исправлено:

- Устранено зависание приложения при формировании большого списка «Создатель задания» в панели фильтрации.
- Улучшено отображение ошибок, переданных в ответе сервером.

Версия 3.10.1 от 21.04.2020

Добавлено:

- Улучшение обработки колонок с одинаковым наименованием при импорте заданий через файл MS Excel.

Исправлено:

- Отсутствие трека пользователя на карте при первом открытии вкладки «Карта» панели «Информации».
- Отображение некорректной даты создания и срока выполнения на панели «Информации».

Версия 3.10.0 от 14.04.2020

Добавлено:

- Возможность работы со связанными заданиями:
 - Прикрепление/Открепления родительского задания.
 - Создание/Удаление/Открепление дочернего задания.
 - Открытие на редактирование связанного задания.

- Возможность указания ID сервисного объекта при импорте задания через файл MS Excel.
- Фильтр по сервисному объекту в панели фильтрации заданий.
- Улучшение внешнего вида окна отчетов (теперь оно не модальное, приложение не блокируется при открытии данного окна).

Исправлено:

- Ограничена возможность обновления списка групп видов работ во время сохранения, которое могло привести к ошибкам приложения.
- Восстановлена индикация использования фотообразца в отдельном окне редактирования задания.
- Устранено отсутствие информации о пройденном расстоянии в треке пользователя.
- Улучшено поведение приложения при импорте заданий через файл MS Excel с одинаковыми наименованиями колонок.
- Исправлено некорректное значение прогресса скачиваемого файла.

Версия 3.9.0 от 17.03.2020

Для работы необходим Cerebellum 0.28.0

Добавлено:

- Улучшение работы с отчетами:
 - Теперь управление отчетами происходит в отдельном окне.
 - Отчеты, созданные ранее, отображаются в списке и их можно открыть для просмотра.
 - Появилась возможность останавливать процесс генерации отчета, а также удалять сформированный отчет.
 - При формировании отчета выбирается формат по умолчанию.
- Отображение оценки и комментария клиента.
- Использование MapSurfer Geocoding API для геопоиска по адресу («Загрузка из GPS фотоаппарата», «Создания задания»).
- Отображение статистики по использованию ракурсов в списке файлов в разрезе стикеров.
- Вывод идентификатора сервисного объекта при экспорте в файл MS Excel.

Исправлено:

- Уменьшен объем получаемых данных при запросе списка видов работ.
- Теперь расстояние от локации фото до задачи берется в вычисленном виде с сервера.
- При импорте заданий через MS Excel добавлена проверка на корректность данных в дополнительном поле с типом «Лист».
- Ошибка при печати заданий с большим числом фотографий.
- Запрещено удаление шаблонных заданий.

Версия 3.8.0 от 04.02.2020

Добавлено:

- Улучшение окна просмотра изображения:
 - Отображение родительской и дочерних фотографий у выбранного файла.
 - Добавление списка с файлами.
 - Индикаторы «Использовано» и «Результат» у каждого файла в списке.
 - Индикатор расстояния фотографии от задания.
- Отображение индикаторов «Использовано» и «Результат» в списках с файлами.
- Проверка на добавление файлов через DragAndDrop.

Исправлено:

- Ошибка в ленте уведомлений, при которой могла не показываться информация о добавлении файла.

Версия 3.7.2 от 16.01.2020

Добавлено:

- В окне просмотра изображений:
 - Управление с помощью клавиатуры.
 - Отображение стикера изображения.

Исправлено:

- Скорость работы выпадающего списка.
- Указание логина исполнителя при импорте заданий из файла MS Excel.
- Отображение информации о локации фотографий в печатной форме при отсутствии у задания координат.

Версия 3.7.0 от 16.12.2019

Добавлено:

- Улучшение механизма кэширования прикрепленных файлов задания.
- Окно просмотра файлов изображений, прикрепленных к заданию, со следующими возможностями:
 - Переключение между файлами.
 - Поворот изображения.
 - Открытие файла с помощью ассоциированного приложения в Windows.

Исправлено:

- Некорректное поведение поля ввода дат в панели фильтрации.
- Аварийное падение приложения при открытии некоторых типов файлов из ленты уведомлений, прикрепленных к заданиям.

Версия 3.6.0 от 02.12.2019

Добавлено:

- Реализация новой функции «Лента уведомлений».
- Возможность редактирования наименования и описания геометрического объекта.
- Фильтр по дате создания в окне выбора исполнителя.
- Колонки «Дата создания» и «Срок выполнения» в таблице с заданиями пользователя.
- Группировка видов работ в выпадающем списке в окне создания нового задания.

Исправлено:

- Ошибка чтения настройки «Радиус попадания фото в зону задания».

Версия 3.5.0 от 25.10.2019

Добавлено:

- Возможность работы с дополнительными полями типа «Геометрия».
- Автоматическая очистка кэша файлов при достижении указанного максимального размера.

Исправлено:

- Восстановлена функция изменения сервиса поиска через настройки из web-интерфейса.

Версия 3.4.1 от 16.09.2019

Исправлено:

- Локализация модуля нагрузки исполнителя.
- Прикрепление иконок при создании нового вида работ.
- Некорректная установка значений в быстрых фильтрах.

Версия 3.4.0 от 29.08.2019

Для работы необходим Cerebellum 0.26.0

Добавлено:

- Инструмент выбора исполнителя задания при назначении в окне создания нового задания и при редактировании в главном окне.
- Автоматическое обновление справочников при их изменении на сервере.
- Быстрые фильтры по датам в панели фильтрации («Сегодня», «Завтра», «Будущий период»).
- Улучшение работы функции массового изменения стикеров у файлов задания.
- Новые проверки при импорте заданий через файлы MS Excel:
 - Ввод значений обязательных для заполнения дополнительных полей.
 - Доступность вида работ назначаемой организации.

Исправлено:

- Ошибка заполнения информация о местоположении при печати задания.

- Ошибка при печати заданий, выбранных из списка в главном окне.
- Ошибка при открытии окна «Управление видами работ».

Версия 3.3.0 от 24.07.2019

Добавлено:

- Открытие задания на редактирование в отдельном окне из окна «Карта заданий».
- Отображение процесса загрузки и скачивания файлов задания.
- Прикрепление видео в формате AVI в окне «Создание задания».

Исправлено:

- Ошибка при прикреплении большого файла.
- Ошибка при снятии выделения на карте в окне «Порядок выполнения» при удалении задания.

Версия 3.2.0 от 17.06.2019

Добавлено:

- Реализация режима работы с шаблонными заданиями.
- Интеграция с модулем заказов (счетов).
- Возможность показывать только комментарии пользователя.
- Применение общих настроек геокодирования при импорте заданий через файл MS Excel.
- Возможность загрузить в список все отфильтрованные задания.

Исправлено:

- Ошибка ввода значения логического типа данных в дополнительных полях.
- Некорректное поведение элемента ввода даты в дополнительных полях задания.
- Ошибка при импорте целочисленных значений в дополнительные поля через файл MS Excel.
- Восстановлена функция определения языка по умолчанию при первом старте приложения.

Версия 3.1.0 от 10.04.2019

Для работы необходим Cerebellum 0.24.0

Добавлено:

- Поддержка сохранения идентификатора сервисного объекта.
- Отображение количества фотографий при экспорте заданий в файл MS Excel.
- Новые возможности в окне карты заданий:
 - Выделение заданий по одному с помощью указателя, с помощью прямоугольника, с помощью произвольного полигона.
 - Массовые операции над выделенными заданиями (изменение, удаление и печать).
- Информационное окно о ранее запущенном экземпляре программы при старте приложения.
- Актуальная справка по работе с приложением.

Исправлено:

- Некорректная установка положения карты по настройкам пользователя.

Версия 3.0.0 от 11.02.2019

Важно:

Важно! Теперь для работы приложения должен быть установлен .Net Framework 4.6.1

Добавлено:

- Задание общих настроек приложения в настройках системы в web-интерфейсе.
- Изменения в окне «Карта заданий»:
 - При выборе задания на карте оно подгружается в главном окне с возможностью редактирования.
 - При двойном клике по заданию главное окно становится активным.
 - Добавлена возможность скрывать панель трека пользователя в окне «Карта заданий».
 - Для более удобного доступа к окну «Карта заданий» в главном окне

добавлена кнопка, которая его открывает.

- Возможность сортировки заданий по заголовку.

Исправлено:

- Ошибка при добавлении и изменении пиктограмм видов работ.
- Ошибка отображения ранее выбранной группы в окне «Управления видами работ».
- Работы по оптимизации и улучшению взаимодействия с REST API.

Версия 2.26.0 от 15.01.2019

Добавлено:

- Возможность использования автофильтра при импортировании заданий через файл MS Excel.
- Новая колонка «Стадия» при экспорте заданий в файл MS Excel.
- Прогресс-бар, информирующий о выполняющемся процессе загрузки трека пользователя в окнах «Создание задания» и «Карта заданий».
- Поддержка отчетов с параметрами, загружаемыми из БД.
- Возможность создать и продолжить процесс создания нового задания, не закрывая окна.

Исправлено:

- Двойной запрос на подтверждение действия при закрытии окна создания задания.
- Проблема с автоматическим обновлением ключа авторизации MapSurfer REST API.
- Ошибка при создании группы видов работ.
- Ошибка при попытке импортировать задания из файла MS Excel, в котором модифицированы колонки, у которых нет заголовка.
- Возвращена возможность прикрепления файлов, независимо от значения разрешения «attach_photo_video_from_gallery».

Версия 2.25.1 от 15.10.2018

Добавлено:

- Поддержка в отчетах входных параметров типа «list».
- Отображение координат фотографий на карте в отчетной форме задания.

Версия 2.25.0 от 29.08.2018

Для работы необходим Cerebellum 0.21.0

Добавлено:

- Оптимизация отображения пользователей на карте.

Исправлено:

- Теперь подписи пользователей на карте полностью отключаются.
- Скрыты дополнительные поля, типы которых не поддерживаются.
- Устранена ошибка при сохранении задания с переносом строки в поле «Заголовок».

Версия 2.24.0 от 17.07.2018

Добавлено:

- Автоматическое переключение на HTTPS при её поддержке сервером.
- Отображение процесса загрузки трека пользователя.
- Отображение адресов трека пользователя во вкладке «Карта» главного окна приложения.
- Возможность отображения на карте задания только исполнителя выбранного задания.
- Ограничение на выбор назначаемой организации, у которой нет доступа к виду работ задачи.

Исправлено:

- Ошибка приложения при использовании в качестве геопоиска сервиса search.geo.pro.
- Отображение пользователя-исполнителя на карте.
- Исчезновение трека пользователя при изменении масштаба.

Версия 2.23.0 от 29.05.2018

Для работы необходим Cerebellum 0.20.0

Добавлено:

- Улучшение функции отображения трека пользователя:
 - Отображение списка адресов трека пользователя.
 - Быстрые фильтры для установки периода фильтрации («Сегодня», «Вечера», «2 дня», «Неделя»).
 - Одновременный выбор пользователя в списке и применение фильтра при выборе пользователя на карте.
 - Улучшение дизайна трека на карте.
- Отображение в печатной форме задания дополнительных полей с непустыми значениями.
- Поддержка новой функции «Сервисные объекты».

Исправлено:

- Ошибка приложения при открытии отчета со значениями с плавающей точкой в качестве параметров.
- Некорректное отображение данных во вкладке «Информация» в случаях, когда ФИО исполнителя слишком длинное.

Версия 2.22.0 от 08.05.2018

Добавлено:

- Улучшение дизайна окна создания нового задания. Окно теперь не содержит вкладок, все элементы доступны без лишних кликов.
- Панель просмотра трека пользователя в окне «Карта заданий» и при создании нового задания.
- Возможность отключения некоторых типов уведомлений в окне настроек приложения.
- Использование комбинации Ctrl+Enter для отправки комментария.
- Прописывание User-Agent: MapMessagesGS Version: 2.22.0.0 в запросах к серверу

Исправлено:

- Полностью локализован модуль массового изменения заданий.

Версия 2.21.0 от 02.03.2018

Для работы необходим Cerebellum 0.19.0

Добавлено:

- Поиск объектов на карте: динамический, Elasticsearch и из других источников (Geo4me, yandex).
- Возможность просмотра трека пользователя из geo4me за выбранный промежуток времени на карте задачи.
- Легенда для карты заданий (изменена логика выбора цветов для отображения на ней задач).
- Возможность сортировки файлов и фотографий по имени или по порядку добавления.
- Расширение окна предпросмотра задания, которое появляется на карте заданий.

Исправлено:

- Некорректное поведение строки поиска при вводе адреса.

Версия 2.19.0 от 24.11.2017

Для работы необходим Cerebellum 0.17.0

Добавлено:

- Получение данных о положении пользователей в режиме online.
- Поддержка NTLM авторизации при использовании прокси-сервера.
- Вызов системного телефона для дополнительных полей с типом «Телефон».
- Улучшение механизма экранирования служебных символов в данных при отправке на сервер.
- Улучшение расположения элементов: перемещение содержимого вкладки «Управление» во вкладку «Информация».

Исправлено:

- Некорректное поведение строки поиска при вводе адреса.

Версия 2.18.0 от 09.10.2017

Добавлено:

- Возможность указать значения по умолчанию для полей в окне создания нового задания.

Исправлено:

- Механизм получения списка положений пользователей.
- Отсоединения web-сокета подключения с течением времени.
- Разметка панели фильтрации для мониторов с маленьким разрешением.
- Формирование запроса для получения файла, прикрепленного к заданию.

Версия 2.17.0 от 07.09.2017

Добавлено:

- Возможность вывода на печать нескольких заданий сразу.
- Отправка отчета об ошибке с необходимой информацией для анализа причин.

Исправлено:

- Отображение описания задания во вкладке «Информация» и обновление выпадающих списков.
- Падение приложения при поиске через сервис Elasticsearch с некорректным конфигурационным файлом.
- Некорректное поведение приложения, связанное с частым переподключением к Web-сокету.

Версия 2.16.1 от 17.07.2017

Исправлено:

- Шаблон-пример MS Excel для дальнейшего использования в импорте задач.

Версия 2.16.0 от 20.06.2017

Добавлено:

- Сохранение на локальный компьютер шаблона файла MS Excel для дальнейшего импорта заданий из него.

- Возможность отключения уведомлений Windows.
- Предупреждение при закрытии окна создания задания без сохранения.
- Возможность поиска в выпадающих списках видов работ.
- Улучшение механизма подключения плагинов. Теперь файлы плагинов изолированы в своих папках.

Исправлено:

- Изменен порядок вкладок в окне создания нового задания.

Версия 2.15.0 от 19.04.2017

Добавлено:

- Возможность совершать групповые действия над выбранными заданиями.
- Возможность использовать фильтры по датам с точностью до минуты.
- Возможность отключения отображения пользователей в окне «Карта заданий».

Исправлено:

- Некорректная работа плагинов при переподключении приложения.
- Обновление данных во вкладке «Управление» при выборе задания.
- Потеря геолокаций у фотографий при загрузке их через приложение.

Версия 2.14.0 от 20.03.2017

Добавлено:

- Возможность импорта заданий из файла MS Excel.
- Отображение количества заданий, назначенных на пользователя (Cerebellum 0.16.0 и больше).
- Индикация активных и неактивных пользователей Geo4.Me (Cerebellum 0.16.0 и больше).
- Возможность отключения в настройках отображения неактивных пользователей Geo4.Me.

Исправлено:

- Восстановлена работа функции добавления нового вида работ.
- Исправлен поиск исполнителя при назначении в выпадающем списке.

Версия 2.13.0 от 13.02.2017

Добавлено:

- Отображение признака того, что фотография была сделана рядом с геолокацией задачи, если фотография имеет геопривязку.
- Возможность копирования текста из ленты истории и комментариев.

Исправлено:

- Улучшена работа прогресс-бара.

Версия 2.12.0 от 29.12.2016

Добавлено:

- Сжатие прикрепляемого к задаче изображения с возможностью настройки размеров и качества.
- Возможность использования адреса при создании задачи в окне «Загрузка из GPS-фотоаппарата».
- Отображение положения пользователей на карте через систему Geo4.me главному администратору и главному инспектору.

Исправлено:

- Теперь при создании задачи отображаются только видимые дополнительные поля.

Версия 2.11.0 от 22.11.2016

Добавлено:

- Возможность прикрепления стикеров к файлам.
- Улучшение некоторых выпадающих списков.
- Фильтрация списка и выделение найденной подстроки.
- Возможность управления отображением пользователей Geo4.me (включение и отключение данной функции).

Исправлено:

- Поведение обязательных полей при вводе в окне вызова отчетов.
- Порядок отображения дополнительных полей.

- Применены изменения в API опросов.

Версия 2.10.0 от 07.09.2016

Добавлено:

- Отображение положения пользователей Geo4.me на карте в окне создания, при просмотре задания и в окне «Карта заданий».
- Отображение транспортных средств из системы AutoMap в окне создания задания и в окне «Карта заданий».

Версия 2.9 от 26.07.2016

Добавлено:

- Улучшение фильтра по просроченным заданиям. Теперь возможно отфильтровать задания без указанного срока выполнения.
- Отображение машин сервиса AutoMap на карте.
- Поддержка нового типа данных «Телефон» в дополнительных полях.

Исправлено:

- Ошибка при использовании регулярного выражения в дополнительных полях.

Версия 2.8 от 27.04.2016

Добавлено:

- Возможность устанавливать фильтр по нескольким создателям, назначенным организациям, а также назначенным пользователям в панели фильтрации.
- Отображение пиктограмм видов работ в списке заданий в соответствии с этапом выполнения.

Исправлено:

- Обновление списка организаций в панели фильтрации при переподключении.
- Некорректное применение прав на редактирование задания.

Версия 2.7 от 11.04.2016

Добавлено:

- Поиск адреса на карте в текущем выбранном задании (главное окно, вкладка

«Карта»).

- Расширение программного API:
 - Возможность изменения характеристик задания при создании и редактировании.
 - Возможность изменения панели поиска адресов на карте на свою реализацию в окне создания и панели редактирования выбранного задания.
- Выгрузка информации о создателе задания при экспорте списка заданий в MS Excel.
- Поддержка работы с сервером по HTTPS соединению.
- Актуализированная справка по работе с приложением.

Исправлено:

- Ошибка при вызове отчета с параметрами.
- Некорректный перевод на английский язык пользовательского интерфейса.

Версия 2.6 от 14.03.2016

Добавлено:

- Выбор английского языка пользовательского интерфейса.
- Механизм добавления новых языков.

Версия 2.5.1 от 17.02.2016

Добавлено:

- Отображение статуса работы уведомлений, а также возможность переподключения модуля уведомлений при потере соединения с сервером.
- Возможность отправки контактной информации при отправке сообщения в окне «Обратная связь».

Исправлено:

- Некорректная работа проверки значений на валидность по регулярному выражению в дополнительных полях.
- Использование признака «закрытого этапа» при вычислении времени, оставшегося до конца срока выполнения задачи.

Версия 2.5 от 29.01.2016

Добавлено:

- Расширение API приложения:
 - Возможность добавлять элементы меню в окне создания задания.
 - Возможность изменения полей задания при его создании.

Исправлено:

- Некорректное сообщение при выборе задания в главном окне во время потери соединения с сервером.

Версия 2.4.1 от 30.12.2015

Добавлено:

- Сортировка выпадающего списка приоритетов и организаций в дополнительных полях.

Исправлено:

- Постоянное обновление в окне «Карта заданий».
- Сохранение форматов числовых полей при экспорте в MS Excel.

Версия 2.4 от 16.12.2015

Исправлено:

- Ошибка с некорректным обновлением списка слоев при смене сервера.
- Ошибка получения слоев MapSurfer GS при первом запуске приложения.

Версия 1.10.1 от 18.12.2014

Добавлено:

- Новогодняя заставка при старте приложения.
- Улучшение функции очистки текста сообщения от html-тэгов.

Версия 1.10.0 от 05.12.2014

Добавлено:

- Выбор организации-создателя при добавлении новых заданий через

фотографии с геопривязкой под администратором ведомств.

- Улучшение механизма обновления списка заданий.

Исправлено:

- Ошибка при прикреплении фотографии с большим разрешением.
- Некорректная работа функции выгрузки в MS Excel при существовании дополнительного поля с типом «Геометрия».
- Ошибка при замене существующего файла на локальном диске во время сохранения.
- Ошибка при открытии файла, связанного с заданием.
- Отсутствие возможности фильтрации заданий по создателю всеми пользователями, кроме администратора ведомств.
- Некорректное построение отчетов из MapSurfer GS.
- Упразднена функция «Отправить в архив».

Версия 1.9.0 от 20.11.2014

Добавлено:

- Выбор организации-создателя при добавлении нового задания под администратором ведомств.
- Шифрование пароля в конфигурационном файле.

Исправлено:

- Ошибка при получении заданий с недопустимыми символами в заголовке или в тексте.
- Ускорение работы приложения за счет загрузки файлов и комментариев в отдельном потоке.
- Некорректное отображение длинных комментариев.
- Применение приоритетов при обновлении задания.

Версия 1.8.1 от 23.10.2014

Добавлено:

- Звуковое оповещение о новых заданиях.
- Автоматическая подстановка адреса в окне создания задания при

использовании нестандартного поиска по адресам на карте.

Исправлено:

- Возможность слишком большого расширения панели «Виды работ» в поиске заданий.
- Ошибка при применении фильтра «Задание просрочено» в панели «Поиск заданий».

Версия 1.8.0 от 26.08.2014

Добавлено:

- Возможность изменять стадию задания, а также производить фильтрацию по этому критерию.

Исправлено:

- Некорректное сворачивание элементов в панели «Поиск заданий».
- Ошибка при вводе больших значений в дополнительные поля с типом «Число с плавающей точкой».
- Ошибка в функции кэширования, приводившая к отображению неверного файла.

Версия 1.5.1 от 21.03.2014

Добавлено:

- Выгрузка дополнительных полей при экспорте задний в MS Excel.

Исправлено:

- Настройка параметров подключения.
- Визуальное выделение выбранного задания.

Версия 1.5.0 от 14.03.2014

Добавлено:

- Возможность настройки значений по умолчанию для списка «Приоритет» и «Вид работы» при создании нового задания.
- Возможность назначения исполнителя при создании нового задания для пользователя «Администратор ведомств».

- Улучшение настройки параметров подключения.

Исправлено:

- Самовольное закрытие окна MS Excel после выгрузки заданий.
- Неиспользуемые элементы управления.

Версия 1.4.18 от 04.03.2014

Исправлено:

- Отображение меню «Отчеты» при отсутствии отчетов.
- Ошибка при клике на меню «Карта заданий».
- Визуальное выделение выбранного задания.
- Обновление списка задач в фоне.

Версия 0.4.11 от 22.01.2014

Добавлено:

- Работа с дополнительными полями через REST.
- Справочники в модуле дополнительной информации.
- Возможность работы через прокси (настройки вводятся в свойствах обозревателя Internet Explorer).
- Фильтрация задач на «Карте задач» при изменении параметров фильтрации

Исправлено:

- Ошибка сохранения файлов на диск.
- Ошибка в заголовке.
- Ошибки в работе через прокси.

Версия 0.4.4 от 28.10.2013

Исправлено:

- Ошибка с сохранением дополнительной информации.

Версия 0.4.3 от 25.10.2013

Добавлено:

- Возможность вращения фотографий при просмотре.

- Возможность редактирования задания.

Исправлено:

- Ошибки в окне создания нового задания.
- Ошибки с масштабированием некоторых окон.

Версия 0.3.4 от 02.09.2013

Добавлено:

- Ряд визуальных изменений.

Версия 0.3.2 от 29.08.2013

Добавлено:

- Пункт меню Вид.